

# 新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新分析

曹新宇

(承德市图书馆 河北 承德 067000)

**[摘要]**目前公共文化服务体系的重要组成部分之一,公共图书馆在社会群众素质提升方面发挥着重要作用,新环境背景下,必须让更多的社会力量加入到公共图书馆管理中来,才能使公共图书馆得到更好的发展。随着经济和科技的不断发展,衍生了许多共享性的行业,共享性行业的发展离不开社会多方力量的帮助。基于此,本文首先总结了当前社会力量参与到公共图书馆的现状,接着分析社会力量在新环境下参与公共图书馆管理和运行手段的创新策略,同时也提出几点关于社会力量参与公共图书馆中监管策略,期许能够提高社会力量在公共图书馆管理运行中的作用。

**[关键词]**社会力量;公共图书馆;运行模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.05.099

中共中央办公厅和国务院办公厅在2015年印发了《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》中,强调了社会力量在公共图书馆发展中的作用,且出具了相关意见引导社会力量正确、积极的参与到公共图书馆服务体系的建设。在该意见文件中,还指出条件允许的地区,可以使用招投标或者委托的方式让企业或者社会组织参与公共文化设施的运行。在十二届全国人名代表大会通过的《中华人民共和国公共图书馆法》中,全面的提到国家对社会力量参与公共文化服务的鼓励和支持,且对有重要贡献的社会力量做出表彰和鼓励,进而全面激发社会力量在图书馆管理运行参与的积极性。在信息化和科技时代,社会力量如何参与到公共图书馆管理运行中来,已成为当前专家关注的热点,需要对社会力量参与管理运行模式进行创新,才能够保证效率的提高。

## 一、社会力量参与公共图书馆管理和运行的方式

### (一) 社会捐赠

在经济的不断发展下,民间力量越来越强大,社会力量捐赠给公共图书馆管理与运行的对象包括了硬件设施、图书、不动产、资金等。根据捐赠者的特点,可以分为3类社会捐赠模式,包括慈善捐赠、事业单位和企业卷则以及个人捐赠。这三种模式的捐赠行为得到国家法律的支持和保护,在国务院法制办公布的《中华人民共和国公共图书馆法》中,对公共图书馆捐赠行为的捐赠者合理享有对该图书馆活动、馆名、馆舍的冠名权。且《中华人民共和国公共图书馆法》中支出捐赠者通过县级以上人民政府部门或公益性社会团体向公共图书馆捐赠的财产,依法享有税收优惠

### (二) 志愿服务

我国的公共图书馆在20世纪90年代初期就已经了一般志愿服务,一般志愿服务也是当前图书馆的主要形式。我国公共图书馆有两个类别的志愿类别,分别是业余志愿者和专家志愿者。其中业务志愿者包括了文献流通、文献采编等普通志愿服务,专家志愿者包括了文化讲座、特殊人群服务、宣传推广等工作。在公共图书馆的管理运行中,志愿服务起到了重要的引领作用,同时志愿服务也是读者转化成志愿者的平台,很多读者都准变成了图书馆管理运行的参与者。

### (三) 法人治理

2011年关于公益服务的事业单位建立健全法人治理机构的基本原则、总体要求等具体要求,在《关于建立和完善事业单位法人治理结构的意见》中有详细的说明、文化部在2014年面向全国开展了公共文化机构法人治理结构的试点工作,共设有十个国家公共文化机构法人的治理结构试点单位。国家大力鼓励图书馆承接政府管理图书馆运行的职能,相关专家和学者在国家文化部门的引导下,对以理事会制度为核心的法人治理结构进行了系统的研究,且获得了一定的研究成果。公共图书馆的法人治理指的是和图书馆利益相关的对象,包括了读者、政府部门、社会人士等,2016年的《公共文化服务保障法》明确指出在文化馆、博物馆以及公共图书馆等文化设施管理单位的法人治理结构,结构中包含了公众参与、专业人士等社会力量。

### (四) 政府与社会资本合作

政府通过和私人部门签订的协议、合同来合作经营公共图书馆的服务供给模式便是公政府与社会资本合作模式,这种模式体现了体现出了政府的引导作用。财政部在2015年下发的《关于在公共服务领域推广政府和社会资本合作模式的指导意见》里的内容对公共服务供给机制进行了创新,其中主要形式是政府和社会资本的合作模式。这种合作模式的运行主要是政府下拨资金,公共图书馆提供场地、物业管理、自动化系统等,企业则按照资金和项目计划提供服务 and 人员,三方资源的协作下建立图书馆。这种模式不仅可以提高合作企业的独立性,且能够不断完善公共图书馆的服务职能,可以更好的满足读者的需求,以激发公共图书馆运作的活力。

### (五) 政府购买公共服务

政府购买公共图书馆服务指的是由企业来管理和运行公共图书馆的部分或者全部业务,政府向企业支付费用,这种方式中,政府起到的是主导作用,且引导社会加入到公共图书馆的管理运行中来,且受到社会的监督,可以有效的提升公共图书馆的运行效率。国务院在2015年转发了《关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作的意见》,在该文件里,明确指出政府向社会力量的购买应得到广泛的实践。政府购买公共服务,可以为公共图书馆的管理运行提供专业性强的人才,进而全面的提高服务质量,是传统管理方式的革新。

## 二、社会力量参与公共图书馆管理和运行手段的创新策略

### (一) 政府主导且协调社会力量

我国公共文化服务保障取得了较大发展,尤其是在《公共文化服务保障法》通过之后,人民群众的文化需求和权益都得到了全面的维护和保障,不具体的公共文化服务向均等化、专业化和标准化方向发展。在公共图书馆管理和运行手段的创新中,应坚持政府的主导地位,这是为公共文化提供牢固保障的基本条件,政府应该不断的完善相关政府和法律法规,以能够科学和有效的对财政和市场进行调解,能够充分利用社会力量的作用。作为公共文化服务的重要部分,公共图书馆需要跟着时代发展的步伐,引入时代发展的科技设备和技术,为管理和运行的效率提供充分保障。另外企业应该认识与公共图书馆合作的重要性,积极抓住机遇,在自身发展的同时,也能够为社会带来更多的社会效益。

### (二) 鼓励社会力量参与

任何一个行业的创新发展,人才都是不可或缺的因素,在社会力量参与公共图书馆运行模式的创新中同样如此,为了让更多的人才加入到创新队伍中,需要提高公共图书馆和政府对人才的重视,加大对公共图书馆的宣传,让更多的人民群众了解图书馆,拓展人才基数。首先政府可以利用自媒体和主流媒体加大公共图书馆的影响力,通过人民群众喜闻乐见的形式来宣传,可以营造良好的舆论环境,以此激发社会群众参与到公共图书馆管理运行中的热情。其次还要充分利用现代互联网技术,通过互联网传播规律的利用,拓展公共图书馆在社会中的影响力。在多种传播渠道的综合使用下,可以使更多的力量参与到公共图书馆建设中,且发挥现代人才在建设中的重要作

用,才会为公共图书馆建设的创新提供根本动力。

### (三) 拓展社会力量参与渠道

公共图书馆的发展需要多方社会力量的全面帮助,由于信息差导致很多社会群众都不清楚参与图书馆建设的渠道,为了充分调动社会力量,需要拓展社会力量的参与渠道,以此让更多的社会群众都能够加入到公共图书馆的管理运行中。首先应该拓展志愿者参与的渠道,积极鼓励条件运行的少儿用户、青年、专家学者、社会知名人士等参与公共图书馆的志愿者工作,报名方式可以线上,也可以线下,打破空间和时间的局限,使更多的人都能够参与到报名中来。同时工作人员应该积极宣传志愿活动和报名方式,比如在微信、微博、图书馆网站等平台发布招募信息,且对报名人的条件进行严格的筛选,确保志愿者是专业且有能力的,这是公共图书馆建设质量的保证。线下可以通过设立图书服务窗口、读者活动宣传、宣传栏等平台的宣传,以此让更多的人了解这一活动,吸引更多志愿者加入。另外相关部门还应该建立健全社会捐赠的管理制度和流程,成立专业的捐赠的对接部门,使社会的捐赠能够有章可循,规范化的管理能够保障捐赠者的合法权益,使捐赠者的捐赠真正的落实。另外有经济条件的公共图书馆可以成立一个社会捐赠平台,这个平台可以线上和线下两种方式结合,以此能够充分吸收社会资金。最后政府部门和公共图书馆相关部门应该积极的对读者需求,尤其是残障人士、农民工等特殊群体的需求,并加强和慈善机构的合作,以此将公共图书馆服务拓展到社会各个方面。

在信息化和互联网时代背景下,公共图书馆的管理和运行应充分运用时代要素,跟随时展发展特色的创新才具有较高科学性,因此公共图书馆的发展应该抓住“互联网+”的机会,充分调动各行各业的力量和资源,使公共图书馆的活动深入到社会,例如“图书馆+学校”的组合,能够让图书馆走进校园,拓展学生的阅读量,“图书馆+社区”可以将公共图书馆

深入到社区服务,有效提升小区居民的整体素质。互联网和信息化技术使人们的生活方式得到了很大便捷,在各行各业都有广泛的应用,对此公共图书馆的管理运行也可以引入“互联网+”模式,是公共图书馆能够在社会得到深入的发展,让公众能够获取免费的阅读。

### (四) 保证个性和服务的特色

我国是一个地大物博的国家,每个地区的人民群众对于服务都有不同的需求,公共图书馆的管理运行应依据当地人民群众的需求以及自身条件形成个性化服务,进而可以提高为人民群众服务的专业性。首先利用大数据分析平台和技术,对当地的人民群众需求数据进行采集和分析,以此较为精确的获得人民群众对服务的需求,为服务提供方向和指导。另外在服务中还应给引入社会力量来建设具有精准化和个性化的主体空间,在了解当地用户的需求之后,对主题空间的发展方向进行确定,以此设计一个具有个性化的馆藏系统,提高服务的主动性。最后还可以根据读者的口味来建立社群,让有相同兴趣的读者能够有平台进行讨论。并且利用互联网技术为读者提供全面且立体的服务,能够满足读者的多场景知识服务需求,让读者不受空间和时间的限制也能够阅读。

### 参考文献

- [1] 霍瑞娟. 新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究[J]. 图书馆学研究, 2017(09): 19-23.
- [2] 于永芝. 新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究[J]. 河南图书馆学刊, 2018, 38(11): 14-15.
- [3] 张雪梅. 社会力量参与公共图书馆管理运行创新手段探讨[J]. 发明与创新(大科技), 2018(10): 59-60.

### 作者简介:

曹新宇, 1979年10月, 女, 汉, 河北省承德市, 大学本科, 中研, 研究方向: 图书馆管理。

(上接第103页)

联系。同时也可借鉴国外先进做法,将志愿者纳入图书馆的人力资源管理系统中,实现长效志愿机制,避免出现人员频繁劳动,增加培训工作量等问题。同时对于志愿者的工作安排,应尽量规避重要岗位和核心岗位,防范因专业性不足而出现失误。对于志愿者的培训应当从图书馆转移到志愿者组织,通过专业型志愿者进行帮扶培训,引导了解工作职责和内容,明确工作底线、范围等,在实践中增强工作能力,缓解图书馆的自身人力资源压力。如在培训和帮扶中志愿者仍不适应岗位,仍需及时进行调整,合理运用各项资源,保证公共图书馆的志愿者服务水平得到有效提升。并可联合企业公益组织开展深度合作,如联系社区街道办、高校读书团体、文史研究协会、文联、老年大学等,积极吸纳志愿者,与图书馆协作开展社会服务活动,提高志愿者服务质量。

### 3.3 依据相关政策法规完善保障制度

由于我国对于公共图书馆志愿者服务的法律及政策规定尚未完善,导致针对性不强。因此上饶市图书馆需要强化自身制度机制,在现有政策法规的指引下,健全志愿者服务保障制度。首先,采用“高水平、高标准”的志愿者招募原则,即是尽可能招募专业型志愿者,减少普通型志愿者数量比重,并提高待遇补助标准,吸引专业化的文化志愿者参与,保障其基本物质需求。比如按照志愿者队伍的平均路程、餐费等给予报销,其次采取有效的激励机制,对表现较好的志愿者给予具有纪念意义或代表意义的物质、精神奖励。对表现较差的志愿

者,应及时进行沟通和鼓励,了解出现问题的原因,引导志愿者解决困难,共同促进图书馆事业的健康发展。最后,完善志愿者清退机制,对因故退出或者违反管理规定的人员,应当及时清退出志愿者名单,防范出现资源浪费和管理混乱的局面。并建立公平的志愿者服务评估机制,以其工作效率以及社会效益为主要指标,以读者反馈信息为参考,完善评价标准,保证考核结果的客观性、公平性,有效保障参与服务人员的合法权益。

### 结束语

综上所述,公共图书馆志愿者服务是其人力资源的重要补充,能够有效缓解图书馆在发展建设过程中出现的问题。因此应当提高对志愿者服务的重视程度,结合实际现状以及现存的不足,应当建立健全志愿者服务管理体系、加强志愿者培训力度、依据相关政策法规完善保障制度等,健全相关管理机制,按照读者需求安排志愿者服务工作,切实推动文化志愿者和图书馆事业的发展。

### 参考文献

- [1] 张秘密. 公共图书馆专业岗位志愿者的长效管理探析[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(11): 36-39.
- [2] 吕月明. 探析公共图书馆志愿服务发展的现况和未来[J]. 传媒论坛, 2020, 3(20): 105-106.
- [3] 范瑶, 鞠巍. 公共图书馆文化志愿者专业性服务探讨[J]. 青少年研究与实践, 2020, 35(02): 89-92.