

高校图书馆创新管理服务一体化模式

杨贺文

(白城师范学院图书馆 吉林 白城 137000)

[摘要]高校图书馆档案工作是高校图书馆管理工作中最基本、最重要的工作。在图书馆的发展过程中,一个简单的机构已经成为一个巨大的机构,在校园中承担着重要的功能。这种发展方式必然会形成大量的档案,这些档案都说明了图书馆的发展历程和方向。图书馆档案是图书馆发展史上的重要财富,它能真实反映图书馆一些基本服务和经营状况的相关问题,也有助于提高图书馆管理和发展的科学性。

[关键词]高校图书馆; 创新管理; 服务一体化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.1276

在信息时代,人们传递和分享信息的方式发生了巨大的变化,从传统的纸质文本成功地过渡到互联网、移动通信等不同手段的共同使用。从传统的角度来看,图书馆为广大读者提供阅读、信息查询等服务主要依靠纸质文本来实现。然而,新形势下科学技术的不断发展,为了适应社会的发展和变化的信息,在我国图书馆的传统服务模式,尤其是大学图书馆,必须调整和创新,从而为读者提供更好的质量和高效的服务。

一、高校图书馆档案管理工作的重要性

档案作为高校图书馆的原始记录,客观、真实地记录了图书馆各个时期各项工作的开展轨迹,是图书馆管理决策和规划的依据。

(一) 为图书馆建设提供依据

在日常的工作和活动中,有大量的文献、图片、音频、视频等资料,这是图书馆发展中的重要内容,也能反映图书馆的发展轨迹。通过对这些数据的分析,定期得出的结论可以为图书馆领导利用信息进行决策提供充分的依据,从而使图书馆的发展方向更加明确。

(二) 为图书馆管理水平的提高提供评价依据

图书馆档案是对各种重要活动或重要事件在各个阶段的综合记录。例如,文献采购档案可以反映出图书馆在第一阶段对书目类别的重视程度。如基金档案,可以反映一个时期内资金的来源和去向;如借阅文件,可以反映一段时期内读者的喜好。这些可以作为领导评估图书馆现状的依据。

(三) 为大学教学、科研提供资料

档案馆的档案和读者的档案,可以反映出图书馆的学生、教师等工作人员的内容、水平、数量等,同时也可以根据这些档案的分析,采购学生、教师需要的资料,在一定程度上为科研定位和决策,为教师的教学工作提供资源。

二、创新高校图书馆管理的措施

(一) 创新管理理念, 强调以人为本

要想实现创新,首先必须调整和改变员工的观念。只有意识形态清楚了,才能采取具体行动。工作在高校图书馆管理中,概念的创新和变化是重要的一步,实现管理方法和模式创新,也是高校图书馆的管理与信息技术的进一步发展,为了实现高校图书馆的有效管理在我国,从观念和信息化两个方面来看,信息化建设是调整转型中最关键的组成部分。为了改变传统服务模式中效率低、服务模式单一的问题,高校图书馆必须逐步建设数字图书馆,从而有效地满足教师、学生和读者在技术水平等多方面的需求。与传统图书馆相比,数字图书馆有许多明显的优点,它不仅可以使用网络技术来实现数据的有效管理材料,还可以扩大图书馆资源的有效利用,确保读者能够获得更好的、及时、有效的信息服务。

(二) 创新管理技术, 引进信息技术

作为高校图书馆管理者,除了掌握基本的计算机知识外,还应加强对信息管理的有效理解,深刻认识到信息的开发可以为广大师生和读者提供更优质、方便、高效的服务。为了扩大服务对象的意识和认知视野,提高服务水平的广

度、深度,高校图书馆工作人员需要加强对信息技术的利用,妥善完成数据分析和处理等工作,综合运用各类信息资源,同时应更充分了解教师和学生的真实需求,从而提供有效的服务。此外,高校图书馆还应设立参考书阅览室,方便读者为师生提供咨询和查询服务,对信息进行不同的分类,使信息服务更加深入和深入,教师、学生和读者也可以根据自己的要求,有效地获取所需的阅读资料和信息资源。

(三) 增加建设投资

图书馆可以为读者提供丰富的知识和丰富的阅读资源,特别是大学图书馆,在科研和教学的信息支持方面起着非常重要的作用。作为大学生、教师和读者获取信息资源和相关知识的重要渠道,信息技术的熟练运用将对阅读资源的有效利用产生更大的影响。要实现良好的信息化建设,必须有足够的资金支持。首先,高校图书馆需要不断增加资金投入,老化落后的设备需要及时更换。其次,高校图书馆要定期组织图书馆工作人员学习和培训,加强人才引进,通过一定的激励机制,有效地促进图书馆工作人员在工作中更加认真负责。此外,高校图书馆还应根据实际情况建立不同类型的薪酬管理制度,以确保图书馆工作人员的薪酬更加公平、公正。

(四) 创新管理方法, 运用效果评价

高校图书馆管理创新的目标是为借阅者提供更好的服务。因此,在实施管理创新时,应充分评价管理的可行性和有效性,为高校图书馆管理的改进和提升指明方向。在评价过程中,要将高校图书馆管理的绩效评价转化为高校图书馆管理的有效性评价,从而更直观地反映高校图书馆的管理水平和服务能力。对高校图书馆的服务效果进行定性分析和定量评价,可以建立评价模型,使高校图书馆的评价结果更加客观准确,然后根据评价结果,对高校图书馆管理中存在的问题实施纠正,最终形成了一套完善的评价体系。

三、结语

图书馆档案管理工作对图书馆的发展和延续起着不可替代的重要作用。信息化给高校图书馆管理带来了新的挑战,提出了新的标准要求,管理载体进一步多元化,管理对象内容增多,要求高校图书馆管理必须跟上信息技术的步伐,各级高校必须从观念上积极转变,以信息管理系统机制创新为基础,紧紧围绕师生工作需求,不断优化服务模式,推动高校图书馆管理信息化迈上新台阶

参考文献

- [1] 安蓓. 浅析“互联网+”背景下高校图书馆管理模式创新[J]. 兰台内外, 2019(02): 40-41.
- [2] 赵勇. 信息化背景下高校图书馆管理模式创新[J]. 办公室业务, 2018(21): 162.
- [3] 焦子慧. 高校图书馆档案管理的问题及解决策略[J]. 鸭绿江, 2015(5): 1866.
- [4] 王冬梅. 高校图书馆档案管理研究[J]. 内江科技, 2014(6): 31.
- [5] 王霞. 关于高校图书馆档案管理模式的思考[J]. 科技世界, 2016(10): 215, 223.