

全过程工程咨询服务模式解析

姜鸿

(辽宁科立工程咨询有限公司 辽宁 东港 118300)

[摘要]随着我国固定资产投资项目建设水平逐步提高,为更好地实现投资建设意图,投资者或建设单位在固定资产投资项

[关键词] 全程工程咨询; 服务; 实施方式; 管理协同

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.356

1 全过程工程咨询

全过程工程咨询是采用多种服务方式组合为项目决策、实施和运营持续提供局部或整体解决方案以及管理服务。全过程工程咨询解决了投资者或建设单位在固定资产投资项

2 全过程工程咨询服务

2.1 资质要求

工程建设全过程咨询单位提供勘察、设计、监理或造价咨询服务时,应当具有与工程规模及委托内容相适应的资质条件。

2.2 人员要求

总负责人应具备建设类注册执业资格、工程或经济类高级职称和类似经验和较强的管理协调能力;业务负责人应具备相应执业资格、相应职称、相应类似经验;专业人员具备相应执业能力、能综合工程类各方面的知识、业务能力要专业化并深入到工程各个方面。

2.3 服务模式

发改投资规[2019]515号文提出:除投资决策综合性咨询和工程建设全过程咨询外,咨询单位可根据市场需求,从投资决策、工程建设、运营等项目全生命周期角度,开展跨阶段咨询服务组合或同一阶段内不同类型咨询服务组合。鼓励和支持咨询单位创新全过程工程咨询服务模式,为投资者或建设单位提供多样化的服务。

2.4 实施方式

2.4.1 在项目的准备阶段

在项目的准备过程中,可在项目管理与投资咨询、项目管理与技术评估、投资咨询与设计、投资咨询与技术评估等四种模式中进行单一选择或合适组合模式选择。

2.4.2 在项目的策划落地阶段

在项目的策划落地过程中,可采用项目管理与招标代理相结合模式。

2.4.3 在项目的施工受控阶段

在项目的施工受控阶段,可在项目管理与监理、设计与监理及造价和监理与造价咨询相结合三种模式中进行选择合适组合模式。

2.4.4 在项目的投资效果阶段

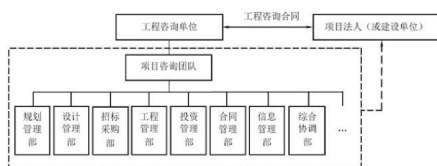
在项目的投资效果阶段,可在项目管理、设计与造价和设计与造价咨询相结合两种模式中进行选择合适组合模式。

3 全过程工程咨询服务管理模式

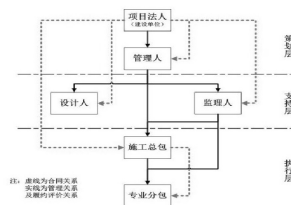
3.1 顾问型模式(流程图)



3.2 独立管理型模式(流程图)



3.3 管理协同模式(流程图)



所谓管理协同是指各参建单位以项目法人为中心,对其所实施的管理工作全面协作的过程。其核心是对项目法人的管理支撑,其方式是在其管理下的相互配合,其优势是摒弃了各参建单位利益本位,实现了在协同条件下,各单位优势互补并形成合力。管理协同是项目各参建单位合作共赢的重要方式,充分体现出全过程工程咨询业务融合理念,对全过程工程咨询服务发展将产生积极影响。

4 管理协同模式的实践组合

4.1 实体咨询模式

实体咨询提供的是全面服务,主要工作内容包括价格测算、合同定制、政策咨询、履约管理,实现协同管理目标。实体咨询模式是以采购人为中心,充分彰显政府采购对市场交易调整能力与核心作用。由活动前期准备、过程组织及后期履约三阶段组成。实体咨询模式通过深度梳理政府采购活动程序及采购活动程序外围事项等,创新形成业务体系,确保过程科学化及操作精细化。

4.2 品质咨询模式

品质咨询贯穿建设项目全过程,是时代发展的追求。其主要工作内容包括绩效分析、影响分析、响应评估、履约评价。品质咨询模式是通过采取一系列如计划、分析、评估、优化等科学手段,将项目采购向定制化、人性化、专业化的方向转变,改善项目采购的服务质量,增强采购人体验,实现采购过程的顺畅和服务品质化。

4.3 全咨咨询模式

全咨咨询是利用咨询平台,有效实现对建设项目的全过程管理。全咨咨询模式是通过代理与项目管理、代理与履约管理、代理与PPP相结合等三种模式,增强采购工作协调性与代理服务协同性;通过服务模式的相互组合,深入探索政府采购活动内在规律,促进政府采购相关服务有效融合,实现为政府采购活动持续提供局部或整体解决方案及伴随服务,进一步提升采购活动成效,实现咨询产品化与价值化。

5 结语

总之,全过程工程咨询的服务单位应当建立与其咨询业务相适应的专业部门及组织机构,要通过配备结构合理的专业咨询人员,不断提升综合性多元化服务及解决系统性问题的一站式综合服务能力。要积极鼓励投资咨询、招标代理、勘察、设计、监理、造价、项目管理等企业采取联合经营、并购重组等方式发展全过程工程咨询。

参考文献

[1]佚名.关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见(征求意见稿)[J].安装,2018(5).

作者简介:

姜鸿,(1975),女,汉族,籍贯:山东蓬莱,工程师、注册造价师、注册咨询师。学位:硕士,研究方向:工程造价。