

# 现阶段我国高校宿舍管理服务模式创新探讨

雷哲瑞

(九江职业技术学院 江西 九江 332007)

**[摘要]** 高校管理体制的改革,推动宿舍管理服务的社会化发展,是完善高校现代化管理体制的必然趋势,对高校宿舍管理服务体制的改革起到了决定性的作用。因此,在高校教育教学管理工作中,管理人员要注重宿舍服务管理模式的创新,为学生营造良好的居住环境。

**[关键词]** 高校教学管理;宿舍管理服务;管理模式创新

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.1640

## 引言

面对当前社会环境的高速发展,以及当前学校管理模式的改革创新,高校宿舍管理服务的转型成为学校发展的必然趋势。同样,高校也承担着宿舍管理服务模式创新的重要使命,推动高校宿舍管理服务的社会化发展,为学生构建起和谐的校园文化,不仅能增强学生的自我服务意识和自我管理意识,还为学生的身心健康成长营造了良好环境。所以,构建良好的宿舍居住氛围,推动高校宿舍管理服务模式的创新转变,是学校教育管理创新的重要体现。

## 一、高校宿舍管理服务模式的现状分析

### (一) 高校宿舍管理人员的权责配置不平衡

随着高校宿舍服务管理工作的社会化转变发展,促使高校宿舍管理服务主体呈现出多元化的特点。学校宿舍管理部门的管理职能被弱化,逐渐由物业公司和学生组织形成了多元化的管理局面。但在实际管理工作中存在着诸多问题,如管理职能分配不合理。由于管理主体的多元化,无法根据管理主体的特性进行职能划分,导致各个管理主体行使自身的管理职能存在较大困难,甚至在遇到复杂的工作内容时,还会出现管理主体彼此之间推脱的现象。又如宿舍管理工作中缺乏有效的管理措施。由于管理主体的服务水平和管理能力存在较大差异,且他们在行使自身职能时经常会出现管理范围的交叉,影响整体的管理效果。同时,管理主体的权责分配不合理。学生组织缺少管理权责,无法调动相关资源,却被分配了大量的服务职责。上述问题都是由高校宿舍管理权责分配不均衡所导致的,这也表明了宿舍管理服务机制的创新和改革是势在必行的。

### (二) 宿舍管理模式不适合学生的发展需求

传统宿舍管理服务模式注重落实和完成学校职能部门布置的工作任务,缺少与学生之间的沟通交流,导致学生在住宿过程中只能被动的接受管理机构服务,无法对宿舍管理工作提供有效的建议。通常情况下,学生为宿舍管理服务提供建议只能通过座谈会,很少有机会在制定管理政策的过程中表达自身意见。由于高校宿舍管理服务缺少学生的广泛参与,导致素质管理部门无法及时的了解学生的发展变化,只是完全按照自身的想法开展住宿服务,使得宿舍管理服务的社会化建设难度较大。所以,对宿舍管理服务机制进行创新和改革是势在必行的。此外,学生身心发展水平存在明显的个体差异,且每个人的价值理念存在个性化需求,只有了解学生的发展需求和居住需求,才能为他们提供具有特色的层次化宿舍管理服务,引导学生在学习生活形成正确思想认识。

## 二、高校宿舍管理服务模式的创新分析

### (一) 创新原因

#### 1. 高校管理体制改革的宿舍管理模式创新的导火线

传统高校宿舍管理工作的开展,侧重于管理部门的职能,完全忽视了学生的主体地位,长此以往会导致宿舍文化建设滞后,且整体的管理服务效率降低,与学生自身的个性化发展需求不相符合。但随着社会建设的快速发展,推进了高校后勤管理模式的创新,更好的与当前市场经济市场发展模式相适应,逐渐形成了多元化的宿舍服务管理模式,推进宿舍管理服务的社会化发展。

#### 2. 转变宿舍管理目标是素质管理服务创新主要原因

宿舍管理服务要始终围绕学生的身心健康发展,致力于为学生提供具有时代特征,且符合学生自身个性化发展需求的高质量服务。传统宿舍服务管理目标侧重于管理,对服务理念缺少正确认识,完全忽视了学生自身的多样化发展需求,自上而下的垂直管理模式与“人本理念”不相符。所以,改革宿舍管理服务模式要及时调整管理服务目标,促使其更加契合当前的工作内容。而高校教育管理体制改革,促使宿舍管理目标发生变化,推动了管理模式的创新。

### (二) 管理创新

#### 1. 创新宿舍管理服务理念

随着市场经济的高速发展,我国高校宿舍管理模式的创新也要以发展服务为主,并逐渐的取代传统服务模式。由于传统的宿舍管理服务模式并未正确的认识到学生是宿舍管理工作中的主体,而服务形式的高校宿舍管理服务模式是以学生作为主体,强调“以人为本”的宿舍服务管理理念,注重在服务管理工作中与学生进行沟通交流,培养学生的主人翁意识,能够自觉的参与到高校宿舍服务管理工作中,引导学生形成良好的自我认知意识,在高校管理工作中发展以服务为主的宿舍管理模式,推动高校宿舍服务管理工作的社会化发展。

#### 2. 完善宿舍服务管理模式

良好的运行管理机制是推动高校宿舍服务管理模式创新的重要保证,是保证宿舍服务管理模式高效化运行的根本保障。所以,在高校建设发展过程中,只有对那些不符合规范的管理制度进行改革和创新,并以“服务学生”为准则来构建起科学合理的高校宿舍服务管理模式,为学生营造良好的居住氛围。而且,完善宿舍服务管理机制,还需要依靠完善的信息共享机制,通过各个主体之间的协调配合,及时了解和掌握学生的最新动态,制定具有针对性的宿舍服务管理方案,推进宿舍服务的社会化转变和发展,为学生提供高质量的服务。

### 结语

综上所述,在高校管理工作中,推动宿舍服务管理模式的转型和发展,构建以服务为主的创新型管理模式是深化高校管理体制改革的必然趋势。所以,在未来的工作中,高校宿舍管理体制的改革,需要更加灵活的宿舍运行管理机制,转变传统的单一管理主体模式,引入社会机构和学生组织参与到学校宿舍管理工作中,形成多元化的宿舍管理模式,不断强化宿舍管理服务,推动高校宿舍服务管理的社会化转变和发展,为学生提供高质和高效的服务,营造良好的居住空间环境。

### 参考文献

- [1] 易敏. 构建和谐健康高校宿舍人际关系[J]. 中国电力教育: 上, 2011(05): 161-162.
- [2] 何佳. 高校宿舍管理与大学生思想政治教育[J]. 文教资料, 2011(17): 225-226.
- [3] 彭维. 大学生宿舍管理模式的新探究[J]. 西南农业大学学报(社会科学版), 2010(06): 049-051.
- [4] 颜华. 现阶段我国高校宿舍管理服务模式创新探讨[J]. 淮海工学院学报(社会科学版), 2011(08): 118-120