

刍议退役军人创新公共服务管理模式研究

石磊

(白城市退役军人服务中心 吉林 白城 137000)

[摘要]做好退役军人服务管理工作是服务管理平台的重要性。退役军人为国防和军队建设做出了重要贡献，是社会主义现代化建设的一支重要力量。这对加强国防和军队建设，促进经济社会发展，维护政治安全稳定具有重要意义。

[关键词] 退役军人；创新；管理模式

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.2402

21世纪是信息时代，政府退伍军人服务平台的建立对促进退伍军人服务信息化、方便群众具有重要意义。政府通过公共服务平台，降低了公用事业管理成本，节约了资源，提高了工作效率，为退役军人办事提供了便利，是社会发展和时代进步的具体体现。本文将进行具体分析和探讨基层公共服务平台建设的服务管理和社会保障退伍军人为了不断提高服务平台的建设为退伍军人在中国的进一步发展，促进公共服务平台。

一、公共服务管理平台建设特点

(一) 开放共享

人力资源和社会保障基层公共服务平台是一个基于网络和计算机发展的方便平台，同时也为政府功能的工作减轻了压力。因此，开放共享原则是构建人力资源与社会保障基本公共服务平台的首要原则。所有退役军人都可以通过网络登录平台处理相关事务，不再到处乱跑，而是可以在家处理简单的人力资源和社会保障事务。公共平台的共享和开放，使得交流更加便捷，业务处理更加快捷，是造福人民的举措。

(二) 公开透明原则

公开透明原则是人力资源和社会保障公共服务平台建设必须遵循的原则之一。通过信息公开和相关责任人责任的落实，可以充分保障人民群众和退役军人的监督权和知情权。这样，一方面有利于塑造廉洁政府的形象，确保公共事务管理的透明和公开；另一方面，也方便了退伍军人，有利于获得群众的支持，有效促进社会主义和谐社会的建设。

(三) 方便实用原则

人力资源与社会保障公共服务平台的建设，旨在为人民群众提供便利，提高政府职能部门的管理效率。因此，在平台的建设中，要注意方便实用的原则。从平台设计的角度来看，服务平台应尽可能简化，使退役军人能够清楚地了解相关的公共信息和部门职能，使群众能够准确地找到自己需要的信息，有效地为人民服务，为退役军人提供切实方便的服务。另外，对于一些实际困难的退役军人，在公共服务平台的设置中，要注重对这些退役军人的利益保护，切实落实便民务实原则，为退役军人做点好事。解决家里的烦恼。

二、准确把握新时代退役军人工作新要求

为退役军人做好我们的工作在新的时代，我们必须遵循在中国特色社会主义的新时代，关注关键和困难的问题在我们的退伍军人，解放思想，开辟新的路径，努力为退伍军人工作取得新进展。坚持党的全面领导。做好退役军人工作，必须坚定不移地坚持党的全面领导。要牢固确立和践行“四项原则”，切实保障退役军人等优等生合法权益。我们需要满足我们负责全面管理和严格的纪律，建立一个忠诚的官员，干净的和负责的，和充分利用党的优势在政治、组织和群众工作，以确保所有任务的有效实施。继续关注退伍军人。让退役军人等优抚群体满意，让他们受到全社会的尊重，让军人受到全社会的尊重。要牢固树立以人民为中心的发展思想，以退役军人等优

群体对美好生活的向往为工作方向，全心全意为他们服务。充分发挥退役军人先锋队、模范兵作用，鼓励和支持他们参与经济社会发展，使他们始终成为爱国奉献、忠诚担当、成就卓越的积极力量。继续推进全面深化改革。退役军人工作面临的矛盾日益突出。充分发挥退役军人的优势，引导他们继续为经济社会发展做出贡献。

三、完善平台运行机制，确保各项功能的落实

平台的运行和功能的实现需要完善的平台运行机制。一是制定平台的工作制度、岗位操作规则；其次，细化平台各级工作人员的具体职责和工作流程，制定平台使用指南，建立台账系统。三是制定退伍军人事务信息资源的收集、处理、发布和实施标准；第四，建立横向和纵向平台的内部体系，规范信息服务平台内部系统和功能模块的运行和管理，确保平台各系统、模块之间的有效衔接和配合；实现政务协调和资源共享。

四、理顺管理制度，确保退役军人工作的协调统一

在完善纵向一体化、横向联动的退伍军人事务服务体系的同时，加强退伍军人事务数据系统和软件建设，积极推进部、省、市、县四级网络建设。具体来说，整个平台的管理系统包括平台的领导系统、信息平台的管理与维护系统、信息平台的用户管理系统、平台工作人员的职责等。要结合信息服务平台，协调推进退伍军人事务管理体系和保障体系建设。各级平台实行退伍军人事务办公室（办）领导责任制，由退伍军人事务办公室（办）负责领导本级及下级平台和信息平台的建设和管理。退伍军人服务中心负责综合信息服务管理平台的使用、维护和监督，制定信息化、精细化管理、标准化工作流程等各项制度。研究制定下级平台、同级辅助平台和其他服务管理机构的评级标准，加强对平台用户和其他辅助平台技术的培训；制定信息服务平台的用户注册、认证和使用制度，确保平台的信息安全。

五、总结

退伍军人社会保障基层公共服务平台建设是一项系统而复杂的工作，不是一朝一夕就能完成的，因此，政府职能部门对公共服务平台建设进行了科学规划，工作有条不紊，从建设到完善，从组织机构设置到人员安排，每一步都要科学有效地落实，不断向专业化方向发展，切实保障退役军人的根本利益，让他们从公共服务平台建设中受益，为退役军人办实事、办好事，不断帮助构建社会主义和谐社会，为我国社会经济的发展做出应有的贡献。

参考文献

- [1]王昊天,赵军.积极构建退役军人就业创业工作新模式[J].中国就业,2019(09):78-79.
- [2]桂婷.对退役士兵就业创业问题的研究与思考[J].劳动保障世界,2019(21):44-45.
- [3]万正国.浅析机关行政事务管理存在的问题与对策[J].才智,2019(11):199.