

# 持续质量改进在妇科护理质量管理中的应用

宗历会 黄娟

(成都市第二人民医院 四川 成都 610011)

**[摘要]**目的: 分析在妇科护理质量管理中通过开展持续质量改进的临床价值。方法: 对照组为常规护理, 观察组则联合运用持续质量改进。结果: 护理不良事件发生率观察组为0.00%, 对照组为10.00%,  $P < 0.05$ ; 护理满意度观察组为100.00%, 对照组为87.50%,  $P < 0.05$ 。结论: 在妇科护理质量管理中通过进行持续质量改进可有效和谐护患关系并规避护理不良事件。

**[关键词]**妇科; 护理; 持续质量改进; 价值

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.623

妇科护理工作具有一定的特殊性, 例如患者均为女性且病症种类繁多, 患者受到病理变化等影响使得心理压力较高, 非常容易出现紧张、担忧等负面情绪, 这也使得患者的应激反应强烈, 稍有不慎可能出现护患矛盾, 因此对于妇科护理工作提出了更高的要求<sup>[1]</sup>。采取行之有效的措施来提升妇科的护理质量管理水平, 充分满足妇科患者的个性化护理服务需求以及优化护患关系是广大妇科护理工作者的追寻目标。

## 1 资料以及方法

### 1.1 临床资料

抽取2020年1月~2021年7月本院80例妇科患者, 随机数字表法分组, 观察组: 40例, 年龄21~76岁, 均值为(45.6±1.3)岁; 疾病类型: 子宫肌瘤17例, 卵巢肿瘤12例, 其他11例; 患病时间为1~16个月, 均值(5.5±0.6)个月。对照组: 40例, 年龄20~78岁, 均值为(45.8±1.2)岁; 疾病类型: 子宫肌瘤17例, 卵巢肿瘤13例, 其他10例; 患病时间为1~15个月, 均值(5.4±0.7)个月。2组各项基础资料具备可比性 $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组为常规护理, 主要有患者的用药指导、饮食指导、入院宣教、病情监测和各项对症护理等; 观察组则联合运用持续质量改进, 方法为: (1) 护理评估: 患者入院后需要对其各项临床资料进行全面收集, 包括患者的疾病类型、其他合并症、用药情况、心理状态、家庭支持情况等。充分分析患者护理过程中可能发生的不良事件, 从而制定更有针对性的护理计划方案, 并在护理工作中积极落实; (2) 培训与学习: 在护理工作中需要积极参与院内组织的各类护理学习和培训等工作, 同时充分利用业余时间进行自我学习, 不断提升护理专业知识以及技能水平。还需学习相关的法律知识, 树立法律意识以及责任意识, 更好地为患者提供护理服务; (3) 特殊患者护理: 对于高龄患者以及具有药物过敏史等患者, 需要将其列入特殊患者的行列中, 在护理过程中需要给予重点关注。加强护理巡视, 询问患者的自我感受以及了解其需求, 患者床头等醒目位置可进行悬挂相应的警示标志, 进而为高危患者更好地提供针对性护理服务, 确保该类患者的健康及安全; (4) 细节护理: 在护理工作中严格贯彻三查七对的原则, 例如在药品发放过程中需要进行细致核对, 对于输液的各个环节进行规范, 对相关护理操作的完成情况进行详细核对, 从而及时发现存在的异常情况并及时纠正, 尽可能的避免护理差错事件;

(5) 病房管理与人文关怀: 为患者营造优良的病房环境, 关注患者个人心理状况, 了解其心理动态, 加强护患沟通及时提供关怀帮助和相应的指导, 从而与患者之间构建和谐融洽的护患关系, 争取患者的信赖。

### 1.3 评价标准

(1) 统计2组患者护理期间出现的不良事件, 例如院内感染、意外跌倒以及出血等; (2) 对于患者进行护理满意度调

查, 即非常满意、满意和不满意。

### 1.4 统计学方法

文中数据行SPSS22.0分析, 计量资料数据标准为( $\bar{x} \pm s$ ), 组间数据行t检验, 计数资料为[n(%)], 组间数据行 $\chi^2$ 检验,  $P < 0.05$ 为有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理不良事件发生率组间对比

护理不良事件发生率观察组为0.00%, 对照组为10.00%,  $P < 0.05$ 。

表1 护理不良事件发生率组间对比[n(%)]

分组	n	院内感染	意外跌倒	出血	总计
观察组	40	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
对照组	40	1 (2.50)	1 (2.50)	2 (5.00)	4 (10.00)
$\chi^2$ 值		0.695	0.695	1.169	5.053
p值		0.281	0.281	0.539	0.010

### 2.2 护理满意度组间对比

护理满意度观察组为100.00% (40/40), 其中非常满意共36例, 满意共4例, 不满意共0例; 护理满意度对照组为87.50% (35/40), 其中非常满意共20例, 满意共15例, 不满意共5例。护理满意度观察组较对照组更高 $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

高质量的护理工作, 是满足患者个性化需求以及促进其病情康复以及维持和谐护患关系的重要手段<sup>[2]</sup>。妇科护理工作中所接待的患者均为女性, 患者受到病情影响心思较为细腻和敏感, 也更容易出现紧张、担忧等不良情绪, 与此同时受到病情状况、经济负担等影响, 使患者的心理压力升高, 甚至出现放弃治疗的念头, 对患者的病情康复构成严重影响<sup>[3]</sup>。通过开展持续质量改进, 结合患者的具体情况来制定个性化的护理方案, 在护理工作中及时发现问题, 同时积极落实好人文关怀理念, 加强患者的细致周到护理服务, 疏解其负面情绪。通过给予患者关怀和呵护来构建和谐和谐的护患关系, 争取患者的充分理解与配合, 有利于各项护理工作的顺利开展。而本次研究也显示, 观察组的护理不良事件发生率较对照组大幅降低, 而护理满意度则显著高于对照组。表明持续质量改进的应用, 能够提升妇科护理质量管理水平。

综上所述, 在妇科护理质量管理中通过进行持续质量改进, 可有效和谐护患关系并规避护理不良事件。

### 参考文献

- [1] 李玉霞, 郝珊珊. 持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用研究[J]. 养生保健指南, 2021, 15 (21): 149.
- [2] 官海华. 持续质量改进护理管理对妇科护理质量及满意度的影响[J]. 家有孕宝, 2021, 3 (6): 11.
- [3] 汪姣姣. 持续质量改进在妇科护理风险管理中的应用效果[J]. 科学养生, 2021, 24 (1): 263.