

# 初中学生管理过程中的沟通艺术探究

程涛

(咸阳高新存志学校 陕西 咸阳 712000)

**[摘要]**教师在学生的管理工作中起着重要作用,对提高学生的整体学习水平以及身心健康方面具有重大作用。初中生由于处于生长发育的青春期中,判断是非能力差,其想法和行为容易受到外界不良思潮的影响,从而会产生不良的行为。因此,在日常学习和管理过程中,教师必须积极帮助学生树立正确的价值观和人生观,以使學生健康成长。在交流过程中,教师应特别注意交流的方法,合理运用各种交流技巧,以免学生抵制与教师的交流,提高交流效率。在学生管理过程中,教师要清楚地掌握初中学生的身心发育特点,选择合适的沟通技巧以提高师生之间的沟通效果,并在师生之间建立真诚可靠的关系,以促进学生的学习能力提升,促进健康个性的树立,从而使教育效果事半功倍。

**[关键词]**初中学生;管理;沟通艺术

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.709

## 一、学生管理过程中采用正确沟通艺术的重要性

提高沟通水平可以帮助教师加深对学生的了解,实施有效的学生管理,对促进学生健康成长有着重要意义。教师必须要明白,针对学生的管理不能采取严格的措施来约束他们。因此,教师有必要了解学生的内心世界,通过有效的沟通加强与学生的关系,并进行有效的情感互动来和他们建立和谐关系。通过有效的沟通,学生可以真正了解教师的工作和职责,只有这样,学生才能学会换位思考,从教师的角度来考虑问题,并与教师一起完成相应的管理工作,提高学生管理的效率。另外,通过有效的交流,教师可以知道每个学生的特征,从而通过每个学生的不同特征进行针对性的教育,使每个学生都可以获得进步。

## 二、沟通艺术在初中学生管理工作中的应用策略

### (一)相互尊重,确立平等地位

随着新教育理念的引入,各大教育机构已逐渐开始推广新的教育理念,但是仍有许多教师无法应用这一理念。一些具有较长管理经验的教师仍然采用传统的理念,通常认为教师是不能与学生共同玩耍或交朋友的,需要时刻保持自己身为教师的形象。如果长时间与学生在一起玩耍,则在某些时候无法要求他们对自己服从。但是教师并没有意识到,如果其始终保持这种严谨的教师形象,那么学生无法与教师展开有效的沟通,无法向教师展开心扉,在生活和学习中遇到困难的时候也不敢去寻求教师的帮助。

因此,教师要通过有效的沟通来提高对学生的管理水平,并帮助初中生健康成长。教师如果想更好地管理班级,就必须尊重学生的想法,并提供与学生平等交流的机会。教师不应强迫学生按照自己的思维方式去思考问题,也不应使用过于单方面的方法来规范学生的行为。相反,教师需要更多地听取学生的意见,以建立与学生的平等关系,在班级管理尊重学生的观点和想法,以提高班级管理的质量。与初中学生沟通时,教师有必要以平等、平和的沟通态度,诚实地与学生进行交流,以真诚感染学生并赢得信任。

### (二)真诚沟通,维护学生的自尊心

许多教师没有意识到交流方法的重要性,并且仅通过单一的交流方法来进行学生管理。由于每个学生都具有不同的性格和特质,如果教师没有选择合适的交流方式,那么许多学生会反感并拒绝与教师交流,无法正确认识到自己的错误。在实践中,一些学生能够接受教师的批评并及时纠正自身的缺点,但是,部分学生会为了面子,不接受教师的批评。对于这些学生,如果教师在别人面前批评他们,会感到很尴尬,将无法纠正自己的错误,甚至对教师的教育产生逆反心理。

在很多情况下,许多初中学生表面上不在乎是否犯错,但事实上,他们非常在意教师的想法。此时教师不要直接指出批评学生的错误,而是应该主动去了解学生的心理,像朋友一样与学生进行交流,并了解他们心中最真诚的想法。这种情感教育可以使学生对自己的错误有更深刻的了解,而且教师的教育

方式也可以被其接受。负责学生管理工作的教师必须以正确的方式与学生沟通,并与学生产生意识上的共鸣,以便学生可以快速认识和纠正错误。另外,初中学生处于青春期中,在心理方面已经开始拥有自己的独立意识和思想,因此,在与学生交流时,教师应以不同的方式思考,如从学生的角度思考,完全尊重学生并客观地进行交流,对特定问题进行特定分析,并在教育中提高沟通效率。为此,教师有必要在教育管理过程中充分认识每个学生的个体差异,并通过根据学生的特点进行不同的对话来保护学生的自尊和自信心。

### (三)换位思考,加强沟通艺术性

在传统的学生管理任务中,通常都是教师占主导地位“发布命令”或进行批评教导,并没有考虑到学生的意见,因此沟通的效果也不理想。为了改善这种情况,教师应该从学生的角度出发,充分考虑学生的年龄特征和心理特征,或细心去了解事情的始末,耐心与他们进行沟通。在与学生交流时,班主任不应该直接对学生进行说教,而应该从学生的角度思考问题,并注意与学生交流的语气和态度,以便学生可以感受到教师对其的关心。在与学生沟通时,教师要注意表现出真诚和爱心,使学生对自己产生信任感,使学生能够积极地与教师沟通,从而促进学生身心的健康发展。

### (四)一视同仁,在沟通方式上实现公平对待

学生是学校和老师的重要教育主体,因此,教师应以客观、公正和积极的态度面对所有事件,并在处理问题时公平对待,不应表现出偏袒或歧视的态度。在实际的沟通过程中,教师应给予学生更多的关注和指导,使所有学生都能够以一种公平的思想去面对问题,切忌在对待成绩好的学生时态度良好,而对待成绩差的学生时态度恶劣,更不能将学生区别对待。另外,初中的学生更希望被他人认可和称赞,并且与小学相比,他们具有更强的自尊心和竞争力。教师要时刻注意学生的心理,不要盲目批评他们,而要用学生的心理进行沟通,调动学生的学习热情,树立积极的态度。因此,在与学生交流时,教师应当适当表扬学生,用互补的语言与他们交流,并帮助学生认识到他们的行为的好坏。

## 三、结语

综上所述,在进行学生管理中,教师要时刻注意加强与学生的交流能力,以有效提高学生管理效率。教师还要积极改变管理理念,努力耐心引导学生,帮助学生认识错误,对学生进行情感教育,对学生充满信心和爱心,并通过换位思考发展沟通艺术,以平等的交流促进学生健康成长。

## 参考文献

- [1]徐亚丽.对初中班主任工作中沟通技巧的思考[J].中国校外教育,2016(26).
- [2]刘晓琴.沟通艺术在初中班主任管理中的应用研究[J].课程教育研究,2018(33).
- [3]曲影.沟通艺术在班主任管理工作中的应用探讨[J].教育现代化,2018(3).