

基于国才考试的商务英语ESP教学实践研究

张燕 杜渤 赵晓鸥

(河北农业大学外国语学院 河北 保定 071000)

[摘要] 本文探讨了国才考试的研究现状及其对大学英语课程设置的影響, 阐述了将国才考试的任务模块融入商务英语ESP教学活动中, 以任务为导向, 开展案例和情景教学的教学实践过程, 并分析了其教学效果, 得出了基于国才考试的商务英语ESP教学可以丰富且规范课堂教学材料、改革课堂教学方法、极大提高教学效果的启示。

[关键词] 商务英语; 国才; 大学英语

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.441

一、国才考试研究现状

国才考试(国际人才英语考试)于2017年在全国各地展开。许多高校将国才考试纳入大学英语教学范畴。也有学者开始对“国才考试”与大学英语教学进行相关研究。然而我国的研究刚刚处于起步阶段。笔者在知网中以“国才考试”和“大学英语”作为主题词进行精确查找,从2017年至今只有16篇与主题完全相关的论文。有学者中从任务形式、任务内容、评分标准三个方面探讨复合型理念在语言测试任务中的实现途径;有学者提出引入国才考试可解决课堂的应用性、实践性问题;也有学者论述了国才考试给大英教学改革的启示;还有学者从培养国际人才的角度,分析了大学英语教学改革趋势,提出了独立学院外语教学改革的新思路;更有学者考察了“国才考试”对高校英语教学的反拨作用。笔者又以“国才考试”和“商务英语”为主题词进行精确查找,共找到相关论文7篇,其中3篇是国才考试与剑桥商务英语考试的对比研究,另外4篇探讨了基于国才考试启发的商务英语课程中商务人才能力培养的问题以及在国才考试理念指导下的商务英语课堂综合教学实践。由此可见,对于涉足国际人才英语考试研究的学者相对还较少,这一研究领域亟待学者们继续深入的探索。

二、国才考试+商务英语ESP教学模式

以往的商务英语ESP课程存在着教学内容不统一、教学过程重技能轻应用、评价模式单一等问题。这些问题恰恰可以通过“国才考试”来解决的。1)各教师不再按照自己的教学理念和具体教学目标选取教学材料,避免了教学材料的碎片化和不完整性。教师以国才考试任务模块为导向,制定和选择适宜的教学材料,使教学过程更加完整。2)商务英语ESP+国才考试教学聚焦在一定的任务情境下,学生运用英语进行商务沟通交流的能力。在这种任务导向型的学习过程中,学生的听力理解、语言表达、摄取知识的积极性都被充分调动起来,成为课堂学习的主体,体现了外语学习的“学伴用随”。3)聚焦职场的国才考试是学生商务英语学习的评价方式之一。但是为了使其发挥导向性意义,我们将其作为形成性诊断评价方式,

而非终结性评价方式。

商务英语ESP+国才考试实验班的教学材料除了普通大学英语班所用的《新视野大学英语读写教程》和《新标准大学英语视听说教程》之外,还选取《新视野商务英语视听说》的部分内容,与国才考试的版块结合起来。由于课时的限制,补充教材不能按部就班的依次完成每个单元的内容,而是以国才考试的模块为基础进行材料的选择。如国才考试初级口头沟通的task 2是交谈记录,我们就恰好将《新视野商务英语视听说》“On the Phone”这一单元的内容作为训练材料,除了完成电话记录的任务之外,学生还进行情景模拟,增加课堂活动的趣味性,而不是一味的应试训练。

三、国才考试+商务英语ESP教学实践过程

教学过程中融入国才考试的各项任务模块,以任务为导向,开展案例教学,模拟现实商务情境,促使学生分析、解决和决断任务。以此充分调动学生参与活动的积极性,增强探究意识,提高探究能力。例如,在产品presentation主题课堂上,教师课前在U校园上上传了一些产品介绍与客户进行沟通的视频,并通过U校园布置任务,要求学生自由结组做向客户介绍公司新产品的对话视频,并将视频发布在U校园平台上。学生可以自主查阅所需信息,小组成员互相讨论,共同献计献策完成任务。这个驱动环节旨在让学生了解自己在任务完成过程中遇到哪些困难。课上教师分析学生视频中的共性问题,解答学生的困惑。之后向学生提供介绍产品的思路步骤、语言表达方法以及沟通技巧等。在掌握上述知识和技巧后,学生进行情景实践活动。学生以小组为单位,有些同学扮演某种产品的经营者,有些同学扮演客户。产品经营者向客户进行产品介绍。客户也可以随时提出问题或者质疑,经营者合理恰当的进行解答。小组成员互相协调,组织思路、语言和展示方式,既锻炼了英语综合运用技能,又增强了团队意识。

四、国才考试+商务英语ESP教学效果分析

在进行了两个学期的商务英语+国才考试的课堂教学之后,我们对学生进行了问卷后测,并与此教学之前进行的前测

进行了结果对比。问卷主要调查学生的学习动机、学习兴趣和策略、方法的变化,以及对教学效果的满意度等。新的教学模式之前学生的英语学习目标大多是通过大学英语四六级考试和为考研打基础,后测时学生的“与外籍人士流畅交流”的选择从32.04%增加到了55.3%。这表明学生英语学习不再仅仅是为了考试,而是开始注重语言的运用。前测中学生最喜欢的课堂活动是“记笔记、做习题”,人数比例达到55.09%。而选择“任务话题、分组讨论”“情景对话”“看英语电影、模拟表演”几个选项的人数不足一半。后测结果显示,喜欢“任务话题、分组讨论”活动的比例最高,“情景对话”次之,第三位的是“记笔记、做习题”,最后是“看英语电影、模拟表演”。由此可见,教师在课堂上的活动引导对学生的影响很大。但是无论是分组讨论还是情景对话,教师都要有合适的方法,如要有驱动过程,学生了解自己的不足,才能主动的积极的去获取相应的资料。而且话题要难易适中,学生有兴趣,且基于真实的语境。学生在英语课外所花费的英语学习时间由前测时58.25%的学生每天的0.5-1小时提高到73.4%的学生每天学习1-2小时。这个时间的增长并不是因为课外任务的增多,而是学生自主学习英语的兴趣提高了。而英语课堂的教学活动方式由多数同学倾向的“以讲授知识点为主,围绕课本展开,教师主导”演变为70.02%的学生更喜欢“以技能训练为主,课上多训练听说能力,课堂为学生提供充分的英语表达机会,课堂以学生为主体”。学生更愿意参与课堂活动,发挥课堂上的主体作用,而不愿意再被动的接受语言点或知识点的传输。而且学生们普遍认为“课堂氛围很好,学生老师积极配合”。问卷调查结果也显示学生对国才考试的了解和认识在加深。认为“开设国才考试相关课程很有必要”的学生由11.2%提高到了42.3%。

将实验班与普通的大学英语教学班的期末成绩和四级成绩进行对比发现,商务英语ESP+国才考试实验班的学生期末考试成绩远超学校平均成绩,略高于A班的整体平均成绩。尤其是听力专项成绩明显突出。四级成绩通过率与A班所差无几,但是实验班的学生更加了解和认可国才考试,所以国才考试的报名率和通过率都高于普通班。

由此可见,学生对商务英语ESP+国才考试的任务型与POA理念相结合的教学模式非常认可,而且无论是学生的学习动机、学习兴趣还是学习策略和方法都发生了很大的积极变化。而且也确实收到了非常令人满意的教学效果。

五、启示

基于国才考试的商务英语ESP实验教学是成功的,其重要意义体现在以下几个方面。

1. 基于国才考试的商务英语ESP教学丰富且规范了课堂教学材料

商务英语ESP课堂因其特定的商务性质,使得教师在选取教学材料时或者过于商业专业化,增加了学生的学习难度,或者过于通用化,与通用大学英语课程无大差异。而“国才考试”的任务模块为教师指明了教学材料设置的方向,极大丰富且规范了大学英语课堂的教学材料和教学内容。

2. 基于国才考试的商务英语ESP教学改革了课堂教学方法

以建构型任务为主的国才考试融入商务英语ESP教学过程中,教师不再是课堂活动的中心。教师的职责就是发布任务并组织、引导学生完成任务。教师在课堂上采用任务式、合作式、项目式、探究式等教学方法,在教师为主导、以学生为主体的教学理念指导下,使教学活动实现由“教”向“学”的转变,学生完全成为课堂学习的主体。

3. 基于国才考试的商务英语ESP教学极大提高了教学效果

学生英语学习的积极性尚未完全调动起来的主要原因之一是学用分离。“国才考试”引入课堂,学生可以看到、感受到英语的使用情境,因而会有更强的学习自主性。学生学习自主性的提高是教学效果提高的最重要的一个因素。再者,“国才考试”不但可以指导教学内容和手段,同时还可以作为一种形成性评价方式,帮助学生明晰学习效果,并为教学提供诊断和反馈信息。

参考文献

[1]王丹丹,王悦,李昀,孙锡影.以“国际人才英语考试”为导向的英语人才培养策略[J].教书育人(高教论坛),2021(09):22-23.

[2]李智涛,藏玉英.国内产出导向法的研究及启示[J].昌吉学院学报,2021(04):108-112.

作者简介:张燕(1981-),女,硕士,讲师,研究方向:英语语言文学及教学法;杜渤(1980-),女,讲师,研究方向:英语语言文学及教学法;赵晓鸥(1980-),女,副教授,研究方向:英语语言文学及教学法。

基金项目:本文为河北农业大学第十一批教学研究项目《基于国才考试的商务英语ESP教学实践研究》项目成果(课题编号2021C-35)。