

# 高职院校学生管理工作中的精细化管理模式探究

滕晨希

(无锡城市职业技术学院 江苏 无锡 214000)

**[摘要]**精细化管理模式在企业中的应用效果非常理想,目前已经逐渐进入到教育领域中,也逐渐引领着高职学生管理工作的进步。积极将精细化管理模式融入高职学生管理工作中,对提升高职院校整体管理水平有良好的帮助,对学生综合素质的提升有良好的帮助。

**[关键词]**高职院校; 学生管理; 精细化管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.032

学生管理的精细化,就是将精细化管理理念引入到学生工作当中,并在精细化管理理念的指导下构建精细化管理模式,以学生需求为出发点,把握好学生的思想特点,在工作内容和手段上充分体现出精细化的特征。精细化管理要求把握好学生管理工作的目标,着重关注工作中存在的难点、要点,结合学校发展规划以及年度发展目标,有针对性制定学生管理工作目标,进一步强化学生管理工作的覆盖面,基于常规管理工作加强对学生职业素养、技能水平的培养,不断促进学生就业能力提升,让学生管理工作的过程变得更加规范、细致<sup>[3]</sup>。

从目前的情况来看,高职学生的个体差异越来越明显,在许多方面都存在不同,而高职院校学生管理工作又是一项复杂、繁琐的工作,面对学生的多样化需求,只有积极融入精细化管理理念,才可以有效解决各类问题,才可以进一步提高学生管理工作的实效性。

## 一、精细化管理的内涵分析

本质上讲,精细化管理主要是为了落实管理责任,采用这种方式实现责任明确化、具体化,提升管理运营的价值。所以在具体实施精细化管理的过程中,它可以最大限度降低需要投入的管理资源,对控制管理成本有良好的效果。最早提出精细化管理这一概念的是丰田公司,是基于常规管理延伸的一种文化和理念。无论是社会分工抑或是服务质量都能够以精细化管理为目标,使得常规管理变得更有深度,可以最大限度减少管理过程中需要消耗的资源和本,是实现科学化管理的必然趋势<sup>[4]</sup>。

在社会不断转型、升级的背景下,企业对于人才的素质提出了更高的要求。在高校扩招的影响之下,对高职院校生源质量产生了不同程度的影响,同时日趋复杂的社会环境中学生的价值取向也受到了深远影响,种种因素都对高职教育造成了一定程度上的冲击<sup>[1]</sup>。在这一背景下,高职院校在开展学生管理工作的过程中,只有积极引进精细化管理理念,才能够为社会培养更多高素质的技能型人才。

## 二、高职院校学生管理工作中构建精细化管理模式的意义

高职院校学生管理是一项极其繁琐的工作,因为需要涉及生活、学习、思想等许多方面的教育内容,所以只有实现精细化管理,统筹协调校内资源,才能提升管理价值。

### (一) 有助于把握思想政治教育规律

全国思政大会上再三强调了思政教育的重要性。高等院校培养什么样的人、怎么培养人,需要坚持中国大学的根本发展方向,担负起使命和担当。根据对职业教育工作作出重要指示,把思政内容融入高职院校学生的精细化管理,着力构建精细化管理模式,切实提高学生管理工作的水平与效率,才能够在未来得到更好的发展<sup>[5]</sup>。

精细化是以科学化为前提,二者之间存在相互促进的关系。高职院校在成功构建或引进精细化管理模式之后,将促使教师从教育科学、管理科学等角度出发,有序地对学生管理工作的科学性进行探究,对学生管理工作思政教育、心理学、管理学等众多学科的优秀研究成果进行分析,可以更加科学地对学生管理工作方案进行设计与规划,对高职教育的发展有着非常深远的影响。

### (二) 有助于提高学生管理工作的实效性

高职院校在开展学生管理工作的过程中,学生是绝对的主体,管理工作的重心也应当随着学生特点的变化而进行适当调整。所以对于学校和教师来说,只有多给予学生一些关心和呵护、密切把握好学生思想上发生的变化、掌握学生学习和工作的规律,学生管理工作的成效才可以得到有效的提升。另一方面,精细化管理模式下开展学生管理工作,能够充分体现出管理工作的人性化关怀,可以充分将高职院校的育人价值挖掘出来<sup>[5]</sup>。

### (三) 有助于提升教师的业务能力

在高职院校管理工作中,精细化管理模式的引进或构建,一方面重视教师个人素质的提升。辅导员、班主任、导师和任课教师是高职院校教育模式的互补和补充,他们在不同的阶段,担任着不同的工作角色。而因为辅导员可以兼任班主任、导师等角色,所以说,辅导员、班主任、导师和任课教师等不单单要具有一种岗位的职能,需要多种岗位职能并举。精细化管理模式下要求教师逐渐养成良好的责任意识和敬业精神,这就需要教师站在业务高度加强理论知识学生,不断改进学生管理工作方法、提升学生管理工作的实效性,通过实施精细化管理的方式让每一位教师都养成良好的事件应对能力<sup>[2]</sup>。另一方面,精细化管理模式对提升教师队伍的整体水平有良好帮助,可以合理对教师队伍的知识、年龄、组织等结构划分,确保教师队伍持续保持在一个相对合理的状态。

### （四）有助于应对各种新问题

高职院校在开展学生管理工作的过程中，只有不断对工作内容进行改进和创新，才可以灵活应对新时期出现的各种新问题。通过积极引入或构建精细化管理模式的方式，在目标上效率最大化以及效益最大化都将成为学校、教师不断努力、进取的新方向<sup>[10]</sup>；在观念上，精细化管理模式打破了教师常规的思维定势，鼓励教师通过不断创新的方式实现对学生管理工作的优化；在动力上，精细化管理模式下开展学生管理工作要求始终坚持“以生为本”的原则，加强学校、教师与学生之间的联系，明确学生特点与诉求，进一步增强学生管理工作的实效性<sup>[6]</sup>。

### 三、高职院校学生管理工作精细化管理模式的构建

#### （一）转变学生管理工作理念

高职院校的学生管理工作十分复杂，不仅要重视常规管理工作的开展，还需要重视新思想、新观念引领下常规管理工作的创新。精细化管理理念的树立，为新时期高职院校学生管理工作的开展提供了新的方向，针对学生管理想要构建完善的精细化管理模式，必须不断借鉴和吸收先进的思想和管理，重绘工作思路，不断在精细化管理理念的指导下对学生管理工作目标、流程、内容等进行设计。在这个过程中，教师需要学会应用心理学、管理学等学科的知识，切实了解学生的需求，从而有针对性对学生管理工作内容进行规划和调整。

#### （二）精细化的学生管理工作制度

当前应当充分结合高职院校的发展规律，牢固树立精细化的学生管理工作目标，重视各项规章制度的创新，实现学生管理工作制度的精细化，并督促学生管理工作制度的实施，比如《学生手册》《学生管理规定》《学生宿舍管理规定》等方面的内容进行调整。同时还应当加强相关制度的执行力度，在相关规章制度的引导下进一步规范学生管理工作流程。在这个过程中，还应当建立一个信息反馈机制，便于学校及时了解学生管理工作的开展进程，以便能够及时了解到学生的诉求，并通过这种方式帮助学生处理好学习、实习中存在的各类问题<sup>[9]</sup>。

#### （三）学生管理工作队伍的精细化

学生管理工作队伍精细化目标的实现，应当定向培养一批高素质、专业性强、责任心强的人才，特别是应当加强辅导员队伍的建设，这也是学校做好学生管理工作的绝对核心。精细化的学生管理工作队伍，一定要具备较高的责任意识并牢固树立精细化的管理理念，始终站在更加全面的角度，在所有成员的一起努力下将精细化管理模式进行内化，让其成为学校教育的一种精神理念<sup>[4]</sup>。对于教师来说，只有充分接受并主动融入精细化管理理念，才能够更好地实现精细化学生管理工作目标，学生管理工作才能够取得预期成效。在这个过程中，学校还应当致力于学生管理工作队伍执行力度的提升，尤其是对于辅导员队伍来说，需要具有一定的创新精神去做好学生管理工作，充分把握好学生管理工作的难点和重点，不断在实践中探

索出学生管理的新规律<sup>[7]</sup>。

#### （四）在创建校园文化中引入精细化

高职院校在构建或引进精细化管理模式之后，需要适应新时期高职院校学生的培养要求，定期开展积极、健康的校园文化活动，不断丰富学生的学习、生活。学校在创建校园文化的过程中，也可以积极引进或构建精细化管理模式，充分发挥精细化管理在校园文化建设中的主导性，依托各级学生组织结合时代要求、人才需求、学生兴趣爱好，有序推动校园文化活动开展<sup>[8]</sup>。

#### 结语

精细化管理模式在高职院校学生管理工作中的应用，主要建立在常规管理的基础之上，是在精细化理念引导下对常规管理工作进行优化和创新的一种方式。实现高职院校学生管理工作精细化，需要充分结合学生需求，有针对性落实相关管理措施，为学生知识积累、习惯养成、素养提升创造良好的条件，可以更好地将学生培养成社会、岗位所需的技能型人才。也就是说精细化管理模式不仅对高职教育有着强大的推动作用，其在社会不断进步的过程中也能够发挥出良好的效果。

#### 参考文献

- [1]何欢.大数据环境下高校学生管理信息化建设路径探究[J].科技视界,2021(09):168-169.
- [2]张萍.高职学生管理工作提质培优的路径探究[J].江苏建筑职业技术学院学报,2021,21(01):68-70+75.
- [3]韩洪亮.高职院校学生管理存在的新问题与对策研究[J].商业文化,2021(06):66-67.
- [4]邱玉华.高校学生工作精细化管理模式创新研究[J].营销界,2021(08):37-38.
- [5]王焱.高职学生顶岗实习期间辅导员管理模式的构建[J].产业与科技论坛,2020,19(22):258-259.
- [6]陈俊祥.精细化管理在高职院校学生事务工作中的应用[J].文教资料,2020(32):153-154.
- [7]周治.新时代高职院校“5C”学生管理新模式的实践探索——以广西职业技术学院为例[J].广西教育,2020(43):111-113.
- [8]孙超.高等职业院校扩招学生精细化管理研究[J].大陆桥视野,2020(10):121-122.
- [9]熊杰,王蕾.高职院校学生工作管理模式:茶文化融入精细化管理[J].知识文库,2020(18):26-27.
- [10]郑广峰.新时代高职学生思政教育实践探索——以广东机电职业技术学院为例[J].现代职业教育,2020(35):174-176.

#### 作者简介:

滕晨曦(1993—),女,汉族,江苏无锡,硕士研究生,研究方向:思想政治教育。