

关于我国公共图书馆馆员职业能力建设的思考

孙爱欣

(唐山市广播电视大学 河北 唐山 063000)

[摘要]图书馆的服务功能主要体现在馆员身上,馆员起着至关重要的作用。今天的读者需要个性化和多样化的信息服务,图书馆员可以通过不断研究新知识、创新服务等新机遇,不断进取,适应信息化新时代、新工作的需求。图书馆是电子和纸质资源并存的,计算机网络为主要技术手段,这对图书馆服务功能提出了更高的要求。跟上信息时代的步伐势在必行,了解读者的需求并不断改进自身素质,也要求馆员熟练掌握计算机和图书馆系统,能够向读者推广各种资源,为读者提供优质的信息资源服务。

[关键词]公共图书馆;馆员职业能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.027

1 公共图书馆的现状

1.1 缺乏专业热情和敬业精神,服务意识淡薄

由于人员编制的不足和图书馆具体情况的影响,许多图书馆被剥夺了话语权和用人权,这造成了图书馆工作人员的混乱、质量水平参差不齐、结构不合理和管理困难。许多图书馆员仗着他们的身份和背景,在工作中不負責任和粗心。纪律上不受束缚,迟到早退也属常态。能者多劳,不能者少老甚至不劳,对自己没有明确的职业定位,对未来没有合理的职业规划,没有竞争意识和职业危机感。图书馆是服务于教学和研究的教育服务机构,同时也是一个辅助部门。图书馆员应该善于促进读者阅读。但往往由于图书馆的地位被边缘化,馆员对待工作漠不关心,缺乏爱岗敬业、乐于奉献的工作精神。他们不知道如何在工作中发现问题并加以概括,不勤于思考和自我提升。导致馆员与读者之间的互动较少,许多活动难以开展,也没有创新的管理模式来提高服务质量。

1.2 馆员整体文化素质参差不齐,专业学科馆员严重短缺

图书馆工作人员的复杂性导致公共图书馆员的学历参差不齐。不少馆员虽然通过多种教学方式提高了学历,但整体素质仍然较差;非专业的馆员选择这个职业后会面临角色转换的过程,往往需要较长的学习时间,在获得一定的工作经验后,可以熟悉图书馆的资源,利用学科知识提供有针对性、专业、全面的服务。为了更好地满足读者对信息资源的多样化需求,专业技术人员尤其需要整合集群、联合资源管理。因此,学科馆员应该成为图书馆未来发展的主要力量。

2 培养公共图书馆员专业技能的方法

2.1 提高图书馆员对大数据的认识

到目前为止,大多数图书馆员都听说过大数据,但对其具体含义和功能知之甚少。缺乏相关知识使得图书馆员难以将大数据概念和技术融入工作中,开发大数据应用程序来支持创新服务。并且由于传统服务模式的束缚,很多馆员习惯于被动的服务方式和理念,无法运用新思维、新大数据技术解决问题,无法很好地适应用户需求的动态变化。因此,图书馆员应加快大数据意识的形成,培养适应性思维方式。对于图书馆管理者来说,可以运用适当的领导方式,帮助各部门的馆员逐步培养大数据意识,使馆员必须对大数据的有效性和影响有清醒的认识,并将其付诸实践。结合馆员的知识结构和能力,有目的地设计增加读者数据分析等嵌入任务或具体问题的内容,让大多数馆员了解分析大数据应用的基本流程,提高工作质量和效率,介绍大数据的基本概念和一般功能,激发了馆员将大数据作为重要工作方式的积极性。

2.2 完善馆员激励机制

研究表明,没有激励的员工只能发挥20%到30%的能力,而有良好激励的员工可以发挥80%的能力。由此可见,科学合理的激励机制是提高馆员技能的重要手段。为提升馆员的专业能力,图书馆必须建立全新的激励机制,充分调动馆员在工作中使用大数据的热情,将馆员的工作成果与大数据绩效挂钩,并给予适当的奖励。例如,为馆员制定职业发展计划,制定培

训或职业发展的中长期目标,以及使馆员实现目标的承诺和动力;平衡事实立场,建立绩效奖励,通过突出大数据在工作中的价值,使馆员可以主动建立专业能力。

2.3 以数据管理为重点,加强专业技能培训

专业培训是发展和提高图书馆员专业技能的有效途径。数据管理技能的培养是图书馆员在大数据背景下专业技能的关键部分,因此收集、分析、管理等技能应成为学习的中心,尤其是培训内容应重点关注,一是了解科学数据、文本数据、用户数据、日志数据等大数据的结构和标准;其次,熟悉数据分析工具;第三,元数据标准的建立和整合等;第四,收集、存储和处理数据的各种方法和技巧。图书馆员培训应贯穿其整个职业生涯同时,由于数据管理能力是理论与实践的强结合,应在培训中加入适当的实践课程,使馆员能够将数据管理知识应用到现实生活中,积极学习、灵活运用,在实践中积累。

2.4 建立基于大数据处理能力的图书馆员专业能力评估体系

职业能力考核制度是保障职业能力的关键。建立以大数据为核心的评分体系,可以重点评估和衡量馆员管理大数据和应用的能力,帮助馆员分析和提高专业技能,更好地适应大数据和服务,实现图书馆服务模式转型。考核形式可以是馆员自我评价,也可以通过考试、计算机操作等考核评价,提高馆员对大数据应用的态度和自身的大数据处理能力。

2.5 加快大数据设备的采用,迫使图书馆员加快知识更新为适应时代要求,图书馆不断引进各种先进技术和设备,它改变了传统的服务方式和图书馆的管理方式,图书馆员必须自我调整以适应这些变化并巩固自己的职业地位。未来,图书馆将逐步引入大数据分析与管理等相关技术,不断改变馆员的工作环境。作为图书管理员,必须意识到并积极顺应时代潮流,树立人生观和学习观,不断加强自学,加快知识更新的步伐,掌握自己必须具备的知识和素质,不为时代所淘汰,提高自身的专业技能。

3 结论

总之,图书馆正面临转型,提高图书馆员的技能对图书馆转型起着至关重要的作用。目前,我国公共图书馆员还存在很多问题,不能满足图书馆员的需求,图书馆员的专业能力有待大力加强。图书馆员是图书馆发展的支柱,也是扩大图书馆功能的载体。只有通过提高图书馆员教育质量的不断改进和优化、制度化和考核,才能不断获取新知识,不断提高思想道德水平。自我完善、理论水平和专业业务技能的不断提高才能适应时代的发展,适应时代赋予图书馆工作的新要求和新特点,为读者提供一流的专业服务,促进图书馆事业的持续发展。

参考文献

- [1] 朴长浩.我国公共图书馆馆员职业能力建设研究[J].现代经济信息,2019(21):471.
- [2] 孙成江,马宇明,李冕斌.我国公共图书馆馆员职业能力建设研究[J].图书馆学研究,2017(01):21-28+42.