

初中班主任管理工作中的沟通技巧及方法分析

叶汝洽

(广东省阳江市阳西县程村学校 广东 阳江 529800)

[摘要]沟通其实是每个人都应该具备的基础技能,良好的沟通技巧可以发挥学生的主体性,让学生们感受到班主任的尊重,从而积极的融入班级中,接受班主任的管理。因而初中班主任在管理工作中,应该加强对沟通技巧的掌握,应用良好的沟通方式,加强和学生之间的沟通,以便提高管理效果。

[关键词]初中班主任;管理工作;沟通技巧

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.1430

初中阶段是非常重要的教育阶段,这一阶段的学生正在发展成熟的心理和思维。面对初中学生极不稳定的思想情绪和逆反心理,初中的班主任需要加强对学生的管理。沟通技巧作为班主任必须掌握的一项技能,可以让师生在和平沟通中,加强彼此之间的情感维系。为此,初中班主任需要掌握沟通技巧,利用良好的沟通方式展开管理工作。以此有效管理学生,健康发展学生^[1]。

一、科学的管理理念

教师的综合素质中有一项“终身学习”。当初中班主任在管理班级时,需要抓住课外的业余时间,对班级管理要素进行充分的学习,需要坚持与时代共同发展的教学原则,对自己的知识技能和素质不断丰富。在管理工作中,班主任还需要对每个学生的学习特点进行了解,认知到学生的不同之处,通过沟通艺术的学习,加强和学生之间的沟通,掌握到学生的闪光点。班主任还需要以每个学生不同的情况为依据,对不同的管理策略进行科学制定,在坚定实施这些管理策略时,还要注意因材施教,要做到有教无类。而在发挥学生的优点时,班主任还需要关注学生的心理变化和思维变化。只有这样,才能通过管理理念的科学性,加强学生对班集体的融入,才能更好的发展学生的综合素质。

二、尊重宽容学生

初中班主任是班集体的领路人和指明灯。在一个班级中,有整体而统一的荣誉和尊严。每个学生都有自尊,作为一个初中班主任,在管理工作中,应该通过对良好沟通技巧的应用,表达出对学生的尊重,通过对学生自尊心的保护,对每位学生的内在潜力进行发掘。即使面对成绩不够理想、淘气调皮的后进生,初中班主任也需要发掘出此类学生的优点,在拿捏好管理学生的度后,尊重学生,宽容这些学生,做到不抛弃不放弃。班主任还需要在管理学生的途中,帮助每位学生定好自己的位,了解自己的长处和短处,在和班主任、同学的沟通中,补足短处,获取他人对自己的尊重^[2]。

三、赞美奖励学生

在管理工作的沟通技巧中,班主任不仅需要尊重学生宽容学生,还需要多多赞美学生,在发扬学生的长处后奖励学生。事实上,每个学生都喜欢被赞美,都渴望被人肯定。如果初中班主任可以在适当的时候,夸奖学生,肯定学生,那么就可以迅速的帮助学生建立起学习自信,就可以愉悦学生的身心,让学生们在快乐的学习和生活中,更好的学习发展。当班主任赞美之后,就需要适当的给予学生奖励,还需要以欣赏的眼光看待学生,将自己的爱心、耐心传递给学生,让学生感受到来自班主任的重视和关注时,感受到自己的独特之处和长处。当然,赞美学生时,要应用良好的沟通技巧,注意沟通艺术,要用恰当的语言。同时,要在肯定表扬学生的过程中,适当的鞭策学生。让学生们在接受班主任的肯定下,不会骄傲自大。如此才能健康发展学生,让学生积极成长。

四、倾听学生内心想法

在初中班级管理工作中,班主任所发挥的作用是十分之重要的,而沟通作为管理和了解学生的有效方式,为班主任作用的发挥带来了基础保障。作为初中班主任,在管理工作中,应该强化和学生之间的沟通,对学生的内心想法进行倾听,对其内心世界和真实所想进行了解,以此在进一步

升师生之间的关系下,促进沟通效率的提高。初中阶段的学生,因为正是发展自己身心的关键阶段,心理通常会比较敏感,心绪起伏的波动较大,极为容易被周边事物影响,会因此生成叛逆心理^[3]。在这种时候,如果班主任可以加强和学生之间的沟通,了解学生的内心想法,就可以为学生排忧解难。同时,由于学生在初中阶段,会不断的增强自己的独立自主意识,会不断的发展独立思维,但因为尚不成熟的心理会让班主任无法认可学生,也会因此缺乏提供学生自我表现的机会。对此,在管理工作中,班主任要掌握到沟通技巧,和学生用心沟通,必要时甚至需要换位思考,以学生的角度思考问题。另外,为了强化对班级学生的了解,班主任实际上还应该利用课外时间,对学生的网络信息进行关注,当看到学生们在网络平台上所发表的心情和动态后,就要以评论的方式,和学生匿名沟通。通过沟通,分享学生的喜悦,安慰学生挫败的心灵。这样可以增加学生和教师之间的情感维系,可以收获良好的沟通效果,从而提升管理效率。

五、平等对待学生

众所周知,在和学生的沟通管理中,平等对待学生,对学生一视同仁,是优化沟通管理实效的重要基础。许多时候,班主任之所以无法和学生深入沟通,无法走进学生的内心,无法打破学生的心房,无法了解学生的内心想法,都是因为班主任自觉或不自觉的偏心。在应试教育的影响下,多数班主任和学科教师,都会更加重视学习成绩优秀的学生,对一些学困生、后进生等,就会比较忽视。这种差别对待的情况,体现在学生学习和生活的方方面面。但恰巧的是,越是学困生和后进生,就越是需要教师同学的关爱,就越是渴望他人的肯定和赞扬。但在班主任和学科教师长期的忽视下,此类学生会逐渐的关闭自己的心房,会不愿意和教师同学交流^[4]。针对这样的情况,初中班主任就要在管理工作中,以公平的态度对待学生,面对优秀生确实需要给予足够的关爱,但面对学困生和后进生,更是需要送出温暖。班主任要在了解学困生和后进生在生活和学习的困难之处后,细心耐心的帮助学生;要通过各种方式,了解学生的优点长处。如有些学困生,虽然成绩上不太行,但运动细胞比较发达。此时班主任就可以以此为着手点,表扬学生肯定学生,让学生积极的参与进各类与运动相关的活动中。通过发扬学生的长处,让学生正确认知自己的短处,从而扬长补短,在学习方面发力,逐渐的在教师和学生的帮助下,提升学习成绩。

结语

在现当代的教育背景下,初中班主任的管理工作越来越难,正处于叛逆期的学生通常不服班主任的管教,也不愿意和班主任交流。面对此种情况,初中班主任不能畏难,要树立科学的管理理念,尊重学生,宽容和公平对待每位学生,适当时还要表扬肯定学生。在管理和沟通中,要融入进语言艺术,以此可持续发展学生。

参考文献

- [1]陈春风.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].读与写,2020,17(7):252.
- [2]董瑞麟.初中班主任工作中的沟通艺术探析[J].魅力中国,2019(8):119.