

大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径探讨

高艳

(河南省周口市川汇区图书馆 河南 周口 466000)

[摘要]公共图书馆是由国家中央或地方政府管理,免费为社会公众服务的图书馆,主要功能是提高我国国民整体文化知识水平,以提升我国核心竞争力。随着现代化科学技术不断深入,公共图书馆应顺应时代发展,积极寻求大数据技术融合,从而在新形势背景下,推动图书馆现代化建设进程,进而以更完善的图书资料管理业务流程与更优的图书资料管理服务质量,更好的服务广大群众,增加图书馆与群众之间的黏性,基于此,本文将立足大数据时代公共图书馆图书资料管理的意义与特点,阐述现阶段公共图书馆图书资料管理中存在的问题,并探讨大数据时代图书资料管理创新路径,以期对相关学者研究提供参考。

[关键词]大数据时代;公共图书馆;图书资料管理;创新路径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.075

基于现代化科学技术迅猛发展,我国已经步入大数据时代,其中信息化、数字化技术已经与国民日常生活与工作实现深度融合,促使大数据技术成为社会各领域行业快速发展的有力支撑,由此可见,为进一步推动公共图书馆健康可持续发展,从而充分发挥图书馆的知识传播义务,公共图书馆应完善基础设施与大数据技术建设,以来更新图书资料管理业务流程与优化图书资料管理服务质量,进而全面提升公共图书馆现代化建设质量。

一、大数据时代公共图书馆图书资料管理的意义

公共图书馆在社会中具有“无墙大学”美称,不对任何个体进行游览学习限制,承担着国家群众文化教育责任。公共图书馆建设与发展不仅可以为社会群众提供丰富知识,还可以为服刑人员家庭、留守儿童家庭、流动人口家庭等各种特殊家庭进行服务,从而满足不同群体之间的知识需要,进而提升群众整体素养,为创建文明城市奠定夯实的文化素养基础^[1]。

图书资料是各种文化知识的载体,公共图书馆内图书资料基数较为庞大,传统图书资料管理模式不仅不便于在浩如烟海的知识信息中快速找到与提取出有用的知识点,还不利于进行有效的图书资料管理,从而导致公共图书馆图书资料管理模式无法满足新时期现代化图书馆建设需求,进而无法充分发挥图书馆价值。由此可知,大数据技术的重要性,大数据技术是互联网技术不断深入发展过程中应运而生的先进技术,是基于计算机等设备对数据进行获取、分析、处理、传输、管理的数据集合,根据某研究所相关研究数据表明,大数据技术相较于传统数据处理技术而言,其整体功能效用远高于传统数据软件,基于此,大数据技术在公共图书馆图书资料管理体系中的应用可以进一步引入信息化、数字化技术手段,从而创新公共图书馆图书资料管理方式,进而充分发挥图书馆图书资料价值的同时,提高图书馆综合管理成效^[2]。

二、大数据时代公共图书馆图书资料管理特点

(一) 图书资料数字化

大数据时代下的信息内容多以数字化形式呈现,在计算机技术加持下,信息可以实现快速流通,从而便于打破时间与空

间的束缚,实现信息有效分享与传递。在公共图书馆与大数据技术不断结合下,图书资料也在大数据技术支持下,开始转变图书资料管理形式,由传统的纸质版资料向数字化资料转变。公共图书馆的图书资料数字化发展,不仅可以节省图书馆纸质版图书资料储存空间,实现成本管控,还便于提高图书资料服务水平,在较短时间内帮助群众寻找到所需资料,并便于群众通过移动端设备接收与分享图书资料,从而大幅度提升图书资料管理效率^[3]。

(二) 服务需求多样化

大数据时代公共图书馆图书资料管理模式愈发现代化,青年群体对数字化图书资料以及大数据图书资料管理服务模式的接受程度较高,认为现代化图书资料管理服务更能满足自身对快节奏工作与生活的需求,可以在一定程度上节省时间。但针对老年群体而言,其对现代化科学技术的接受程度较为薄弱,甚至部分老年群体依旧在使用老年手机,所以老年群体读者更愿意接受传统图书资料管理服务,喜爱到图书馆查阅与学习纸质版书籍。由此可见,不同群体所需要的图书资料管理服务形式具有明显的差异化特征,因此大数据时代下的公共图书馆在推动图书资料管理模式现代化建设时,还应遵循服务需求多样化特点,在满足青年群体现代化服务需要的同时,还应切实为老年群体考虑,从而构建多元化、差异化图书资料管理模式。

三、大数据时代公共图书馆图书资料管理现状

(一) 基础设施与技术缺失

根据相关数据调查显示,我国互联网普及率已经高达60%以上,说明我国大部分城市地区已经构建了较为完善的互联网体系,大数据技术已经充分与社会发展、城市建设相融合。其中公共图书馆图书资料管理模式也初步实现了数字化与信息化建设,社会群众可以随时随地借阅图书馆图书资料,并借助电子设备进行阅读以及查看图书资料。但图书资料信息化建设的有力支撑是完善的大数据技术与先进设备,二者缺一不可,只有公共图书馆引进大数据技术与设备才能进一步创新图书资料管理路径,实现图书资料管理现代化建设发展,而根据相关调查资料表明,我国仅有大型公共图书馆与少数中型图书馆在一

一定程度上实现了大数据技术引进与基础设施构建,部分小型公共图书馆的大数据技术应用情况依然处于起步阶段,其整体大数据技术建设水平较为滞后,导致公共图书馆无法有效推动图书资料管理在大数据时代下得以有效发展^[4]。

(二) 服务体系不完善

公共图书馆工作人员的传统图书资料管理意识根深蒂固,无法及时转变服务思想,从而导致服务能力无法与现代化图书资料管理模式相匹配,进而影响大数据时代公共图书馆图书资料管理质量。除此之外,还有一部分工作人员自身对大数据技术的认知程度较为薄弱,致使其自身需要进行大数据技术学习,但学习效率较低,从而在图书资料管理服务过程中无法为读者提供高质量服务,导致读者对图书馆服务水平产生质疑。结合诸多因素发现,目前,公共图书案图书资料管理服务体系较为缺失,无法切实展现出数字化图书馆优势,使图书资料管理服务经常出现偏差,影响图书资料管理服务质量。

(三) 缺乏资源集成的服务体系

公共图书馆信息化管理模式建设过程中仅考虑自身发展,而忽略了大数据时代下数据信息的可分享特征。公共图书馆要想快速发展,仅利用自身所具备的图书资料是不够的,需要不断整合馆内图书资源,从而采购与补充馆内资源,而这一支出往往会加大图书馆成本投入,不利于图书馆更好的经营运转,而在大数据时代的公共图书馆发展,在图书资源层面可实现馆与管之间的资源共享,从而借助大数据技术,减少图书资料采购支出。在实际经营中,图书馆之间仅需构建统一的大数据平台,读者就可以通过数据信息检索,获得自己所需要的图书资料,但部分地区公共图书馆大数据技术建设中,由于没有考虑到资源共享等问题,使各个图书馆之间无法在统一集中的平台上实行有效的资源共享,致使资源浪费阻碍区域内图书馆共同发展^[5]。

四、大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径

(一) 加强公共图书馆基础设施与大数据技术建设

大数据时代下的公共图书馆应顺应时代发展趋势,积极打造数字化图书馆管理模式,从而通过数字化服务,提高图书资料管理服务水平,切实满足读者借阅需求,而数字化图书馆建设的核心则是加强公共图书馆基础设施与大数据技术建设。首先,公共图书馆应构建图书资源数据库,将馆内的纸质版图书资料尽可能转变为数字资料或音频,从而基于数据库提高图书资料管理效率,并提升各类图书资料的调取速率,进而满足读者间不同需求。其次,公共图书馆还应引进一系列先进设备,以便于对图书资料进行扫描、压缩、储存,从而快速实现图书资料向数字化资料转变,进而便于后续图书资料管理。最后,公共图书馆信息化建设过程中,还应结合大数据技术,研发数字图书馆APP、小程序等,从而进一步提高图书资料管理的便

捷性,使读者可以随时随地通过图书馆APP与小程序查阅图书资料,进而提高图书馆整体服务质量^[6]。

(二) 完善服务体系

图书馆工作人员服务水平直接关联图书馆形象,因此,要想进一步完善图书馆图书资料管理服务体系,需要从图书馆工作人员角度入手,以提高工作人员服务质量来促进公共图书馆信息化建设发展。首先,应组织馆内工作人员进行大数据技术了解与掌握,帮助工作人员学习各种先进设备操作,以提高工作人员对基础设施的熟练掌握程度。其次,应引导工作人员转变服务思想,摒弃被动服务意识,化被动为主动,让读者感受互联网时代下的图书馆信息化服务。最后,还应引进高质量专业技术人才,负责馆内先进设备维护与检修,从而提高基础设施的使用年限以及健全优化设备功能。

(三) 实现图书资源整合共享

图书资源浪费是目前各级公共图书馆进行图书资料管理中普遍存在的问题,因为公共图书馆自成立起馆内图书资料的数量就呈递增趋势,每年都会采购一大批图书资料,在日积月累下,馆内的图书数量逐渐攀升,在一定成上降低了图书资料的利用率。基于该现状问题,在大数据时代公共图书馆图书资料管理路径创新中,应基于大数据技术功能,建立馆内图书资源共享平台,实现各级图书馆之间的资源借阅分享,从而使图书馆内的图书资源均得以充分利用,有效避免资料浪费问题发生,与此同时,图书资源共享平台的构建还能够通过图书统筹共享,便于读者借阅到所需要的资料,进而提高图书馆图书资料服务成效。

结束语

综上所述,大数据时代下公共图书馆信息化建设发展应从读者、技术、资源三个层面进行考虑,进而通过以读者为导向、以技术为导向、以资源为导向提高图书馆服务质量。

参考文献

- [1]刘樾.大数据时代公共图书馆图书资料管理分析[J].内蒙古科技与经济,2020(20):146-147.
- [2]王丽娟.大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径[J].产业科技创新,2020,2(23):79-80.
- [3]王丽慧.关于大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新[J].才智,2020(18):247.
- [4]刘传杰.大数据时代公共图书馆图书资料管理改革与创新[J].科技创业月刊,2019,32(05):159-162.
- [5]陈丹琳,王丹璐.试论大数据时代公共图书馆图书资料管理[J].明日风尚,2018(13):337-366.
- [6]顾娜.大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径研究[J].文化学刊,2018(01):152-153.