

DRGs在医院精细化管理中的应用效果分析

井东亮

(邯郸市第一医院 河北 邯郸 056003)

[摘要]现如今伴随着社会主义市场经济的迅速发展,市场竞争形势越来越严峻,各医院也在纷纷进行体制改革,激烈的市场竞争,除了给医院发展带来了较多的机遇,同时也为医院发展增加了较大的挑战。在新医改的发展背景下,精细化管理是医院管理和发展的趋势,将DRGs应用在医院的精细化管理中,对规范医疗服务行为以及提高医疗服务质量和效率有重要意义,本文就DRGs在医院精细化管理中的应用展开分析。

[关键词]DRGs; 医院精细化管理; 应用效果; 分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.628

现代医院在发展过程中,最重要的核心就是精细化管理,精细化管理是医院发展的必然趋势,也是提高医院高效发展的重要路径。精细化管理作为医院内部管理中的重点内容,关系着医院的长远发展以及医院的信誉,为了实现精细化管理的目标,这就需要通过加强DRGs理论的应用,将其应用在医院的精细化管理中,对于医疗质量评价以及医疗服务的创新有重要意义。

一、DRGs的相关概述

疾病诊断相关组是DRGs的中文全称,简单来说DRGs就是一种多方面、综合性的理论,该理论具有综合性以及系统性的特点。其在应用中就是依据病例诊断以及相关操作,综合考虑个体的年龄、疾病类型、并发症等特征,将临床过程或者治疗费用相似的病例归纳为同一个组别。DRGs理论与其他的理念相比,更加关注疾病的严重性以及复杂性,并对医院医疗水平及相关资源加强合理的分配及管理,这对医疗服务绩效评价以及费用管理均有重要的现实意义^[1]。

从我国现代医院的发展情况来看,将DRGs应用在医院的内部管理中,能够发挥出DRGs理论的制约以及导向作用,这对提高医院医疗服务质量和效率有重要意义;通过对医疗费用支付方式的改进和规范,能够有效控制医疗经费的增长速度,实现对医疗资源的优化配置。通过DRGs分组,来加强不同疾病类型的针对性管理,提供有针对性的医疗服务,从而统筹医疗管理以及服务的效果,同时还能加强对同质病例的评估以及对医疗服务绩效的考核,提升了评估结果的准确性,这对医院的发展以及服务质量和水平的提升有重要意义。

对医院的实际发展来说,DRGs的应用,是提高医院精细化管理水平的重要路径,还能提高医院内部管理效果,在全方位保证医疗卫生服务质量的基础上,来加强对医院经费增长的长效控制,从而让医疗卫生资源得到充分的利用,也能对医疗经费进行有效的控制。

二、DRGs在医院精细化管理中的应用

(一)应用DRGs的有效措施

1.1加强对DRGs的全面认识

为保证DRGs得到有效的利用,医院各领导就需要加强对DRGs的全面认识和重视,要深刻认识到DRGs理论对医院内部管理的积极引导和促进作用,并对医院发展现状进行深入分析,研究和讨论DRGs应用的可行性,并保证提供完善的信息化硬件以及软件的支持;同时成立专门的领导小组,将责任落实到实际^[2]。

1.2完善组织机构

建立完善的专业小组,结合DRGs分组的有关原则,从医院发展的特点出发,对医院常见疾病类型进行总结和分析,并合理使用雷达图加强对医疗费用的剖析,来不断的推进医疗付费制度的完善和优化。

1.3完善病案管理

医疗服务质量以及绩效评价的重要依据就是出院患者的病案首页,所以保证病案首页书写和记录的准确性是十分关键的,这是影响医疗服务质量和绩效结果精准性的重要因素。所

以,医院有必要重视病案书写工作,并加强病案书写的培训力度,全面提高病案首页的书写质量,这样才能保证DRGs系统内数据的准确性^[3]。

1.4坚持走协同发展路径

在应用DRGs的过程中,需要将DRGs与临床路径进行结合,从而为临床路径提供更加科学精准的信息支持,这样才能充分的发挥出DRGs系统的作用。这就需要结合当下先进的信息技术手段,不断的开发智能型的临床路径,借助路径的合并及跳转,突出医院的发展特色,从而整体促进医疗服务质量和效率的提升。

(二)医院精细化管理的有效策略

2.1保证医疗服务质量评价指标的全面和科学

要想提高精细化管理的水平,就需要立足于DRGs系统,根据DRGs的相关评价指标,并综合的考虑到学科、病例病情等多方面因素的评价,从服务水平、服务效率以及医疗安全等多个维度来进行医疗服务质量和绩效的科学评价,从而来科学的加强医院各科室技术水平、内部管理质量以及医院人员素质的评价,保证及时发现医疗服务中的问题,并提出有效的解决对策,从而提升医院的管理水平。

2.2做好临床科室评价工作

将DRGs理论作为基础,联系医院发展的实际情况,建立与医院相符的DRGs评价体系。并对各个科室医院服务质量和绩效评价结果的综合分析,根据科室的工作量、工作难度以及成本控制等因素进行联系,建立健全完善的评价体系,来提高医疗服务质量以及绩效评价的可靠性和准确性^[4]。

2.3合注重效益和质量的协调均衡发展

医疗服务质量是影响医院经济效益以及社会效益的关键因素。一方面,医院需要构建优质的服务质量体系,并对医疗基础设施进行完善,从而提升医疗诊断的符合率以及治疗效率,最大限度的保证患者的实际利益;另一方面,借助DRGs理论,来不断的强化精细化管理,提高精细化管理的水平和效率,这样才能不断的实现质量和效率的均衡发展。

三、结束语

综上所述,面对新医改的发展环境,医院为了获得更稳定的发展,就需要转变传统的管理理念,不断的实现精细化管理目标。而将DRGs理论应用在医院的精细化管理中,不仅可以促进医院服务质量的提升,而且还能助推精细化管理水平的提高,这对医院的长足发展有重要的现实意义。

参考文献

- [1]张煜琪, 杨阳. DRGs在医院精细化管理中的应用分析[J]. 金融经济, 2019, No. 510 (12): 233-234.
- [2]蒋青平, 薛淑红, 张晓梅, 等. DRGs在医院精细化管理中的应用分析[J]. 中国市场, 2020, (9): 108, 168.
- [3]李睿, 郝群. 在医院管理中应用DRGs技术的实践研究[J]. 甘肃科技, 2019, 35 (12): 75-78.
- [4]马鲁燕, 宋米莎, 王政评, 王新红. 基于医院DRGs管理的模式与研究[J]. 财经界, 2020, No. 568 (33): 259-260.