

大数据技术驱动中的企业档案管理变革及应对策略

郑毅

(九三粮油工业集团有限公司 黑龙江 哈尔滨 150090)

[摘要]随着国内信息技术的快速发展,大数据技术也逐渐得到了深入研究和广泛应用,相关企业在实际的档案管理关注中必须要积极应用新技术,转变思想,完善管理机制,以提高档案资源的利用价值,更好的服务企业,但同时也要防范网络安全风险。基于此,下文将对大数据技术驱动中的企业档案管理变革及应对策略展开分析。

[关键词]大数据技术;企业档案管理;应对策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.086

进入新时期以来,行业内的竞争加剧,为实现自身竞争力的提升,很多企业开始探索以大数据技术为基础的档案数据挖掘在档案管理中的应用。在企业档案管理信息化发展的同时,为保障档案数据挖掘技术在企业档案管理中的可持续发展,需以数据挖掘为核心构造企业档案管理系统,采取以人为本的管理模式,为数据挖掘的安全长远发展提供全面的保障。

一、大数据概述

大数据的主要特征体现在四个方面,一是数据体量较大,从TB级别提升到PB级别;二是数据种类繁多,且格式和结构不尽相同;三是价值密度较低,具有较强的商业价值;四是信息处理速度较快,可实时获取所需信息,有效弥补传统技术存在的弊端。目前,我国企业得到迅猛发展,内部资料信息也飞速发展,电子文件的数量大量增加。为了满足新需求,档案管理应朝着信息化、数字化的方向转变,大数据的应用有助于挖掘档案价值,为使用者提供更多优质高效的档案服务,促进企业和社会经济的共同发展;大数据技术对档案资源高效共享具有促进作用,将各类档案资源进行有机整合,构建共享平台,使资源利用率得到显著提升;企业档案是在企业发展过程中逐渐累积起来的重要资源,具有较大的借鉴和参考意义,档案资源的利用不但为企业发展提供充足的信息支持,还可为社会发展提供更多服务。

二、大数据技术在企业档案管理中的应用的必要性

随着企业管理理念和思想的发展,管理方法和技术也得到不断的发展,现代企业管理需要大量的技术支撑和决策依据,这些资源一方面来自企业外部,另一方面则来自企业内部长期积累的档案资料。越来越多的企业逐渐认识到档案管理的重要性和价值创造力,逐渐将档案列为一种企业资源,作为企业发展可靠的凭证和依据,成为企业可利用或供决策的资源,在企业管理中发挥其特有的作用。而大数据技术以其快速、高效的数据收集、管理、分析和处理能力满足了企业的这一需求,逐渐成为企业档案管理的一种工具,并发挥出了重要作用。

三、大数据技术背景下企业档案管理变革中存在的问题

(一) 档案安全问题

档案信息资源的开发利用涉及档案信息的泄密、档案信息的丢失和篡改、隐私权的侵犯等。大数据给企业核心信息的保存和防止破坏、丢失、盗取带来了技术上的难题。大数据时代信息传播的速度极快,微博等移动媒体在任何时间都能够将这些信息发布到世界各个角落,短时间内就能给企业造成巨大影响。因此,如何通过正当的、合法的手段积极保护企业的核心信息,将成为大数据时代企业档案管理面临的新问题。

(二) 档案数据管理方式落后

当前许多研究机构、企业以及国家相关部门仍采用较为落后的档案管理方式,不同部门之间独立管理,不同类型档案文件缺乏关联,这使得在档案管理中浪费了大量的人力物力资源。随着信息技术的快速发展,档案管理开始积极吸取各种先进的管理经验,呈现多元化发展态势,这也从侧面反映出档案数据挖掘技术的重要性。

(三) 档案利用率较低

档案资源高效利用是档案管理主要目标之一,同时也是

衡量档案管理水平的重要指标。从总体情况来看,与发达国家相比,我国企业在档案利用方面存在一定差距,主要体现在两个方面:一方面,档案资源和结构存在问题,资源优势难以得到充分发挥,支撑和保障作用受到限制;另一方面,档案人员培养意识淡薄,一些先进技术的作用难以展现,部分档案资料仍以纸质形式存在,即便部分档案资料已经实现信息化,但缺乏信息共享平台,使信息交流受阻,各类档案形成“信息孤岛”,影响档案利用效率,无法与社会发展新需求相适应。

四、大数据技术背景下企业档案管理变革应对措施

(一) 档案资源挖掘

其一,通过大数据技术明确“大档案”思路,在日常的数据挖掘中重视数据积累,不但需要完善档案资源管理体系,还应确立数据资源体系观;其二,建立档案数据资源共享库。以省级为基本建设单位,建立共享的、规范的、集中的档案数据库,实现各个档案馆藏的关联,形成资源丰富依托于网络空间的档案数据库;利用处理技术与云计算平台构建档案数据网,用于实时接收最新档案数据,并分类处理非实时性数据,为档案用户提供更加优质的服务平台。

(二) 创新档案管理制度

在大数据背景下,应积极转变档案管理思维,在数字资源生命周期基础上建立健全管理制度,才能够为数字档案馆建设打下坚实的资源共享基础。为了打破“信息孤岛”现象,促进各类档案资源之间的互联互通,应坚持“互联、开发、共享原则”,从档案资源创建、组织、服务到储存有机串联起来,形成一个高效可行的数据标准规范体系。同时,还应与各个环节特征相结合,制定出与之相对应的操作规范,使各个环节均可实现数据化、信息化转变,加深大数据与档案管理间的联系。规范体系的建立可坚持“开发、参与、互联”等方式,促进工作模式的顺利转型和创新,使服务能力得到显著提升。

(三) 引进专业人才,提升档案管理水平

基于大数据技术的档案管理需要有更为专业的从业人员,传统的档案管理人员具备档案管理能力,但是缺乏数据分析处理技术。因此,要实现大数据管理,人才是关键,一是要具有档案管理应有的管理知识和能力;二是要具备运用大数据技术收集、管理和分析档案数据的技能。

结束语

综上所述,现阶段的档案数据挖掘还存在着一些问题有待解决,这对于档案管理工作的可持续发展有着一定的阻碍作用。基于这种状况,很多企业相关从业者开始探索基于大数据技术的档案数据挖掘,目的是进一步提升档案管理信息化进程,解决现有的档案数据挖掘问题,实现企业档案管理的长远发展。

参考文献

- [1] 赖倩.基于大数据技术的档案数据挖掘对策研究[J].企业改革与管理,2021(09):19-20.
- [2] 任晓怡.基于大数据技术的企业档案管理工作探析[J].才智,2020(05):240.
- [3] 贾曼.大数据视野下档案管理思维方式创新分析[J].山西档案,2019(02):70-72.