

浅谈如何提升医院病例档案的管理与利用

攀树文

(昆明市东川区人民医院 云南 昆明 654100)

[摘要] 医院在开展医疗诊治工作的过程当中, 需要对患者进行清楚的了解, 从而才可以开展后续的药物治理或者是手术。医生在实施手术的过程当中会存在一些风险和问题, 这些风险和问题很容易导致后续发生医患纠纷, 无论是站在医生还是患者及家属都不希望发生医患纠纷。不同的意见会加剧医患之间的矛盾, 而认定事故的主要依据就是病例, 病例档案在其中发挥着重要的作用, 本篇文章对医院病例档案的管理方式进行了探索, 希望可以有效推动医院的稳定发展。

[关键词] 医院; 病例档案; 管理水平; 举措研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.349

引言

病例是一种比较真实的原始医疗信息, 除此之外, 也是医院在管理工作的过程当中比较基础的资料。患者在住院期间的相关检查以及治疗活动都会在病例档案当中得到显示, 病例档案是衡量学术质量和医疗水平的重要依据。随着科学技术的快速发展, 在新的时期发展背景之下, 医院对于病例档案的管理提出了更多的要求, 基于此对医院的病例档案进行更加高质量管理。

一、提升医院病例档案管理的重要性

(一) 医院病例档案的含义

医院病历档案就是指医院病患的病历档案, 还包括医学研究中的存档资料, 主要体现为文字资料、数据资料、影像资料等等。医院病历档案与其他档案存在着很大的差异, 涉及患者的隐私和医学中的研究资料, 因此, 必须给予科学有效的管理。

(二) 医院病例档案存在着研究意义

医院病历档案包含着众多已经证实了的诊疗记录, 因此医院病历档案可以作为未来研究工作的重要依托, 具有较高的参考价值。若不存在这些充分的原始数据, 医学研究就只能算作纸上谈兵, 医学研究具有较高的实践性, 在实践研究的过程中必须拥有充足的原始数据作为保障。因此, 医院病例档案具有重大的研究意义, 其在很大程度上推动着医学事业的发展。

二、医院病例档案管理现状

(一) 病例档案管理人员专业素养低

在医院各种工作开展的过程中, 病例档案管理涉及的内容非常多, 比如说管理学、病理学、医学、信息技术、系统设置、社会学等, 所涉及的这些学科具有比较强的专业性, 还需要更加专业的人才开展病例档案管理工作。现阶段, 我国医院在发展的过程当中, 会存在部分医院并不重视病例档案管理工作, 医院也不具备专业的病例档案管理人员, 这也就造成医院的病例档案管理人员专业素养普遍不高^[1]。我国目前还没有针对病例档案管理设定专业的课程, 医院也没有提供有关于病例档案管理的相关培训, 这也就使得大多数的从事病例管理工作的人员并没有接受过系统性的训练, 自身的专业知识还是有限的。

(二) 医院病例档案管理意识不强

医院的病例档案管理工作在开展的过程当中, 会涉及对于患者患病情况的基础信息记录以及后续的治疗情况。许多医务人员并不重视病例的书写, 这就使得数据记录的形式不规范, 部分内容不完整。病例原始资料质量得到保障, 不利于后续医院病例档案管理工作开展, 针对这种问题需要强化医生对于病例的管理意识。

(三) 医院病例档案管理办法落后

大多数医院应用的还是传统的病例管理方法, 随着信息化技术的快速发展, 传统的病例档案管理模式已经不能满足现代化医院发展的实际需求。传统的病例档案资料并不能实现交叉搜索, 限制了病例档案管理工作的发展水平, 也不能使病例档案管理工作为医院的发展带来经济效益^[2]。传统的病例档案在检索上会存在一定的局限性, 该工作在开展的过程当中需要消耗大量的人力和物力, 并不能确保病例档案管理工作稳定的持续开展。

(四) 医院病例档案管理缺失规范性

医院的病例档案管理工作在长期开展的过程中, 工作人员会出现发现病例的档案管理模式缺乏规范性, 医院也没有建立专业化的资料储存库, 这就使得病例档案的完整性一直得不到保障。医院在建立病例档案管理工作体系的过程当中, 并没有明确的设定标准, 工作人员在查阅或者是借阅病例资料时并没有进行全面的记录, 这也为病例档案资料的管理工作埋下了安全隐患。

三、提高医院病例档案管理的措施

(一) 注重培养人才, 提高病例档案管理人员素质

随着社会的快速发展, 医疗卫生事业也在持续进步, 我国的医疗行业进入到了快速发展的阶段。病例档案是临床医疗的客官记载实体, 其中关乎到病例档案和医疗的关系, 除此之外还涉及了许多学科领域的内容, 可以说是一门综合性的边缘学科。在西方国家已经将病例档案纳入了高等教育的范畴, 在我国针对该方面的教育体系还存在一定的空白, 这也就造成了病例档案管理人员素质不高的局面^[3]。在新的发展背景之下, 病例档案管理人员需要具备扎实的医学知识, 除此之外, 还需要了解现代化的信息技术, 最重要的就是掌握有关于病例档案管理的

的理论知识和实践方式。建立更加专业的病例档案管理工作培训机构,结合医院的实际发展需求,建立更加完善的病例档案管理工作培训机制。

(二) 增强病例档案质量管理意识

医学病例档案管理在开展的过程中,应该强化工作人员的管理意识,从根本上提高工作的质量。加大力度对病例档案质量的重要性进行宣传,强化管理人员以及工作人员对于病例档案质量的认识,调动医务人员参与的积极性和主动性,鼓励更多的医务人员认真的完成病例档案的管理工作。相关医务人员在实际开展工作的过程当中,也需要注重对病例档案进行收集和整理,如果发现存在不符合规定的病例档案,需要和相应的科室采取联系,进行及时地补充或者是修改。

(三) 强化病例档案管理的信息化

社会经济在快速向前发展,医院在发展的过程当中,传统的工作模式暴露出了局限性和盲目性的特点,比如说大量的病例档案资料并不能实现交叉检索,针对此类问题还需要借助到计算机技术。利用编制索引可以输出多种形式的病例档案资料,降低了人工方面的消耗,也可以实现不同种类的索引,从根本上提高了工作的效率和质量。并按统计工作在整体开展的过程当中,通过应用计算机技术,可以为相关的工作获取更加精准和有效的病例档案信息。建立完善的病例档案信息体系,可以为科室和医师提供更高质量的医疗评估数据,为相关的领导提供更加全面的病例档案资料,确保病例档案管理工作向智能化和信息化的方向发展。医院需要拨付专项资金完成病例档案管理人员职业培训,确保每一位医院病例档案管理人员都可以经受专业的训练,培养更加专业化的团队,推动医院病例档案管理工作可以独立的完成各项事宜。各大高校也应该设立医院病例档案管理专业,结合社会的实际发展需求,培养出更高素质的病例档案管理专业人才。

(四) 对医院病例档案资料的规范化

在新的发展时期,需要对病例档案进行更加规范化的管理,在其中最重要的就是对病例档案的资料库进行管理,这也是医院工作当中涉及工作量比较庞大的一项内容。病例档案对医院未来的发展具有重要的推动作用,通常情况下,医院会指派专门的工作人员进行单独管理,但是在具体实施的过程当中,并没有建立清晰的工作标准。针对此类问题,医院在开展相应工作的过程当中,要设定清晰的病例档案管理标准,在病例档案数据库当中不能够放其他的设备设施基础资料。在资料库当中设置基础设施,比如说除湿器、加湿器、温度计等,对于其他的灾害要形成严格的防守机制,避免给病例档案资料带来影响。针对病例资料的查阅和借阅进行全面的记录,病例资料是医疗以及后续工作开展的重要依据,其中会涉及有关于医院资料的管理制度,更关乎到患者的隐私,故此,针对查阅和借阅的人员要进行信息的记录。其他工作人员不能随意的进入

病例档案信息管理数据库,进入的工作人员需要明确自身的需求和指令,在查找资料或者是浏览的过程中,管理人员也需要对查阅人员进行监督和指引,遵守相关的借阅管理制度。针对档案资料室的登记工作,相关工作人员也需要对其中的内容进行优化和丰富,详细的记录有关于病例档案资料借阅的内容。加大力度对病例资料进行整理和归档,医疗水平在快速提升,人们对自身的健康水平有着更为严格的要求,这也进一步促进了医院的持续发展。人们在遇到一些轻型的病症会前往医院进行自我检查,每一次的检查都会积累病例资料信息,针对这些信息是非常庞大并且复杂的,这就使得医院每天都会产生大量的病例资料整理工作。相关工作人员对资料进行编号处理的过程当中,需要了解分量的具体内容,分门别类汇入到系统化的数据库当中,这样可以使得后续的查阅工作变得更为简便。在新的发展背景之下,有关于医院病例档案资料的整理工作会越来越复杂,所涉及的工作量也会越来越庞大,这就需要工作人员更加认真细心的对资料进行归档。

(五) 制定相应的考核制度,促进病例档案管理

医院病例档案管理工作是一项长期的管理内容,在医院的发展过程当中,病例档案资料在其中发挥着重要的作用,随着管理体系越来越严格和完善,这对病例档案的管理人员也提出了比较高的要求。在此基础之上,医院需要建立完善的病例档案资料管理考核体系,对各个部门的具体职责进行明确的划分,确保管理人员的各项考核制度可以得到贯彻落实,进一步加快病例档案管理工作的规范化。工作人员针对患者的病例资料的汇总需要进行认真对待,保证内容的完整性和准确性,与此同时,还需要对患者的相关资料进行分门别类的保管。在建立医院病例档案管理系统过程当中,需要强化工作人员的病例档案管理意识,建立更加完整的病例档案原始资料,为后续的档案信息管理工作奠定良好的基础。

结束语

综上所述,在新时期发展的背景之下,医院病例档案管理工作具有重大的作用,加强其各方面的管理工作显得非常重要。医院在未来发展的过程当中,应该积极的应用信息化技术,构建更加完善的病例档案管理培训体系,加大力度培养更加专业的病例档案管理人员。医院的管理者也需要重视病例档案的重要性,对于各项档案资料进行规范化处理,提高管理工作的水平和质量。

参考文献

- [1]金丽娜.医院病例档案管理存在的问题及对策[J].金田,2013,09:396.
- [2]任兵.医院病例档案管理现状及对策[J].兰台世界,2013,S1:166.
- [3]黄翠薇.新医改视角下如何加强医院档案管理工作的规范化[J].办公室业务,2014,11:181-182.