

新媒体时代下“互联网+高校学生管理”模式的利弊分析 ——以三江学院为例

杨文颖

(三江学院 江苏 南京 210012)

[摘要]随着网络技术的发展,“互联网+”的理念被引入各大高校学生管理工作之中。互联网无疑是一把双刃剑,它给高校的管理带来很大便利的同时,是否也存在一些隐患。本文以三江学院为例,从“互联网+课堂”,“互联网+校园安全管理”,“互联网+宿舍管理”三个方面,详细论述新媒体时代下该校面临的挑战和采取的措施,旨在对“互联网+高校学生管理”模式的现状进行分析,为推动高校信息化建设提供有益的建议。

[关键词]互联网+; 高校学生管理; 三江学院

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.013

一、“互联网+课堂”

大学网络课堂对于各大高校并不陌生,甚至在一些校外培训机构中也寻常可见,但是在日常高校课程教学中,还是以线下授课为主,而中国大学Mooc,学习通等网络教学方式也仅仅只起到辅助作用。为适应时代环境的发展,2020年初,三江学院的大学网络课程被迅速组建起来,任课教师们迅速改变传统的线下授课方式,组建一套全新的“互联网+课堂”模式。

“互联网+课堂”,顾名思义,是指在师生分离的情况下,借助互联网和信息技术有效实施教学和学习活动。与传统的线下课堂相比,线上教学的优势很明显。1)打破了时间,空间的壁垒,实现教育资源共享。不论学生身在何地,都可以登录相应网址进行学习,此外,线上课程一般都有录播,即使错过了时间也可以要求回放,重新学习。2)师生交流更平等。传统的高校课堂普遍都是教师站着讲,学生坐着听,偶尔还会有校级领导的抽查和听课,稍显严肃,而网络直播授课与之相反,教师不再是居高临下的传授知识,学生不会有太大压力,每个人都可以自由发言和老师进行交流。3)教学形式更加多样化。传统的线下教学模式一般都是以教师言传身教为主,一位老师,一本书,一块黑板足矣,而“互联网+”为师生提供了无限的学习资源及工具,各类网络图片、视频、音频等,这大大丰富了课堂教学内容。

近年来,各大高校都纷纷组建“互联网+课堂”,但是这些线上课程也仅仅只作为辅助教学而存在,并没有达到预期的设想。那是因为“互联网+课堂”虽然存在很多传统课堂无法比拟的优势,但亦存在一些无法忽视的劣势。1)教师的权威受到冲击。传统意义上的课堂教学讲究言传身教,而“互联网+课堂”虽然提升了“言传”的效率,但在现有技术下很难实现“身教”的功能。以互联网为主导的课堂大大减弱了教师的主导地位,使得教师对教学的导向性和控制力降低。2)学生的自觉性有待提高。大学中本身不乏一部分自觉性差,注意力不集中的学生。以三江学院为例,2020年3月开始,为期三个月的网络课程学习中,学生由一开始的兴奋,积极逐渐变得消极,枯燥乏味,甚至出现课堂上做一些与课程无关的事情和缺席逃课的学生。3)网络教学配套设施不完善。网上教学必须有良好的网络环境和稳定的线上平台,由于近年来网络课程激增,频繁出现网络卡顿,掉线等现象,严重影响学习效率。三江学院采取教师直接线上讲授的方式,可是受网络带宽及传输速度的制约,直播视频数据传输缓慢。加之各位老师大多都

在家中授课,设备并不齐全,导致直播数据并不流畅,卡顿的现象突出,影响到学习的连续性。更有一些偏远地区的学生反应家中没有网络,只可以使用手机自带流量或者去邻居家“蹭网”,大大削弱了学生的学习热情。

“互联网+课堂”有着传统线下课堂所无法媲美的魅力,但同时也存在很大的问题。即使在网络发达的今天,线下课堂仍是大学教学的主要模式,有着举足轻重的地位。因此,当今社会,“互联网+课堂”与线下课堂二者缺一不可。只有充分吸收“互联网+课堂”的优点,同时利用现有的线下教学体制规避其带来的不足,使得两者相辅相成,才能促进高等教育的水平迈向更高的台阶。

二、“互联网+校园安全管理”

高校的校园安全,与每位师生,家长和社会都有着密切的联系。近年来,校园安全事故频发发生,严重威胁到师生的人生安全和健康。这迫使各大高校不得不采取各种措施,加强校园安全防范工作。三江学院在校师生超过两万人,这庞大的数字无疑加剧了校园安全管理的难度。而近期“互联网+校园管理”模式的引入,无疑为学校的管理工作带来了很大的益处。1)操作简单,节省大批人力物力。2020年下旬,三江学院为保障大部分学生生命安全,实行“非必要不出校门”政策,可是学生提出的“外出去医院看病”,“校外购买生活必需品”,“理发”等一系列基本生活要求,还是需要得到满足。过去,三江学院学生请病假一般会采用纸质假条,向辅导员说明缘由之后由辅导员签字后提交给任课老师,请长假更需要提交给院级领导签字审批,过程繁琐,耗时较长。为方便校园管理,学校近期引入了易班易三江小程序,学生直接在小程序中提交请假和离校申请,填写原因、去向,附上医院预约等相关证明,并标注离校与返校时间。有辅导员和学工院长在线审批之后便可凭借在线假条离校。这大大缩短了请假流程,同时减少了纸张的使用,环保且高效。2)减少校外人员进入,保障校园安全。特殊时期为保障学生生命安全,学校实行封闭式管理,不仅对内,亦对外。三江学院开通了“智慧校园”平台,学生通过身份验证之后,凭借学生证,校园卡,或者脸部识别进入学校。这样很有效的阻止了一些校外人士的入校,保证了学生的学习环境和生命健康。3)大范围把握学生的心理健康问题,对症下药。在校期间,除了关心学生的身体健康之外,学生的心理状态也不容忽视。学校通过易班易三江平台向每一位在校生发起了心理问卷调查,要求每一位学生认真填

写,按时完成。结束后将心理存在健康问题的学生名单汇总,反馈到其辅导员手中。最后由辅导员进行一对一面谈判断该生的问题严重情况,是否需要校心理老师或者校外就医。这种线上排查短时间内把握了大部分学生的心理状态,大大提高了教师的工作效率,有利于尽早发现问题,解决问题。

“互联网+校园安全管理”模式的引入,的确为在校师生都带来了巨大的便利,可是其存在的一些问题也有待探讨。

1) 辅导员与学生面对面沟通次数减少,对学生情况把握不够。线上请假,辅导员无法根据学生的语言和神情判断该生的请假理由是否真实,说谎的成本降低,会让一些不诚信的学生钻空子。2) 过于依赖科技,忽视人工的作用。进出校园仅仅刷卡便可放行,其实也存在一定的安全隐患。每年高校学生丢失证件的不在少数,少了人工审批流程,会给一些捡到证件的有心之人可趁之机。3) 线上工作不确定因素多,对学生的配合程度要求高。通过易班易三江平台发布的一些线上问卷,对学生的配合度要求很高,不排除有部分学生为了完成任务敷衍了事。同时,这种单线的问卷调查缺少与学生的沟通,学生对老师的信任感也会减少,从而导致问卷的真实性也会大打折扣。

“互联网+校园安全管理”模式的引进,的确会给高校管理带来了很大的收益,但是其弊端仍不可忽视。高校教师们要加强与学生的沟通交流,不要过于依赖网络,重视“人”的作用,更要将“以学生为本”的教育理念贯穿校园管理工作,创建安全和谐校园,尽量减少互联网工作带来的负面影响。

三、“互联网+宿舍管理”

在大学校园中,除了教室,食堂,图书馆之外,学生最长时间生活学习的地方是学生宿舍。因此,学生宿舍管理也是高校学生管理工作的重要内容之一。一直以来,宿舍管理工作都是由高校后勤管理部门和学生工作职能部门协同管理,工作内容交叉重复,分工不明,导致流程繁琐,效果一般。而“互联网+学生宿舍管理”模式的引入对于高校宿舍管理者来说无疑是一个巨大的福音,其优势不胜枚举。1) 职责内容分工明确,简化程序方便管理。过去,大部分高校都是由宿舍管理员每晚统一查寝,发现迟归学生立刻上报辅导员,由辅导员联系该生。宿舍管理员大多为外聘人员,年纪偏大,文化水平不高,而学生宿舍过多,每间宿舍学生也由3至6人不等,因此常常存在漏查,误查现象,且耗时过长,少则半小时,多则一个钟头。为进一步加强对学生晚归、不归的管理,保障学生生命安全,从秋季入学以来,三江学院便开始实行“易班易三江平台晚点签到”行动。要求学生每天十点半之前登陆易班平台自行签到,由于手机定位,校园之外的学生无法进行签到。封寝时间一到,宿舍管理员和辅导员只需登陆易班系统,便可清晰知晓未返校的学生姓名,从而联系本人,询问其所在。这不但缩短了查寝时间,更培养了学生的时间观念和自主意识。2) 简化学生办事流程,减少宿舍矛盾积压。新生入学办理入住,一般是由学校根据学生的专业进行分配。入住后,难免会出现因宿舍矛盾,作息矛盾或者转专业等原因,学生希望能够更换宿舍。在过去,学生申请宿舍变更并没有那么简单,首先需要先和辅导员进行交流获得批准,然后填写申请表,由辅导员、二级学院审批盖章,再去学生服务管理中心审核盖章,最

后交给宿舍管理员。整个流程步骤繁琐,耗时过长,很多学生甚至会选择放弃申请,用自己的方式去应对种种矛盾。长此以往,反而会导致宿舍矛盾的积压,甚至造成暴力流血事件。现如今,三江学院已经开通易三江宿舍申请和调换平台,学生如想申请调换宿舍,只需要在平台填写原因进行申请,由辅导员、二级学院、学生服务中心依次审核后直接提交至宿管部。真正做到省时省力,以生为本。3) 加强家校联系,共促学生成长。在过去,大学老师是很少会跟学生家长有联系的,不单是因为大学生本身就是成年人,更大的原因是家长的联系方式很难获得。为了加强家校联系,易三江平台中不但记录着每位学生的联系方式,更有每位学生家长的联系电话。万一学生有什么特殊情况,也可以在第一时间联系其家长,共同商量对策。

自“互联网+学生宿舍管理”模式引入三江学院以来,虽然为学生、教师甚至学生家长都带来了不小的益处,但是其不足之处也需要正视和加强。1) 网络技术尚不完善,容易让个别学生钻空子。易班晚点签到小程序是根据学生定位进行签到,可是定位技术常常出现偏差,比如学生明明在校却无法签到,甚至有些学生在校外却显示签到完成。2) 强制要求每晚定点签到,容易引起部分学生不满。易班晚点签到的实行,的确会节省学生管理工作者的时间,但却需要学生有自觉意识,养成习惯,按时签到。晚点签到到实行初期,不自觉甚至不配合的学生也不在少数,这便需要辅导员和宿舍管理员反复督促,也容易引起学生的反感与不满。3) 线上管理的便捷会造成学生工作管理者的惰性。由于网络的便捷,宿舍管理员们无需一个个宿舍走访,便可清晰知晓哪些学生未返校,长此以往,走访宿舍的次数也会大大减少,从而产生惰性,不利于宿舍文明建设。

大学宿舍可以说是学生的第二个家,通过“互联网+学生宿舍管理”系统可以实时掌握学生动态,简化宿舍协调流程,准确查询相关信息,有利于实现全方位育人格局。但同时,学生管理工作者们也要本着“以学生为本”,定期进行宿舍走访,加强和学生的沟通交流,及时察觉其负面情绪,做好安抚工作。

四、结语

随着新媒体时代下“互联网+”不断的发展,高校传统的教学管理模式已无法跟上时代的步伐。三江学院引入的“互联网+高校学生管理”模式对无疑对其高校教育和学校内部管理工作起到了很大的推动作用,但同时也清楚认识到“互联网+”在学生管理工作中存在的一些隐患。因此,高校工作者要提高自身管理能力,有效运用互联网技术,把握“互联网+高校学生管理”的主动权,时刻谨记“以学生为本”的教育理念,将线上与线下相结合,扬长避短,从而更好地推动高校信息化的高质发展。

参考文献

- [1]陈珺.疫情下的大学网络课堂[J].办公自动化,2020,25(14):26-28.
- [2]徐洋.关于“互联网+高校学生宿舍”的研究[J].长江丛刊,2019(4):147-148.
- [3]张楠.新媒体时代下的“互联网+”高校宿舍管理模式探究[J].科技经济导刊,2020,28(26):116-117.