

# 网络技术在图书馆管理工作中的应用探析

苗悦芳

(四川省阿坝州茂县图书馆 四川 阿坝州 623200)

**[摘要]**随着现代化网络技术的进步,传统图书馆要想实现创新发展,就必须做出改变,在图书馆管理工作中应用网络技术,实现图书馆图书管理工作的质量和效率的提升。

**[关键词]**网络技术;图书馆管理;服务质量;应用策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.856

将网络技术应用到图书馆管理工作中去,能够为图书馆的管理工作和服务效率提供良好的优化改进思路。本文就从图书馆的图书馆里问题和网络技术的有效应用策略角度展开探讨。

## 一、图书馆图书管理中存在的主要问题

### 1、图书馆的图书管理观念滞后

部分图书馆管理工作开展过程中,并没有较强的现代化网络技术图书管理意识,大部分都认为图书管理工作就仅仅限于图书陈列、归纳、整理、借还等工作,对于图书管理的更多、更深层次的内涵理解不够深刻。图书管理工作人员的图书管理观念落后,导致图书馆的图书管理和服务等工作出现滞后,服务跟不上需求,导致服务满意度降低,读者数量减少,图书馆的作用降低。另外,由于部分图书馆对图书管理工作人员的素质水平的重视程度不够,因此在工作人员的呢选聘时,对于工作人员的专业技能、综合素质等并未进行深度的考核,形成图书管理员的专业素质普遍偏低的现象。在此基础上,图书馆的借阅数据、信息等分析和研究工作也无法很好的展开,图书馆的长远发展受到一定限制。

### 2、图书馆的网络技术应用不足

部分图书馆虽然已经有网络技术的应用加持,在图书管理中也逐渐普及了现代化网络技术的理念,现代化信息管理、服务平台等的应用也都建立了起来,但是在网络技术的应用方面,仍旧是比较单一,对网络技术应用并未充分,没有充分发挥网络技术应用的价值。抑或是部分图书馆已经实现信息化的服务,如智能图书查找、阅读、自助借书、还书等,但是如果往更深层次的信息化服务角度来看,如图书信息安全、图书资源共享等方面的发展尚有欠缺。另外,由于部分图书馆的制度仍旧是传统的模式,并未根据网络技术的发展,进行适当的优化调整,导致图书馆在网络图书管理制度方面有所不全,并未健全完善,疏漏较多,导致图书管理员在网络图书管理工作开展过程中,没有完整的制度规范和流程要求,导致工作出现一定的混乱,无法真正有效地保证图书资源安全,以及图书资源和信息的共享服务真正落实。网络技术应用方面的不足,不仅严重制约了图书馆图书管理工作的质量和效率,造成图书资源浪费、网络技术资源浪费,还会对图书馆的图书服务产生消极的影响,严重影响读者的阅读使用体验,降低图书馆的口碑。

## 二、网络技术在图书馆管理中的应用策略

### 1、利用网络技术拓展图书服务功能

图书馆在应用现代化信息技术设备以及工具、服务等进行图书管理工作优化改进的过程中,可以充分挖掘现代化信息技术的优势,拓展图书馆的图书服务等各项相关功能,为读者提供更加优质、便捷的服务。例如,图书馆可以通过信息化平台为读者提供图书导读(图书概况)、引导、阅读(电子书)、浏览(图书数据库)、查找(书目检索)、咨询(在线咨询、智能服务助手)等各项服务,能够充分满足读者的多样化需求,并有效节省图书馆的管理成本,提高图书馆的管理效

率和服务质量。另外,在图书馆的图书管理方面,网络技术能够充分发挥信息化的优势,对图书、文献等的编号、整理工作提供极大便利,实现统一话甚至自动化的图书数据库统计管理功能,不仅能够方便读者查找和借还,还能够有效降低图书出入库的工作量,提高图书馆里的准确率,保证图书安全,避免出现图书丢失等情况。

### 2、利用网络技术构建图书管理平台

利用网络技术构建信息化的图书管理平台,对于图书馆来说,意义重大,作用十分突出。能够有效地提高图书丰富的馆藏资源的利用率,在一般的图书借阅服务之外,还能够为读者提供更多的、更加优质的图书服务项目,拓展图书馆的服务职能。通过构建信息化的网络图书管理平台,能够实现线上对图书资源、信息等的统筹管理(调取、分类、分享……),与电子设备其他平台媒体打通,如公众号、小程序、app等,能够实现远程图书的查找、咨询、资料检索、预约借还、点评等服务。另外,图书馆可以紧跟现代化阅读形式的转变潮流,搭建一个电子图书馆,以小程序或者app形式呈现,读者们可以电子图书馆中实施展开各项服务功能的应用,大大提高了服务效率,拓展了图书馆的服务类目,同时还能够大大的提高服务质量,提高读者的服务满意度,优化图书馆的工作方式,建立更加完整的、有效的图书服务管理体系。

### 3、利用网络技术实现图书资源共享

图书馆利用网络技术可以对图书馆的丰富图书、文献、资料等的资源进行数字化处理,转化为电子版,形成电子数据库,有效地实现图书资源去纸质化。数据库能够在共享方面发挥更大的作用,优势更为显著,尤其是在提高图书资源的利用率和阅读量方面,影响力更广阔,覆盖范围更加广泛。图书馆在进行数字化图书资源共享中,一方面要做的就是对电子数据的安全性的把握,尤其是保证电子书的安全,除此之外,还有用户信息安全等,定期开展对网络资源、平台用户等的排查工作,以及病毒处理、技术维护等工作,清理无效的垃圾信息,同时保证系统平台能够稳定运行,保证用户服务满意度。除此之外,图书馆还要注意定期对电子书资源进行备份,强化电子书资源管理,保证对电子书资源安全。

## 三、结语

综上所述,网络技术在图书馆管理中的应用十分具有优势,能够为图书馆的图书管理工作带来就巨大的便利,同时为图书馆的现代化发展与便捷化服务提供更佳的渠道,有效拓展提升图书馆的服务职能质量。

## 参考文献

[1]曾照香, and 王一诺."计算机网络技术在图书馆图书管理中的应用." 信息记录材料 020.005 (2019): 107-108.

[2]刘风光, and 朱琳."人工智能在图书馆计算机网络安全中的应用探析." 价值工程 v. 38; No. 538. 26 (2019): 224-225.