

医院信息化建设过程中存在的问题及应对措施初探

陈梦

(锦州医科大学附属第一医院信息部 辽宁 锦州 121000)

[摘要]随着我国科学技术不断发展,我国已经进入到信息化社会,科学信息技术已经被广泛应用到各个领域。相应的我国的医疗卫生事业也随之蓬勃发展,医院也不断进行信息化建设,向信息化管理模式转变,这也是顺应时代发展的需要。但是当下我国医院的信息化建设还处于初期水平,在信息化模式建设中还存在着一些问题。基于此,本文首先简要概括了医院信息化建设中存在的问题,其次对医院信息化建设中可以实行的措施进行了分析,供专业人士交流。

[关键词]医院;信息化建设;问题;措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.388

引言

医疗事业在新世纪以来快速发展,当下我国医院正在逐渐走向精细化管理,而要实现这种新的管理模式,信息化是重要的途径。医院的信息化建设的强弱关系到整个医院在我国医院中的竞争能力的强弱。在不断转向精细化管理模式过程中,要注重以患者为第一位,进而开展接下来的工作,不断规范工作人员的工作流程,再进行设施设备上的引进和技术的创新,从而加强医院信息化建设,提升其在行业中的竞争力。

一、医院信息化建设过程中存在的问题

医院的信息化建设工作包含的方面较多,不仅指医院内部信息资源整合、医院信息系统维护等,还包含有多学科融合发展、整体综合能力水平建设等方面。目前我国医院信息化建设中存在的问题主要有以下几个方面:

第一,医院信息整体规划水平有待提升。在当下,医院的信息化建设工作主要由于没有一个整体全局性的规划,多数医院只专注于眼前的建设,而没有考虑到时代不断发展,医院也会不断进行改革和发展,没有留出未来医院要进行变化的空间。在信息化的建设上,还缺乏具体的思路以及要建设完成的目标,并且从整个行业来看,相关管理部门还没有对医院的信息化建设做出具体要求也没有相关的规定。因此部分医院只是宏观地提出这个问题,而没有进行具体表现,或者部分医院内部自己做出相应的建设调整等,没有统一的规划和操作,也没有医院之间的交流,就会使得整体医院在信息化建设工作上没有太大的前进空间^[1]。

第二,医疗人员比较缺乏。医院要进行信息化建设,最主要的是需要复合型的人才。因为当下医院部门比较多,而且人流量大,为保证医院内部工作人员和患者有序进行工作和看病,整个运行的系统和流程都非常繁琐和复杂,不仅包含患者看病的各种流程,还有医院员工的工作以及管理等各个方面。因此就需要这些工作者具备医学相关的专业知识,还要有一定的计算机应用方面的知识储备,不仅要能够熟悉医院的各种流程,还要具备有较高的管理能力。而在当前,我国的医院中这种复合型的人才相对比较少的。大部分都是只懂得专业医疗知识,而不懂计算机的使用,缺少这一项技能,或者是懂得计算机应用但是缺乏相关医疗知识。而且医院也没有进行相应的培训,使得这些人才无法在这方面进行学习。这样就导致医院的信息化建设人员不够,结构也落后,也就无法满足信息化建设过程中的人才需要。除此之外,部分医院信息部门的工作人员薪资比较低,这也是无法留住技术信息人员的原因之一。

二、医院信息化建设的措施分析

(一) 整体规划统一,实行信息共享

在医院的信息化建设中,进行信息的快速传递和共享是

信息化建设的重要目的之一。首先在整个医院行业要由相关管理部门进行整体规划,制定信息化建设标准,并且将其不断普及到国内所有医院。在信息的交换上,也要制定统一的行业标准,以防在信息共享中存在争议。可以看出,医院进行信息化建设是一项非常复杂的工作。另外,相关的管理部门在对信息化建设标准进行制定时,不能只看重当下,要将眼光放长远,综合考虑到未来的发展趋势,并且尽可能制定出较为先进的政策。在制定出政策之后,对于实行信息的共享和传递可以在相对成熟的医院作为试点首先进行实验,在不断发展问题的基础上进行完善,同时还要切实根据不同医院的发展水平和医疗水平,选取不同层次的医院作为试点再进行相应的调整,最后再逐渐普及到全部医院。

(二) 加强人才队伍培养和建设

上面提到,医院进行信息化建设最主要的是要有一支较强的复合型信息化人才队伍,才能够保证信息化建设的长久发展。首先,医院在进行信息部门的人才招聘时,要严格把关,选择出具有治疗知识并且具有专业技术能力的优秀人才。其次,在医院内部也需要定期对医院工作人员进行专业技能培训,加强员工对专业信息化技术的系统训练,使员工能够弥补自身专业上的不足^[2]。另外,医院在与当地的医学院校进行合作时,可以通过让校领导等到医院进行参观,让医学院校在学生所学的专业中添加相应的医学信息技术等专业,让学生不但学习好专业的治疗知识,还能够精通网络信息技术操作,将学生培养成能符合现代化医学的复合型人才。这样一来,未来学生在医院工作中就能够更加得心应手,也能顺应时代潮流,将医学信息化建设工作不断推向成熟。

三、结束语

当前来看我国整体的医院治疗发展水平相对比较成熟,但是医院信息化建设水平还处于初级阶段。因此整体医院信息化建设的标准体制急需建立,这也是当前时代发展的新要求。建立起统一的信息化建设标准,能够使医院更好地以患者为中心进行细致化服务,同时也能够使医院信息化发展不断走向成熟,在激烈的行业竞争中走到前列。另外医院信息化建设也能够推动整个医疗行业的创新发展,通过医院之间的信息数据资源共享,使得各个医院之间不断相互学习,也能够共同提升整体的医疗水平。

参考文献

[1] 李思军. 医院信息化建设过程中存在的问题与对策分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 016(024): 170-171.

[2] 张莉, 彭刚, 唐渝生, 等. 医院信息化建设过程中存在的薄弱环节及对策研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(37): 195-196.