

刍议护理礼仪教学中角色扮演教学法的运用

徐红伟 周光

(威海市卫生学校 山东 威海 264400)

[摘要] 护理礼仪是一门专业性较强的课程, 所学的护理知识, 对从业人员的整个职业发展有着重要影响, 基于此本文以角色扮演的应用方法和角色扮演在护理礼仪教学中的实践价值以及角色扮演教学法的应用探究进行阐述, 希望对教育教学形式多样化有助力价值。

[关键词] 护理礼仪教育教学; 角色扮演教学法; 应用价值

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.2310

一、角色扮演应用方法

在护理礼仪教学中开展角色扮演教学法需要教师进行提前有针对性地备课, 做好充分准备应对、应变实际教学中的突发情况掌控课堂走势保障教学质量。首先, 教师根据护理礼仪学科特点结合教学主题设计出可实施性较强内容明确的“剧本”, 挑选一间既有表演空间又带阶梯看台方便学生观看的教室进行场景布置。如病房内常有的床位、柜子、凳子等利于表演者快速进入角色。其次, 教师要对角色扮演场景内容进行剧情讲解, 如根据护理礼仪中与病患的交流沟通技巧进行场景设计。如护士: 护理专业实习生, 面对一位女性白血病患者拒不配合治疗, 刚打翻水杯; 病人: 28岁青年女性, 白血病, 担心无法康复连累父母拒绝配合医治, 接下来的护士应该如何与病人进行沟通和交流开展护理工作。再次, 通过毛遂自荐和根据学生性格特点挑选角色扮演者, 课堂上营造氛围调动学生参与讨论提升课堂效果, 对一些理论必备技能进行“旁白”处理设置悬念。如护理礼仪注意事项中搬运病人的正确姿势和注意事项, 通过对角色表演者行为的观察进行课堂分析讨论归纳正确理论内容^[1]。最后, 运用角色扮演教学法将理论知识通过表演体现出来进行课堂总结, 有利于提高学生创新思维和沟通交流能力丰富实践操作经验。如病人从入院到出院的全程护理工作的理论知识是非常复杂的, 通过角色扮演教学法让学生分别表演出入、出院病人所需要的各个环节护理中的工作流程, 将理论知识加注到角色扮演中激发学生回顾学习内容从而加深对护理知识的印象。

二、角色扮演的实践价值

(一) 改变学生观念端正学习态度

通过角色扮演教学法学生可以观察到扮演者的行为、语言、技术操作等, 以此反思自己的护理礼仪素养和专业技能掌握情况, 有利于学生认识到自身不足及时纠正和调整, 规范自己的言行提高自我综合能力塑造护士职业形象^[3]。学生通过角色互换表演体验病人心理感受, 在情景中与病人心理沟通和语言交流中解决问题的能力得到提升, 同时角色扮演教学法让学生从新认识了护理礼仪对护士工作的重要性提升学习意识增加学习动力。

(二) 调动学习热情丰富课堂内容

传统护理教学方式中课堂知识以板书讲解为主教师主导课堂, 学生参与性较低学习情绪不高未达到实际所需教学效果。将临床护理工作与角色扮演相结合进行课堂主题教学设计, 通过角色表演、课堂讨论、内容总结等丰富教学方式, 改变原有上课氛围极大调动了学生的学习热情, 对表演中学生出现的护理事故进行课堂讨论, 增加师生互动机会增进师生关系提高教学效果^[2]。

(三) 理论实际相结合提高应用能力

将护理礼仪理论知识转变成实际应用技能角色扮演教学法起到重要促进作用, 教师通过角色扮演教学法将实际案例设计

到情景中, 为学生展示了临床护理工作模式, 学生通过角色扮演领悟课本理论知识在护理技术运用中丰富实践经验, 这种教学方式既增加了学生学习兴趣又培养学生知识运用能力, 提升学生专业素质技能。

三、角色扮演教学法的应用探究

(一) 选择优质护理礼仪情景剧

随着社会的发展人们教育素质普遍提高, 医患关系和护理礼仪得到越来越多重视, 护理礼仪角色扮演教学法有利于学生提前接触临床护理工作, 在情景中总结不足不断改进自身护理技术为适应社会需求打下基础^[4]。因此护理礼仪角色扮演的剧本选择尤为重要, 教师要结合实际教学内容、教学情况、学生整体水平、病人实际需求以及实际案例的可实施性和教学目的进行综合考虑选出优质剧情, 为学生提供体验感较好有启迪意义的剧本, 课堂中教师组织学生进行小组讨论分析剧本确定表演形式, 促使学生在情景实践中学会从不同角度不同身份分析问题解决问题提高自身护理礼仪修养。

(二) 角色扮演法与信息化多媒体教学

在护理礼仪教学中教师可利用多媒体信息技术通过播放相关护理礼仪示范影像向学生展示规范、标准、优雅的护理礼仪, 有利于学生直观了解到护理礼仪在实际应用中的技巧^[5]。将多媒体应用到护理礼仪角色扮演情景中, 如老师设计场景为“护理礼仪专业研讨会”要求学生自行查找、收集、整理资料制作报告课件进行演讲展示、辩论和探讨, 通过准备演讲内容有利于提高学生自主学习能力和对知识归纳总结能力, 在演讲过程中锻炼表达能力和心理素质。

(三) 加大重视培训教师相关技能

角色扮演教学法作为一种护理礼仪教学的新手段, 教师必须做好充足准备保证教学质量和教学效果, 学校要加大投入力度满足情景教学基础条件, 提高重视建立专属师资团队进行剧本策划和设计, 在实际教学中对遇见的难点问题、教师应用角色扮演的教学法的相关知识技能、课堂角色扮演的组织能力等, 通过讲座、专题报告、教研等方式进行培训。

结束语

综上所述, 在护理礼仪教学中采用角色扮演教学法, 为学生创建临床护理工作场景, 通过角色扮演和角色互换让学生在实践中领悟护理礼仪在临床工作中的重要性, 提高护理知识、技巧的实际应用能力。因此, 将角色扮演教学法应用到护理礼仪教学中是十分适用的, 应不断优化角色扮演教学模式广泛应用到教育教学当中促进教学模式多样化发展。

参考文献

[1] 高红新. 角色扮演教学法在护理礼仪教学中的应用[J]. 中国民族民间医药杂志, 2010, 19(17): 236-236.

[2] 黎慧容, 梁子丽, 钟雪兰. 案例分析结合角色扮演法在护理礼仪教学中的应用[J]. 全科护理, 2017, 10(v.4; No.110): 117-119.