

浅谈新常态下高职院校就业指导服务体系构建

叶鹏翔 赵鹏飞

(吉林工业职业技术学院 吉林 吉林 132000)

摘要:新常态下高职院校的招生数日渐增长,相应的毕业生的就业竞争压力逐年增强,这就要求高职院校构建一个有效且完整的就业指导服务体系,注重人才质量的培养,为学生的就业打下坚实的基础,为社会输出有知识、有能力、有素养的高素质人才。本文介绍了高职院校就业指导服务体系的内涵,结合实际情况分析了当前高职院校就业指导服务体系的现状,提出相应的完善措施,以期对高职院校构建一个有效且完整的就业指导服务体系有所帮助。

[关键词]就业指导服务体系;师资队伍;就业指导内容;体系

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.041

作为高职院校学生教育的一部分,就业指导服务体系可以学生的就业发展方向提供参考,针对学生的专业进行有效地培养,促使学生能够更好地衔接毕业与就业的过程,完整学校教育。

一、高职院校就业指导服务体系内涵

高职院校就业指导服务体系的内容是按照社会对学生的基本要求以及市场的供求情况,结合学校人才培养的基本特征,为学生提供就业信息和就业参考,并培养学生相关的就业知识与就业能力,传授学生相关的就业技巧以及就业的经验,在必要的情况下进行相关的心里指导^[1-2]。

高职院校就业指导服务工作有利于帮助学生衔接毕业与就业的过程。首先,指导学生进行正确的行业选择。一个适合学生的行业对学生的发展起着至关重要的作用,学生就业后一定会消耗大量的时间、精力在工作上,能够选择一份与自身能力、兴趣相符的工作对学生的发展是事半功倍的,对实现学生的人生价值有着积极的重大作用。其次,提高学生的择业素养。学生在毕业前的生活环境是学校,缺乏社会实践经验,往往会陷入迷茫的状态。为避免学生在求职时出现眼高手低或自信心不足的心里状况,通过就业指导能够传授学生相关的就业技巧以及经验,正确分析社会、职业的现状,让学生对自身的能力与择业倾向做匹配,选择合适的职业。另一方面,完善就业指导服务体系能够帮助高职院校的教育有序地发展。就业指导服务体系不仅衔接了学生与社会,还为学校与社会的连结提供了新的有效途径,促使学校加强对社会的认识,社会加强了对学校的了解。学校依据社会的要求,对不同专门人才的培养要求做出相应的调整,保障毕业生在专业、能力方面的素质能够匹配社会现状,更高效地促进个体社会化^[3]。

二、高职院校就业指导服务体系现状

(一) 高职院校缺乏就业指导服务意识

1. 重招生、轻就业

高职院校着重强化招生环节,确保了生源数,往往忽略了学生的就业流向环节,缺乏相关方面的就业指导,没有形成完整的就业指导服务体系。高职院校应确保学校就业率,在新常态下的激烈竞争中科学指导学生树立正确的就业心态,培养学生的专业知识技能,提高学生的择业素养,帮助学生确立自身

的职业规划。

2. 形式主义成风

部分高职院校为了迎合政策要求,虽然建立了就业指导服务,由于没有统一的就业指导服务体系标准,仅仅只是通过说教、讲座的形式进行宣传教育,没有对相关内容进行科学地分析、疏导,无法将就业指导服务落到实处,偏离了教育目的,无法满足社会对教育的要求。

3. 学校创业教育文化氛围不足

创业教育作为学生就业指导服务的有效方式,对引导学生积极就业起着关键作用。然而,学校对创业教育的轻视,对指导教师的待遇相对不足,无法激发指导教师的教育积极性,学生得不到很好的就业指导教育,致使无法形成良好、积极的创业教育文化氛围。

(二) 高职院校就业指导服务内容匮乏

1. 政策缺乏指导力度

新常态下经济发展迅猛,经济发达地区对人才的需求量激增,对不同专业、学历层次的人才更加包容,对于经济欠发达地区而言,则无法有效地引进人才资源。要保证社会的整体发展,需要政府对就业、学术市场进行有效地政策引导以及做出相应的宏观调控,改善学生在选专业时只看热门专业,缺乏考虑自身情况与所选工作的关系,从而引发的就业迷茫问题。其次,政府应向就业鼓励到基层、艰苦地区的学生提供职业生涯保障,建立完善的政策制度并施行,以给足学生就业信心^[4]。

2. 就业指导课程不完整

高职院校没有构建完整的就业指导服务课程,重心都放在传授书面知识上,忽略了就业实践带来的效益,沿用传统的就业指导方式,往往达不到很好的成效。传统的就业实践活动过程中,教师仅仅只是作为中间人为学生和用人单位牵线搭桥,对用人单位缺乏足够的了解,无法有针对性地为学生的就业指导。其次,不同时代的学生具有不同的发展特点,用传统的就业指导办法为学生提供帮助具有很强的局限性,无法发挥就业指导服务课程的最大功效。另一方面,缺乏完整的评价机制体系,学生无法准确认清自身各方面的素质,对自身的价值不能有明晰的判断,不利于学生就业。教师不能够从评价中得到反馈,无法完善就业指导服务课程的内容,严重影响就业指导

服务工作的开展。

（三）就业指导师资力量薄弱

高职院校中基本由班主任或者辅导员对学生就业进行指导，然而班主任与辅导员没有受过专门的培训，缺乏就业理论以及就业实践经验，只能凭借自身对就业指导的理解为学生进行就业指导，从表面上帮助学生解决普遍存在的就业指导问题，对于深入的就业问题就无法为学生提供良好地帮助，只能作为就业信息的传递者，存在很大的局限性。学校相应的教育管理机构不健全，无法对就业指导服务的详细情况进行了解，无人领导相关机制、体系的建立、完善，缺少对实施过程的监督，有碍于就业指导工作的有序开展。

（四）就业指导资源有限，学生难以普遍受益

结合毕业生就业的现实情况，发现高职院校学生通过就业指导实现就业的人群基数占比很小，大比重学生是通过自身的努力完成就业。反映在学校提供的就业指导资源不够丰富，就业资源存在地域、时间等条件限制，以致部分学生无法根据提供的就业指导资源选择合适的就业岗位实现就业，高职院校应给予这方面的问题更多的关注。

三、新常态下高职院校就业指导服务体系完善措施

（一）就业指导服务体系发展方向

高职院校应加强对就业指导的重视，将就业指导融入整体的教学体系。注重强化就业指导教师队伍的建设，保障就业指导服务的质量；着眼校企合作，为学生就业实践创造多元的条件；开展相关的组织活动，提高学生的参与度，加深学生对就业的认识，并通过奖励的机制，激发学生的创业、就业精神。此过程中，必须强调学生的主体地位。首先，按照学生的现实情况、求职意向、能力素质等因素，科学合理地对学生进行就业指导。其次，可以通过有效的方式，如情景模拟，树立学生的就业理念，培养学生面试礼仪与技巧。另外，围绕学生的基本信息、专业、自我认知等方面开展指导工作，不能局限于某方面某阶段的指导，确保构建有效且完整的就业指导服务体系^[5]。

（二）完善就业指导服务内容

1. 完善就业指导政策、建立校企合作模式

充分发挥政府和企业的力量，在教育部门的领导下促进高职院校与企业的交流合作。学校与企业的合作能够培养学生的职业意识、能力，帮助学生提前适应企业管理和社会生活，一定程度上解决学生的就业问题。其次，应充分利用信息技术的作用，完善高职院校培养体系，通过创造人才使用信息平台，更高效地为学生提供就业参考，匹配合适的就业岗位，按照社会就业形势，有针对性地进行指导、培养。

2. 完善就业指导课程

建立完整的就业指导课程，注重就业指导课程的实用性，

培养学生的创新精神、专业能力、择业理念，详细编写就业指导教材以及相关教材；合理安排课程的学时学分以及学期分布；科学设计教学大纲，并且将就业指导课程设立为与专业教育同等地位的教育内容，实现教学收益最大化。

（三）强化高职院校就业指导师资力量

高职院校应加强对就业指导教师的专业培训，提供良好的学习机会，组织就业指导教师观摩优秀的就业指导课程，或者参加政府、相关机构举行的就业指导活动，促使教师深化对就业指导工作的认知、优化自身的教学技能、创新就业指导的方法和渠道。此外，还可以通过聘请企业专业人员对教师进行符合社会发展方向的就业指导，紧跟市场形势，使教师能够专兼结合，提高就业指导素质。

（四）促进就业指导服务信息化

信息技术高速发展满足了高职院校就业指导服务工作的时效性，为就业指导服务工作提供了庞大且准确的信息支持。高职院校可以通过构建学生就业创业信息交互平台，或者采用新媒体技术手段向学生提供多元、详细的就业信息；开通服务板块，能够实现对学生疑问的解答，并且不受到时间、空间的约束；利用大数据统计进行信息搜集和调查能够有针对性地对学生进行就业指导，提高了就业指导工作的质量。运用信息技术进行就业指导服务，高效、便捷地为学生提供所需要的帮助，使就业指导服务体系更有效、完整。

四、结束语

综上所述，高职院校就业指导服务是学校教育的重要组成部分，完整就业指导服务体系的建设是个艰巨的过程，需要学校加强重视、创造学生就业机会、营造良好的就业氛围，需要教师提高自身就业指导素养，增强就业指导技能，为学生就业难题答疑解惑。同时，还需要政府部门以及社会各界的支持，为学生就业创造良好的就业环境。

参考文献

- [1] 马海龙, 刘晓倩. 新常态下高职院校技能人才战略研究——以大连职业技术学院为例[J]. 职业时空. 2016(02).
- [2] 王雅静. 高职院校学生就业服务需求现状和对策探究[J]. 智库时代. 2019(39).
- [3] 戴广东. 精准就业背景下高职院校就业指导体系构建研究[J]. 南京工业职业技术学院学报. 2016(04).
- [4] 陈保荣. 高职教育与劳动力市场互动关系研究[J]. 职教论坛. 2012(22): 19
- [5] 王全旺, 赵兵川. 高职技能型人才培养劳动力市场适切性提升策略研究[J]. 职教论坛. 2016(12): 10-14

作者简介:

叶鹏翔(1992—), 男, 汉族, 吉林双辽人, 硕士研究生, 助教, 研究方向: 思想政治教育。