

# 医院管理工作中的人文关怀研究

门玉霞

(四川省自贡市第一人民医院 四川 自贡 643000)

**[摘要]** 伴随医疗体制改革, 医院管理工作的重心需要越发凸显人文关怀的效应与精神意识, 这也是强调医院管理工作、医患关系“以人为本”, 和谐化发展的理念。因此, 在医院管理工作的开展中, 需要每一名医务工作者能够将人文关怀展现于自己对病人的关心关爱中, 充分体现社会和谐化发展的积极态势。

**[关键词]** 医院管理; 人文; 关怀

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.488

随着社会主义核心价值观在全社会得以普遍学习和践行, 倡导“以人为本”的核心价值理念越发深入到每个人心中, 并且融入各行各业的工作与管理过程之中。作为医院管理工作的开展, 强调人文关怀的效应展现出“以人为本”价值理念的重要内容, 注重对于每一名患者的身体健康与生命安全要得到尽可能地保障与尊重, 这也成为新时期医院管理工作的重要发展趋势。

## 一、医院管理工作融入人文关怀的实际意义

### (一) 积极适应新时期社会发展的实际需要

随着经济发展步入全球一体化阶段, 任何一个经济实体谋求自身经济发展已经不能再单独依靠对“利益”的简单追求而实现。社会发展的进阶阶段, 越发形成对人所具有的重视程度。强调“以人为本”的发展理念, 更加注重人文关怀这一实际的“情感化”体现, 无论各行各业都无法规避这一社会发展的现实趋势。对于医院管理工作来讲, 同样需要将人文关怀纳入医院管理工作的开展中, 由此而成为医院发展的必然方向。医院同患者、医院员工之间都要以人文关怀作为相互融洽、和谐关系构成桥梁与纽带, 要懂得以人文关怀的精神引导医院的管理行为更加人性化。此外, 人文关怀的增加, 使得患者对医院产生极为强烈的信任感, 由此会使医院更具有行业的竞争力。

### (二) 有效促进医院的和谐发展, 彰显救死扶伤的理念与宗旨

医院的发展需要将广大人民群众的利益置于首位, 无论是作为医疗机构自己本应肩负的社会责任, 还是作为医院自身和谐发展的必要方向, 要以实现最广大人民群众的根本利益为宗旨和理念。从医院管理的过程中, 要以充分落实人文关怀精神为根本, 为每一位患者提供更加合理、科学的治疗方案, 避免出现工作失误、不尽职所造成的医疗纠纷。医院给予每一位患者人文关怀的精神, 会逐步减少与降低医患矛盾关系, 不仅使医院朝向更加和谐的方向发展, 也会为医院在医术治疗方法的水平上获得有机提高创造稳定的环境条件。

## 二、医院工作中创建人文关怀的策略与路径

### (一) 加强理念更新, 强化正确思想

医院创建人文关怀的策略与路径, 首要加强理念的更新与正确思想的不断强化。新时期医疗体制改革进程, 强调医院要以患者为中心, 注重“以人为本”精神的重要体现, 不仅要在疾病治疗的过程中强调以患者的根本利益服务为宗旨, 更要在激烈的市场竞争中树立治病救人、救死扶伤的正确思想。只有这样, 才能更好地实现医院医疗水平的提高, 才能够做到在市场竞争中形成自身的优势地位, 而不是单一强调以医院自我的实际利益为管理工作开展的第一要素。人文关怀精神的体现, 医院既要在发展中强调自身所具有的危机与忧患意识, 也要放弃自我在医患关系当中的优越感, 要以人文关怀精神作为自我管理发展水平提高的重要手段, 不断提升医院应有的服务性思

想与水平。

### (二) 强化通医院自身文化建设的有效融合

对于任何企事业单位来讲, 构建自身文化都是其自身和谐有序发展的必然要求。作为医院来讲, 良好有序的管理工作需要同自身文化建设能够更加有机紧密地联系起来。新时期医疗事业的发展与医院管理水平的提升, 需要将人文关怀的理念充分体现在医院文化自建设中, 要用医院更加丰富多彩的文化性活动来予以积极有效地推动, 以有效促进医院管理水平的不断提高。现如今, 面对市场竞争所形成的压力, 部分医院在自我谋求市场竞争性地位的过程中, 只是简单看到经济优势的效应, 却未能充分认识医院文化建设对于医院在职工、广大患者所形成的积极意义, 因此, 使得自身的发展理念、医务工作者的信念出现“剑走偏锋”的社会效应, 造成医患关系矛盾越发紧张。对于医院的管理, 应当积极摒弃这样错误的发展理念, 坚持孕育有人文关怀的文化建设理念的构成, 使每一名医务人员具有人文关怀的信念, 让每一名患者感到人文关怀的实际举动。

### (三) 增强医院管理与医务使命的紧密联系

医院管理要以坚持“以人为本”为根本理念, 要注重医患关系为医院管理的重要核心内容。在日常管理过程中, 要以医院规章制度的有效遵守为前提, 将医生的使命与责任通广大患者的健康幸福密切联系在一起。医生的使命在于救死扶伤、治病救人, 是每一名医院的医务工作者充分理解、认知这一重要的使命, 是形成良好医患关系的重要前提。在实践中, 医院的医务工作者不能为市场经济利益的驱使, 而忘却自己身上所肩负的责任, 要强调自我的廉洁思想与守法意识, 要能够严守自我医德医风的社会性要求, 要具有健康且积极向上的道德风尚, 对于行业中的不良风气予以坚决抵制。此外, 针对医院当中的党员医生, 更要树立起党员的先进性与行业的榜样性, 不但要严格履行医院的管理规章制度, 还要做好规章制度的宣传者, 不忘初心、牢记使命。

## 三、结语

以人文关怀积极有效地融入医院管理工作的过程之中, 不仅使新时代医疗机构改革发展的必然趋势, 也是每一名医务工作者肩负工作使命与社会责任的重要表现, 积极有效推动医院朝向于和谐有序的发展方向。人文关怀作为以人为本理念的精神要义与核心, 要使每一名医务工作者都要从思想意识形态、实践行为表现中予以积极贯彻, 从而更好地实现医院管理与人文学关怀的密切结合, 助力医院的发展更加具有可持续性、推动医患关系更加和谐化。

## 参考文献

- [1] 吴琳珊. 人性化管理在临床护理管理的应用[J]. 中国适用医药, 2015(06)
- [2] 刘义兰, 杨雪娇, 胡德英, 陈睿. 护理人文关怀标准的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2014(12)