

# 辅导员视角下高职大学生心理干预策略研究

## ——基于辅导员实际工作案例

陆屹琳

(杭州科技职业技术学院 浙江 杭州 311402)

**[摘要]**当前高职院校心理危机干预工作中存在诸多不足,高职院校单纯依靠提升自身服务能力已不足以满足学生目前的心理服务需求。该文在对以具体心理危机干预的案例处理的基础上高职心理干预工作存在的问题进行分析,重点探究了“校医合作”、提升心理工作统一管理制等解决方案。

**[关键词]**心理危机干预;校医合作

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.820

### 一、案例介绍

某大学生小学时期父母离异,跟随父亲生活的这年中饱受父亲在金钱方面的克扣以及学业方面的专制,被迫选择了现在的专业。在专科期间因为专升本培训班的报名费又与父亲发生争执,心理几近崩溃,因为躯体化明显去看了心理医生,医生建议住院治疗。笔者是该生找我请假时看到她手背上有利刃划痕,马上报告领导和心理健康中心,与她家长联系,听从医生和学校的意见帮助她尽快入院治疗。学期末该生办理了缓考,如果治疗见效,准备下学期返校继续学业。

### 二、高职大学生心理干预存在的问题

#### (一) 高职大学生心理健康现状复杂

高职生的心理问题集中在以下几个方面:1、人际交往。2、网络成瘾。3、自卑。4、抗压能力差。高职生往往缺乏自制力,网瘾大,家庭关系复杂。没有考上大学,社会上别人眼里的差生,一直都是落后分子,缺乏对人生的追求和规划。本文案例中的学生也爱玩网络游戏,因为家庭原因自卑,人际交往比较局限,有情绪也是通过游戏发泄,而不是向同学家长或老师倾诉。

学校的心理普查过程中筛查出心理问题的学生,辅导员会一直跟踪访谈。文中案例中的学生就是筛查出的一般关注对象,但是之前访谈过程中该生并未吐露严重的家庭矛盾。表现出乐观开朗,与同学相处融洽,与普通同学无异。该生因为在请假的时候,笔者留心观察她,多问了一些她的近况才发现她的问题,否则,她也不会主动找同学找老师倾诉。

有一些心理危机的学生有一定的掩饰能力,学校并未在多次的心理普查中测试出,这部分同学就很难收到学生老师学校的关注。对这部分同学的心理教育就只能通过大学生心理健康课程以及辅导员平时的一些相关班会,学校的心理活动开展。本文案例中的学生能去专科医院看诊就是因为,有一次笔者在一次班会上介绍了心理有疑问的学生可以去医院挂号问诊,她记心里去了。

#### (二) 高职学校缺乏真正有效的管理机制

心理健康教育本身就是一个非常复杂的工程,需要一个贯穿于整个高职教育教学和管理过程中。从高职院校的总体教育管理来看,大部分是校二级学院管理模式,高职学生心理健康的管理模式也基本依附在这一基础上,形成“学校—二级学院—班级”的三级管理体系。这一体系虽然在层级上已经初显结构化,但是其管理和运行过程中仍存在不少问题。

负责心理健康教育的是学校的公共基础部,负责学生心理健康工作的是学生处管辖的心理健康中心,而二级学院的心理健康工作则主要由分管心理健康的辅导员牵头,班一级的心理健康教育主要是由心理委员承担,主要是负责向辅导员汇报学生的心理动态。几方各管一头,管理构成还是较为松散。

#### (三) 专兼职从事心理健康服务工作的教师专业技能不足

俞国良的研究发现,高职院校专兼职心理健康教师中,具有心理学专业背景的教师仅占 29.0%,加上具有相关专业背景

(教育学、医学、思想政治教育)的教师也只占 49.6%。获得心理健康教育方面资格证书的专兼职教师占 44.7%,有 55.3%的教师没有相关的资格证书。此外,高职院校心理健康教师对于能否胜任工作的自我评价较低。<sup>[1]</sup>目前,各高职院校在新选聘专职心理健康教师时已将具有心理学相关的专业背景列为首要聘用条件,近年来心理健康教师队伍的专业化有所改善。但受限于我国心理咨询师培训系统的不完善,高职院校的专职心理教师即使普遍受过专业训练,也存在专业知识和技能水平不足的现象,往往缺乏识别严重心理障碍与心理疾病的能力,心理危机干预水平普遍较低。

心理健康教育课程在内容设置方面存在的最突出问题是实践环节过少、理论知识过多(71.62%),其次是课程没有太多的吸引和说服力(54.05%),再次是课程缺乏针对性和适应性(5.53%),这均说明当前高职院校心理健康教育课程偏重于理论教学,而对实践重视不足,导致课程内容对学生实际的作用并不大,因而不能充分引起学生的兴趣。这是当前心理健康教育课程存在的主要问题。<sup>[2]</sup>

校级心理健康工作主要是由学生处管辖下的心理健康中心来承担,而就笔者的学校为例,该中心仅有一名专业的心理学老师。主要是对学校一些心理问题比较严重的学生进行专业的心理矫正辅导或者个别学生突发性事件后的心理抚慰工作,面向范围广。但就效果而言,僧多粥少,有专业背景的老师要访谈全校来咨询的学生,工作量大,而非专业的老师则起不到专业的效果,有些同学去了就不愿再去了。

二级学院的心理健康教育工作则主要是由主管学生工作的副书记以及辅导员队伍来承担,心理健康教育只是其工作中的一个部分,繁重和琐碎的管理工作往往使得辅导员无法对学生开展有效的心理健康教育,通常都是等学生做出某些不当行为后,才对其进行心理开导和教育,这样被动的工作总是难以到达及时有效的预防学生心理问题的发生。

心理委员由于缺乏专业培训和心理素养,很难从细节中发现同学的心理问题。而在课堂上发生的一些心理危机苗头,普通教师即便有所察觉,也没有心理危机干预的有效机制,并不会向相应人员或部门反映,下课就不管了。

### 三、提升高职大学生心理干预成效的对策意见

#### (一) 学校心理相关部门形成统一管理机制

学生的心理健康教育危机干预要有统一的一支指挥棒,各级管理部门听从这只指挥棒统筹安排各项任务,配合需更紧密。网格化管理,责任到人,不论是任课老师,班级同学,辅导员,二级学院领导,学生处,还是公共教学部,都能迅速反映,迅速处理危机事件,保障校园环境安全。

#### (二) 与当地专业医院合作

学校心理健康服务起源于美国,至今已有百余年历史,美国已经形成较为成熟的高校心理健康服务系统。美国高校心理健康服务注重整合资源,是集学校、家庭、社会力量为一体的服务体系。我国学校心理健康服务工作起步较晚,高校与社会

力量的合作，也才刚刚起步。2005年，上海交通大学与上海市精神卫生中心签署协议，联合开展大学生心理健康教育与危机干预工作，并聘请6名著名精神医学专家担任学校的心理健康教育顾问，开创了我国

高校与地方精神卫生机构联合开展大学生心理健康教育与危机干预的先河。<sup>[3]</sup>

经过长期的实践研究，目前医学界对于心理疾病的治疗需要医学、心理治疗同时兼顾已达成共识。一部分精神科医生开始学习心理学知识并获取相应学位。精神医学和心理治疗双背景的专家可更好地协助高职院校开展心理健康服务工作。鉴于高职学生均处于青年初期，擅长解决青少年心理问题的医师能更好地为高职院校提供针对性帮助。

当校方遇到疑似精神障碍和心理危机事件时，合作医院及时提供专业指导意见，必要时接受校方对危机学生的转介。医院协助校方了解转介学生的病情与治疗情况，并对其是否可在校就读给出建议和指导。医院协助校方开展心理健康服务工作（如新生心理普查回访、心理健康知识讲座、心理咨询督导等），并为教师提供专业技能培训。校方出现心理危机案例时，及时与医院取得联系、获取指导或进行转介。校方为医院在校开展心理健康服务工作提供必要的协作与条件支持。

高职院校开展“校医合作”具有必要性和可行性。在高职院校的心理危机干预实践中，

经常遇到学生和家长不够重视学生心理危机，或对学校隐瞒就医情况。专业医师的介入更有利于促进学生和家长更好地配合学校心理危机干预工作。而医院接诊心理疾病学生后，通过“校医合作”模式可更多地了解学生日常学习生活情况，优化治疗方案，并指导学校促进患病学生社会功能的恢复与保持，提升治愈率。

高职院校与医院应建立及时、高效的信息交流渠道，如微信群。校方及时将遇到的危机事件、转介学生的详细资料告知医院；医院及时给出危机事件的处理指导、将接诊学生的具体情况反馈给学校。双方在合作中有任何疑问与工作设想，都可

及时交流、分享。

临床医生承担大学生心理健康课的一两个课时的教学任务，医生上课案例多，接地气，能有效指导预防以及解决问题的有效办法。临床医生进校园定时义诊，学校加大宣传力度，平时学院关注的有疑问的学生可以找医生问诊，没有受到关注的学生也更能接近专家，鼓励有疑问的学生勇敢跨出第一步。

（三）编订符合本校实际的接地气的大学生心理健康校本教材

高职院校可充分利用医院资源，全面提升其心理健康服务队伍的工作能力。首先，高职院校可派出教师参与医院举办的心理健康相关专业培训，拓展专业知识。其次，高职院校可推选出骨干教师到合作医院进行短期进修，积累临床经验。此外，高职院校还可邀请医院专家到校为心理健康专兼职教师或更多的从事学生工作的辅导员教师系统培训大学生心理健康服务技能。

通过进修、培训便于科学研究工作的开展。高职院校与医院均可独立开展科研工作，但二者合作可使各自的优势资源得到更好的发挥利用，在更广泛的领域内推进大学生的心理健康服务工作。学校因为有一支统一的指挥棒，学校的课本可以有针对性地修订，向二级学院和合作医院搜集本校的实际案例，更好地指导学生有效预防心理危机的发生，指导心理危机发生后的自救和他救，认清身边实实在在发生的正面案例，提高应对以后生命中各种挫折。

#### 参考文献

- [1] 俞国良, 王浩, 赵凤青. 心理健康教育: 高职院校专兼职教师的认知与评价[J]. 黑龙江高教研究, 2017(6): 87-90.
- [2] 于瑞, 高馨. 高职院校心理健康教育开展现状分析[J]. 重庆电力高等专科学校学报, 2018, 23(05): 32-36+59.
- [3] 毕玉芳. “医教结合”高校心理健康服务工作的探索[J]. 思想理论教育, 2013(15): 67-70.

（上接第866页）

较低。老师为学生营造一个良好的沟通环境，创设一个开放、多元化的自主学习课堂就显得尤为重要。提升大学生思政学习的获得感离不开学生自己积极主动学习思政知识，增强大学生思政学习的自主性，就需要让学生进行自主探索，使其收到多方面的熏陶和感染。

#### 2. 提升思政教育课的亲和力

从古至今，老师在教学中始终具有非常重要的地位。老师自身的思政素养和教学能力都会在一定程度上影响着学生思政学习的体会和感悟。老师有目的信用信息技术，提升思政课堂的亲和力，可以拉近与学生之间的距离。一方面，老师要从传统的思政教育方法中走出来，结合新媒体技术创新思政教育的方法，让思政教育内容变得不再那么高大上，贴合大学生的生活环境。另一方面，老师要提高

自身的亲和力和感染力，只有老师认真做到正人正己，才能真正的将思政教育融入学生的思想，带入到学生的学习和生活，学生们才会受到感染并逐渐提升思政教育的获得感。

#### 3. 整合有效的思政教育内容

高校的思政教育给学生的个人成长和社会发展带来了深远的意义和价值，较高的思政素养不仅可以正确的指导学生的现实生活，帮助学生辨别社会上的是非对错，形成自己正确的价值观念，还可以指导学生更好的建设国家，积极为社会的发展做出属于自己的贡献。

#### 4. 优化新媒体下的教育环境

在新媒体技术发达，信息资源丰富的今天，优质的学习教

育环境对高校学生思政学习获得感的提升具有较大程度上的影响。首先，高校要充分利用新媒体技术，提高学校资源的利用效率。努力打造以社会主义核心价值观为导向的校园思政文化环境。其次，高校还可以通过完善学校相关的规章制度、教学管理制度等措施对学生日常生活行为进行正确的引导。

#### 四、结语

总之，高效思想政治教育的重点是提高学生思政的获得感，大学生只有具备一定的思想道德修养，才能更好的指导今后的学习和生活。高校作为培育大学生思想政治素养的重要基地，高校思政教育要着眼于新媒体技术的有效作用，做到合理引导和高效利用。相关思政老师结合具体的实际情况来把握新媒体下网络信息资源的正面作用，增强学生的主体意识，整合社会和学校中一切优质的思政教育资源，培养大学生较高的思想道德素质，以期能够更好的提升高效思政教育的获得感。

#### 参考文献

- [1] 林培煜, 占亚剑, 梁菲. 基于新媒体的高校学生思政教育发展策略探究[J]. 吉首大学学报(社会科学版), 2017, 38(S2): 151-153.
- [2] 季海莉. 论新媒体时代高校思想政治教育的挑战与机遇[J]. 南京社会科学, 2015(5): 151-157.

#### 作者简介:

彭世武, 男, 1963年11月生, 本科学历, 湖南郴州人, 湖南化工职业技术学院副教授, 思想政治理论课教学科研部主任, 研究方向高校思想政治理论教育及社会问题研究。