

人工智能时代图书馆图情服务的转型与创新分析

李雪松

(白城师范学院 吉林 白城 137000)

[摘要]人工智能时代,人们对智慧图书馆的智能化服务提出了新的要求。文章阐述了人工智能时代图书馆服务的转型,列举了人工智能时代智慧图书馆的智能化服务内容,分析了智慧图书馆的智慧服务指标,并提出了相关的发展策略,以求推动图书馆智能化服务水平的提升。

[关键词]人工智能;图书馆;情报服务;转型创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.2389

从图书馆建设水平与规模来看,藏书、查询、交互等功能正向智能化、数字化方向发展,并在已经建成的智能化图书馆的基础上,引进云计算、大数据、互联网等技术,实现图情服务的质的飞跃,为进一步发挥智能库建设优势、梳理主要图情服务内容,探究人工智能时代图书馆图情服务的转型途径,具有十分重要的现实意义。

一、人工智能时代图书馆情报服务的特点及发展趋势

(一)人工智能技术对实现技术、从业者素质、支撑数据有着较高的要求,并且远远超出计算机学的概念与范畴。图书馆图情服务应用人工智能技术之后,首先,可以发展全方位智能化的系统服务,依靠人工智能技术的信息服务系统,通过互联网生产、传播、接收图情服务信息,进而实现图书馆自我学习功能的优化。“以用户为中心”的理念,作为当前人工智能时代下图书馆的感知、传递、挖掘用户信息的一个核心思想和理念,以此为用户提供了全方位的图文智能化服务和图情管理。其次,发展智能化的数据挖掘与建设服务。人工智能技术作为技术资源的代表,大数据技术作为图书馆基础底层资源的重要基础,图书馆用户作为应用资源,用户与图书资源在交互过程中产生的可挖掘的信息资源,是图书馆图情服务转型与发展建设的重要资源与强大优势。最后,发展深度扩大的智能化服务。人工智能技术的发展加快了数字化图书馆对信息的传递与处理速度,因此数字化图书馆可以运用智能安全、智能监测、智能服务等手段,将数字化图书馆和人工智能技术有机地融合在一起,以此来实现数字化图书馆从面向不同的用户需要拓展的智能化深度,拓展更多的图情服务。

(二)随着人工智能技术在图书馆的文件和图情服务中应用得越来越广泛,给图书馆的各种服务、内容和方式也进行了一次全面的改变,加速了我国图书馆的智能化向企业转型,创新发展的脚步。具备智能化的处理和信息传输的现代物联网,结合了各种数字化的信息资源,为我国图书馆全方位、多元化的业务建设发展,提供了新的技术和信息支持。全方位的数字智能化图书馆服务管理系统,将智能物联网、互联网的技术相结合于我们现有的互联网,借助于数字图书馆服务系统设计中的人工智能信息服务、智能安全监测、智能安保、智能规划等以及现代化的人工智能信息科技,把所有的现代人工智能、物联网和我们现有的智能数字图书馆都完全融入应用到这个服务系统中,并逐步形成三位一体,正在不断发展壮大成为新世纪的数字图书馆。面向不同行业应用服务需求的一个智能化、多元性和广泛性的不断扩张拓展应用服务,一方面为了能够有效充分利用图书馆的技术资源、平台和专业人才资源优势;另一方面也是不断创新了应用图书馆这种传统信息服务的应用模式,进一步拓展扩大成为智能化的文献目录材料管理信息的数据服务、顾客应用需求的文献知识和管理数据服务,让人工智慧智能的信息感知、学习、计算、数据挖掘等各种新型信息服务应

用模式,都转变成应用图书馆一个专门面向不同行业应用服务需求的一个智能化、深度化和扩张的拓展服务。

二、智慧图书馆智慧服务的发展建议

人工智能技术的相关数据显示,开发、应用人工智能技术的人才成为各大互联网公司人才培养的重点。由于课程体系、专业设置、教学经验等因素限制着人工智能人才的培养,导致了人工智能专业人才一直处于长期空缺的状态,在一定程度上影响着图书馆图情服务的转型与创新的进程。图书馆可从以下两方面入手,切实增强图书情报的服务能力:一方面,采用智能化、数字化的情报服务工具。智能化、数字化的情报服务工具的优化与改进,主要是对传统的图书馆服务流程进行数字化模拟,使得经过改造的图情服务系统具有信息资料采购、编码、分类、推送、加工、归档等智能化、自动化功能,不仅有利于减轻图书馆工作人员的劳动强度,而且有利于提高文献资源的流动效率,极大地减少资源类型重复问题的发生。由于图书馆图情服务的对象主要是教师与学生群体,应积极应用“云服务+人工情报服务”模式,重点依托图书馆智库平台发挥先进服务模式的优势,与此同时,积极运用大数据、互联网、云计算技术快速准确地挖掘研究数据,使得基于用户数据、图书馆资源信息整合而成的智能服务模式,满足图书馆特定领域的转型与创新的需求。另一方面,加强专业人才培养、引进与管理。馆员作为图情服务转型与创新的关键,应具备强大的数据应用能力。首先,积极整合数据管理、数据获取、数据融合等专业的知识,结合图书馆发展的实际需求,切实优化人才培养内容,促使馆员真正参与到用户专题服务研究中;其次,加深行业合作,积极运用多媒体以及其他社会力量宣传人才引进的政策,从而提高图书馆智能化图情服务团队的建设水平,调动理论研究能力、专业知识水平高的人才参与图书馆创新发展工作的积极性;最后,运用人工智能搭建科学合理的组织机构,通过合理的管理制度调动工作人员学习、应用人工智能技术进行决策,以此促使图书馆图情服务与人工智能深度融合。

三、结语

在当今的人工智能时代,大数据、人工计算、智能机器学习等一系列新技术不断出现,实施图书馆信息化转型已经成为了一种必然。在这样的背景下,加强对智慧图书馆智慧服务指标的研究,对于推动图书馆创新智慧服务模式和突破发展瓶颈具有重大的现实意义。

参考文献

- [1]徐泽恒.人工智能时代图书馆图情服务的转型与创新分析[J].文化产业,2021(18):74-75.
- [2]徐冰娟.智慧服务指标:人工智能时代图书馆的转型与发展[J].河南图书馆学刊,2021,41(06):99-101.
- [3]江康.人工智能时代高校图书馆图情服务的转型与创新[J].福建电脑,2018,34(03):59+82.