

试论人工智能技术在档案管理信息化中的应用

贾立钢

(河北省承德市兴隆县大杖子镇人民政府 河北 兴隆 067300)

[摘要]随着我国科学技术的不断创新,人工智能技术的应用是一种趋势,研究的目的在于可以真正地更新传统档案管理手段,令人工智能技术能够与档案管理工作产生紧密的结合,增强工作效率,降低错误率。

[关键词]人工智能技术;档案管理;信息化;应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.2008

引言

在“互联网+”代背景下各行业依托互联网信息技术转型和升级已势不可挡,我国政府对大数据产业的发展也越发重视,上至中央下到地方都通过各种政策鼓励发展大数据产业链。档案作为多元信息的载体亟待更科学、更快速、更完整的管理方法和手段为各行业提供容量更大、类型更多、应用价值更高的档案数据集合。目前,如何在有限的人力资源下将海量的、多元的、多形式的原始记录信息化是目前档案管理信息化急需解决的核心问题。在档案管理中探索新方法、运用新技术加快档案信息化将是档案管理的未来发展方向。

一、人工智能技术概述

人工智能技术属于新兴研究领域,是借助计算机技术及智能控制技术,通过模拟、延伸及智能拓展,形成对信息的感知、获取与识别能力,从而获得优异的计算能力。2017年,李克强总理反复强调“想方设法研发人工智能技术,促使其更上一层楼。”同年7月,国务院印发了《新一代人工智能发展规划》,进一步对人工智能的发展制定了战略目标。不仅如此,即便是世界范围内的优秀互联网企业,其在人工智能发展领域上也保持了惊人的一致,包括谷歌、微软、脸谱、百度及英特尔等著名企业。现阶段,我国在人工智能领域发展迅猛,已然进入人工智能研究领域第一梯队,这对于我国行业的发展极为有利。随着现代网络信息技术的发展,我国在该领域取得了喜人成果,针对于前沿科技领域的开发,将实现对国外技术的弯道超车。特别是人工智能领域的发展,必然对各个领域带来全新的变革,数字出版行业属于重要的文化领域,与我国文化自信战略紧密契合,人工智能技术的应用将产生强大推动效能。除此以外,人工智能的应用还包括医疗、教育、金融、安防及国防等领域,据相关统计数据,仅2016年全球在人工智能领域的研发投资就高达50亿美元,相较于2012年增长了近十倍,依据当前的发展格局和趋势,预计到2020年年底,该领域的投资规划将突破1000亿美元大关,年投资增速将超20%,其中我国在人工智能领域的投资也将达到100亿规模,增长幅度更达到50%以上。未来,随着人工智能技术的优化与完善,其发展的重点将以大数据智能、群体智能、跨媒体智能、人机混合为主。可以预见,借助各类现代科技的优势,将使人工智能得到深度发展,形成体系化的应用格局,并在社会行业的实践推动下,达到技术的迭代、融合与创新目标,推动社会向高智能化挺进。

二、人工智能技术在档案管理信息化中的应用

(一) 系统智能识别技术

人工智能技术最核心也是最基本的技术,就是系统智能识别技术,这一技术也是目前人工智能技术当中发展最为成熟,运用最为广泛的一项技术。目前所探讨的系统,智能识别技术就是经常能够在搜索引擎上使用的搜索框,目前在智能识别技术当中,不仅仅可以通过文字的形式进行检索,同时还可以通过语音的形式进行检索,通过图片的形式智能判断,而这些技术都可以被广泛地运用到档案管理的信息化工作中来。举例来说,如果想要进行查阅档案工作的时候,就可以利用系统智能识别技术,将已知的档案文号或者档案标题或者是档案当中内容的关键词放置到搜索框当中,只需要轻轻的点击检索按钮,那么即可以搜索出与之相关的各种档案。在语音识别技术方面同样如此,可以通过语音的方式将所口述的内容转化成为

文字,在系统当中自动的进行检索,寻找所需要的档案。

(二) 强化信息共享

在互联网时代的今天,档案信息的社会化,网络化和数字化是社会发展对其档案管理工作提出的最新要求,使用者可以更为高效的查询所需资料和相关档案。一般情况下,不同人在对档案进行检索分类时,细分习惯存在一定的差异性,使用者对其档案分类别缺乏明确的认识,通过利用智能检索技术,可以同时考虑其重要性和相关性,同时还可以对关键词进行混加索引,进而确保获得更为准确的排序结果,使其检索工作具有更高的准确率和工作速度。除此之外,通过为智能机器人设置语言加工系统,用户可以直接使用自然语言进行提问,同时还存在较高的推理能力,可以基于数据库进行答案的演绎。与此同时,利用人工智能进行信息检索,智能解锁可以进行机器学习,通常情况下,机器学习是由执行系统,学习系统和环境构成,计算机可以直接从环境内进行相关信息的提取,并将其向学习系统输送,学习系统通过利用相关信息对执行系统所具有的数据库进行及时修改,然后执行系统基于既有知识库完成检索任务,在完成检索时,向学习系统反馈信息,最终理解用户需求,感受用户信息形式和信息类型的喜好,并为其推送档案信息,确保能够实现档案信息共享。

(三) 信息智能咨询

毋庸置疑,人工智能集多个学科为一体,智能型公共服务机器人具有引导、讲解、人机交互以及自主行走等功能。对此,档案馆可以在管内大厅安排智能机器人,利用机器人接待查阅的档案的用户,对其在馆藏信息、查阅档案流程的方面的问题予以解决。同时用户还可以根据自身查阅档案信息的需求,同时输入关键词等,机器人为其快速调取库房档案并为用户提供档案副本。随着新媒体的日益推广与运用,现阶段微信公众号和官网是每个档案馆所必需的,为了提升档案服务满意度,档案馆还可以投入智能系统,充分利用系统线上实时智能功能,及时回答用户问题,为用户档案信息的利用提供方便。对于档案馆而言,同时智能线上与智能服务线下有机结合,一方面为用户解决了困惑,另一方面还促使自身服务效率的提升。

结语

在传统的档案管理工作当中,更多的是依靠员工来完成各项工作,耗时耗力,错误率较高。目前需要迎接信息化的步伐,跟上信息化的时代,积极地使用人工智能技术,并将其运用在档案管理的信息化工作当中去,尽可能的实现多项技术的融合,使得档案管理工作能够变得更加高效,档案管理的流程能够被逐渐的优化。

参考文献

- [1]张鸿艳,王中秋.人事档案管理中人工智能技术整合应用探析[J].兰台内外,2019, No.266(29): 36-37.
- [2]朱培芳.浅析新时代加强高校档案信息化管理的有效途径[J].四川档案,2018, No.202(02): 33-34.
- [3]吴耀俭.浅谈以信息化为基础实施智能化档案库房建设[J].机电兵船档案,2019, No.205(06): 71-72.

作者简介:

贾立钢(1984.3-),男,汉族,河北省承德市兴隆县人,本科,助理馆员,研究方向:档案管理。