

对护理人员实施人性化管理的探讨

敖艳蓉

(江西省新余市渝水区珠珊镇卫生院 江西 新余 338033)

[摘要] 护理工作是医院工作中的重要组成部分, 直接影响着医疗工作的实际效果。而医院对护理人员的管理方式, 又直接影响着护理人员的工作效果。基于此, 医院应树立正确的管理理念, 对护理人员实施人性化管理, 充分调动护理人员的工作积极性, 使其能够高效地开展护理工作, 促使医院护理工作效果的不断提升。

[关键词] 护理人员; 人性化管理; 探讨

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.2326

前言

人性化管理方式是新时代下衍生的一种高效管理方式。相比于传统的管理方式, 人性化管理方式注重被管理人员的内心想法和需求, 这样可以使被管理人员从内心接受管理, 确保管理工作的实际落实效果。医院护理人员每天需要面对不同的患者, 其工作压力和工作量都十分大, 当医院实施人性化管理方式开展对护理人员的管理, 即可使护理人员真正感受到在医院工作的归属感, 使其能够感受到医院对自己工作的尊重和激励, 使其能够更加积极地努力工作。因此, 医院应从护理人员的工作角度出发, 制定人性化的管理方式, 为医院护理工作的高效开展提供有力管理保障。

一、重视护士的需求

(一) 理解的需求

在对护理人员实施人性化管理的过程中, 管理者应重视护士的需求, 理解护士的工作, 坚持“以病人为中心”和“以护士为中心”开展管理工作, 以保障护理人员能真正感受到医院对自己工作的支持、理解和认可, 使其能够更加积极地开展护理工作。医院中的护士长应深入到基层之中, 去了解护士工作与生活中遇到的困难, 及时给予护士相应的帮助, 使护士能够感受到群体的温暖, 消除工作中的负面情绪与心理, 更好地做好本职的护理工作。

这样一来, 即可从根源上消除因护士长等管理人员对护士工作的不理解, 使护士产生对工作的怀疑, 以及对医院的负面情绪, 而是使其能够从医院中感受到医院对自己的理解和包容, 使其能够积极地改善自己工作的不足之处, 积极地提高自己的工作素质与工作能力, 以更强大的包容心帮助不同的患者解决护理问题, 促使医院对护理人员管理效果的不断提升, 随之不断提高护理人员的护理工作效果^[1]。

(二) 尊重的需求

尊重同样是医院对护理人员实施人性化管理的重要环节。当医院能够遵循护士在工作中所提出的意见, 才能使医院形成平等和谐民主的氛围, 使护士能够感受到医院对自己的尊重, 满足护士对尊重的需求, 使医院护理工作能够得到更加高效地开展。而如若医院一直运用传统的强制性管理方式开展管理, 就会使护士一直处于被动管理的状态, 使其内心对工作的意见与想法无法抒发, 管理者更无法吸取基层护士提出的护理意见, 这将会严重影响医院 护理工作的有序开展。

因此, 医院应重视对护理人员的人性化管理, 尊重护士的需求和意见, 以“鱼缸”的管理方式开展管理工作, 增加群体的亲和力, 以民主管理的方式使护士的尊重需求能够得到有效保证。通过定期开展护士例会和护士大会, 使护士能够大胆提出护理工作和管理工作的各种意见, 使护士长等高层管理人员能够在不违背原则的前提下, 尊重护士的需求合理地调整工作安排和制度要求等等, 使护士能够从内心尊重与认可管理意见, 积极地配合管理工作, 进一步提高医院对护士的管理效果。

二、充分调动和发挥护士潜能

(一) 善于授权

在医院中对护理人员实施人性化管理, 可以充分调动和发

挥护士潜能, 使护士更加高效地执行护理工作, 有效推动医院的健康和长远发展。在制定人性化管理决策的过程中, 高层管理者应让临床一线护理人员主动参与到管理决策, 通过定期开展匿名管理调查或是管理大会的方式, 使一线护理人员的工作想法都能够被医院所得知, 使医院能够适时和适当地调查管理决策, 使其能够真实感受到医院对自己工作的理解和尊重, 有效加强护理人员的工作责任感, 使其能够全身心地投入到工作之中, 强化护理人员的护理工作效果。

同时, 医院还可以通过建立护理质量管理小组的方式, 使护理部门中的护理人员能够相互促进与监督工作, 使护理部门能够形成良好的工作氛围和风气, 都能自觉监督与规范自身的护理工作行为。并以这种人性化的管理方式, 不断提高护理人员的工作责任心与自信心, 使其能够都成为护理工作的管理者, 积极地学习优秀的护理知识和方法, 提高自身的护理工作能力, 更好地服务于医院的护理工作, 有效避免护理人员形式化开展护理工作的不良现象, 保障其实际的护理工作效果。

(二) 建立激励机制

护理人员是开展护理工作的直接执行者, 如若护理人员失去了工作的动力, 就会产生机械性地开展护理工作的不良现象, 这不仅不符合医院对护理人员的工作要求, 还会严重影响护理人员的健康工作发展。因此, 医院在运用人性化管理方式管理护理人员的过程中, 还需建立各种激励机制, 激发护理人员的工作热情, 通过制定个人晋升制度、奖惩制度等, 使其能够树立正确的护理工作理念, 为了个人的发展与医院的发展, 更加努力和用心地开展护理工作^[2]。

与此同时, 运用奖惩制度使护理人员能够明确正确的护理工作行为, 使其能严格地规范自身的护理工作态度和行为, 给予患者良好的护理体验, 提高患者的护理满意度。从根源上消除因医院运用强制性管理方式, 使护理人员产生对管理抵触的不良现象。而是使其能够在医院的激励下更积极地开展护理工作, 使护理人员良好的工作行为能够得到相应的薪酬奖励回报, 使其能够从内心认可医院的管理, 不断地提高自身的护理工作责任心和护理工作能力, 全面提高医院护理人员的护理工作水平, 使医院和护理人员能够共同进步发展^[3]。

结束语

总而言之, 在医院开展护理人员管理工作的过程之中, 应合理地运用人性化管理方式, 以确保实际的管理效果。通过将“以人为本”的人性化管理理念落实到管理工作之中, 制定符合护士工作心理与需求的管理方式, 使护理人员能够真正感受到医院的关心与尊重, 使护理人员能全身心地投入到护理工作中, 从而全面提高护理人员的护理工作效果, 促使医院护理工作的高效开展。

参考文献

- [1] 李素珍. 对护理人员实施人性化管理的探讨[J]. 中国民族民间医药, 2011, 20(24): 87.
- [2] 宋葆云. 对护理人员实施人性化管理的探讨[J]. 护士进修杂志, 2009, 24(7): 611-612.
- [3] 滕倩倩. 对护士实施人性化管理的探讨[J]. 中国护理管理, 2007, 7(8): 66.