

# 中小学教育信息化设备运维制度与管理机制研究

刘琦豪

(黔东南州电化教育站 贵州 黔东南苗族侗族自治州 556000)

**[摘要]**在教育信息化建设大背景下,各中小学的信息化教育正在如火如荼地进行,信息化设备的运维制度与管理机制已成为现如今亟待解决的主要问题。我国中小学信息化建设在基础设施以及资源共享方面取得了可喜的成绩,但同时也暴露出重要的问题,如信息化技术应用水平不高、区域之间教育资源分配不均衡、设备管理不到位、轻视运维管理等,这是阻碍我国教育信息化进程的重要因素。本文针对中小学教育信息化设备运维制度与管理机制展开了以下研究。

**[关键词]**中小学;教育信息化设备;运维制度;管理机制

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.946

## 一、中小学教育信息化设备运维制度与管理机制存在的问题分析

### (一) 政策贯穿不到位

从整体来看,关于教育信息化设备的运维统筹方面,现阶段我们做得还不是很到位,且这些政策制度可操行与指导性不强。其一,整体上并没有形成较为完备的教育设备服务系统;其二,经费问题也是较为突出的问题;三是政策落实力度不大,且关于运维人员的编制管理不到位,导致管理专业人员欠缺。

### (二) 运维保障制度不完善

随着教育信息化改革进程的不断推进,很多中小学已经完成了信息化的基础改造,但整体来看,运维保障制度还不完善,尤其在教育信息化设备软硬件的更新换代上,缺乏一定的经费支持。此外,关于信息化技术的经费监督上也没能落实,这种教育资源的不均衡使得教育信息化教学改革的进程受阻。

### (三) 运维管理团队不健全

关于我国中小学教育信息化设备的运维制度与管理机制的探索还处于探索阶段,各地也相应地提出了一些可行性的方案,如贵州省采用与企业签订合作的形式来购买服务,分区域管理学校的信息化设备问题,并安排专业人员定期进行运营与维护。总体来说,主要存在以下两个问题:一是运维管理层面的专业技术人员比较欠缺。主要原因在学校在教育信息化设备管理人员编制上并没有建立完善的系统,只是将其作为一项辅助工作,这种职责的不明确也使得运维制度与管理机制的推行举步维艰;其二,运维管理人员属于兼职,多以学校的信息技术学科教师担任,这样很难保证运维与管理的质量;其三,信息化设别管理技术人员的专业技能没能跟上时代发展的步伐,且不同地区的运维人员专业能力不同,这就使得运维效果存在明显的差异性。

### (四) 安全管理意识较为欠缺

安全防护是教育信息化设备运维的重要一方面,但是目前中小学并未建立完善的网络运行监测系统,也没有设置相应的安全等级评定,这种信息化设备安全管理方面的欠缺是管理机制中较为棘手的问题。学校层面关于设备安全管理方面的意识不是很强,且管理方式和制度比较松散,在管理形式上主要以纸质的形式进行档案留存,没有形成一个完整的管理体系,这样也就无法更为便捷地进行售后服务。

## 二、中小学教育信息化设备运维制度与管理机制的完善措施

### (一) 保障经费,深入落实政策

在经费方面,学校应主动开辟多种教育融资渠道,结合自身发展需求建立较为完善的经费管理机制,且与本校的教学目标和规模相适应。在办校经费中应加入信息化技术运维费用,从而保证管理机制的可持续性。此外,学校可以采用租赁的形式来购买相关服务,这样一来,能够有效解决技术人员编制问题,与此同时也可以采用分期付款的形式,在减轻学校经费压力的同时,还能够有效提升经费投入的适用性。最后,关于信息化设备运维管理费用的应用范围也应明确,不断优化经费使用权限和拨付方式,实现对经费的有效监管。

### (二) 完善服务,提升运维质量

完善服务是中小学教育信息化设备管理中亟待解决的问题,这就需要相关工作人员转变传统管理理念,做好资源优化与整合工作,创建技术支持服务的管理模式,构建与时代发展相适应、与区域发展需求相适配、与学校长效发展相吻合的集约化管理模式,有效降低设备的运维成本。除此之外,学校也可以鼓励并倡导社会人士积极参与其中,介入社会资本,提高服务质量。另外,在运维团队上应进行统一管理和培训,一方面要为学校的信息化设备提供技术支持,另一方面还应完善服务评价机制。明确岗位职责和员工的操作规范,进一步提升信息化设备的运维质量。

### (三) 优化团队,提升管理效率

中小学应注重优化技术人员管理团队,采用培训的形式强化教师的认知,实现他们的专业化成长,促使其跟上信息化发展的步伐,结合本校情况和本区域的教育发展情况出台相应的制度。此外,为了提升教师的积极性,可以在职称晋升上更倾向于学校的运维管理人员,并为他们开通职业晋升通道。另外,在教师培训上应更多地结合实际情况,并结合他们的自身发展需求调整培训方案,这样能够增强教师培训的针对性,提高教育信息化设备运维制度与管理机制实际效率。

总之,关于现如今的学校教育信息化设备运维制度与管理机制上,学校应结合自身发展需求和学生的实际发展要求,建立完善的信息设备运维机制,通过以上措施提高管理质量,从而实现我国中小学教育信息化的长效发展。

## 参考文献

[1] 党建伟,张耀东,朱晓翠,孙震.学校信息化设备运维制度与管理机制研究[J].现代教育技术,2019,29(06):96-101.

[2] 范福兰.我国教育信息化实证测评与发展战略研究[D].华中师范大学,2016.