

护理专业建设对咸宁建设国家级医养试点城市的作用

——护理队伍建设对开展优质护理服务作用的研究

林秀琼

(咸宁职业教育(集团)学校 湖北 咸宁 437100)

[摘要]随着现代医疗改革的不断深入,患者对医院护理服务的质量要求不断提升,在开展优质护理过程中,关键在于优质护理队伍建设,也就是指在护理工作中需要不断提高护理人员的专业素养与服务能力,并加强优质护理活动宣传,从而提高患者的护理体验,有助于提高患者的满意度。那么护理特色专业的建设和护理队伍建设对咸宁建设国家级医养试点城市有着不可忽视的作用,文章主要针对护理特色专业建设和护理队伍建设对咸宁建设国家级医养试点城市开展优质护理服务作用的影响展开探讨。

[关键词] 护理专业建设; 队伍建设; 优质护理; 服务质量

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.1117

随着优质护理在临床中的广泛开展,优质护理的实施越来越受到医院的关注。有研究指出,优质护理的实施能够提高患者的护理体验,从而提高患者的护理满意度。因此需要采取有效的措施来落实优质护理^[1]。护理队伍建设的开展有助于提高护理人员的专业素养,进一步提高护理质量,让患者获得更好的护理服务,从而落实优质护理,对于医养城市的可持续发展也有积极影响。因此需要重视护理队伍建设。

一、护理队伍建设实施措施

护理专业是咸宁市建设国家级医养试点城市的重要依托。护理专业建设是优化专业学科结构,推进教学改革,加强内涵建设,提高人才培养质量,提升专业竞争力的重要举措。其不仅有利于促进咸宁市建设成国家级医养试点城市。还有利于提高学校的办学实力和社会声誉,护理专业建设对于咸宁的可持续发展具有重要的现实意义。

优化护理人力资源管理,增加一线护理人员数量。护理人员作为优质护理的实施者,确保护理人员数量是实现岗位需求的重要措施,也是确保优质护理在临床应用中的基础条件,有助于推动优质护理服务的持续发展。在中职学校开展优质护理教育培养之后,采取各种措施来增加护理教学人员配置,通过竞聘制度录取更多优秀的护理教学人员,增加护理教学人员数量,从而提高护理教学质量,确保优质护理的落实^[2]。

为了进一步提高护理团队建设,还需要从以下几方面着手:1.强化专科技能配需:为了进一步提高护理人员的专业素养,学校需要加强护理人员的专业培训,尤其是专业知识技能培训,每个季度和年度都要进行一次考核,考察护理教学人员的理论知识与专业技能掌握情况。同时组织护理教学人员展开专业技能培训,从而提高护理教学人员的专业素养。教务处需要通过业务检查来提高护理教学人员对培训的积极性,提高自身的专业技能,丰富自己的学时,提高自身的专业素养,从而提高护理教学服务质量^[3]。2.选拔高学历护理人员:为了加强护理团队整体专业水平,可以招聘研究生以上学历护理专业人员,进一步优化护理团队学历结构,为优质护理教学的开展建立良好的基础。3.对护理培养的中职学校更多的投入基础建设,让职业学校能更好更优秀的培养护理基础人才,这样对咸宁市建设国家级医养试点城市提供大量的基础人才。

为了激发初中毕业没有考上高中的学生更需要学习医护专业,对护理的中职学校应该主在基础设施和教师人才培养方面更多的提供帮助。建立相应的激励制度:1.选拔优秀护理任课教师评选活动:为了进一步激发护理相关教学教师的主观能动性,需要强调转变传统的护理教学观念,提供更优秀护理教学服务,确保为学生提供更加全面、优质的护理教学,各相关科室需要完善相应的评选标准,对护理教学人员的业务能力进行考核,每个季度选评2名优秀护理相关专业教师并提交给教务处,对于连续多次获得优秀护理教学人员给予精神与物质奖

励,充分调动其护理积极性。2.绩效工资制度:为了进一步提高护理教学服务质量并调动护理教学人员的积极性,需要建立完善的绩效工资制度,对于参加全国类护理大赛、护理类教学比赛表现突出的教师给予一定的绩效工资奖励,从而激发护理教师对优质护理教学的积极性。3.发挥高年资护理教学人员的带头作用:对于高年资护理教学人员需要充分发挥带头作用,通过“老带新”的方式,加紧低年资护理教学人员的培训与带教,满足实际护理教学工作的需求,也为中职学校护理专业的可持续发展建立良好基础。

二、优质护理专业队伍对咸宁建设国家级医养试点城市的作用

国内现状护理教育的模式是以人的健康为中心,国内一些职业学校护理专业课程目标主要是掌握各科常见病的诊断及治疗,仍以疾病为中心,没有突出现代护理的观念。较少涉及人的心理、环境、家庭等方面的内容,未能体现完整的学科教学体系,也不能体现现代护理专业化特点。

优质护理的实施需要护理人员与患者构建良好的护患关系,减少医疗纠纷,提高患者对医疗措施的依从性。因此需要坚持“以患者为中心”的护理理念,努力为患者提供更加科学、全面、系统的护理措施,改变传统护理服务理念。在开展优质护理教学过程中,需要对护理学生的德育教育更加地重视,服务规范、文明用语、仪容仪表、劳动纪律以及安全管理等方面进行不断的优化,从而提高护理教学质量,此外还需要对学生的教学满意度进行调查,从而不断完善护理教学工作。

结语

通过加强护理队伍建设,能够更好地实施优质护理,因此需要不断完善中职学校护理教学的建设。严格按照学生的实际情况进行教学改革,为护理教学提供优质的教学措施,开展更适合医养城市护理教学方案,加大护理专业的建设,同时要优化护理教师队伍的资源配置,加强基础护理教学建设,满足护理专业各方面的需求,从而为护理学生提供更加优质的护理教学服务,增加学习护理专业学生的体验,提高其学生学习护理的满意度,有助于推动咸宁建设国家级医养试点城市的作用。

参考文献

- [1] 杨金仙,刘春平,蔡克伟,等.县域医共体背景下基层护理学科与人才队伍建设的思考[J].卫生经济研究,2019,36(6):61-62.
- [2] 郑卫红,潘超莲.紧密型医疗联合体中边远贫困县级医院护理人才队伍建设的实践与探索[J].海南医学,2019,30(12):1630-1632.
- [3] 李林林,朱翠平.规范化胸痛中心护理队伍建设探讨护理在规范化胸痛中心建设中的作用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(38):98,101.

基金项目:[项目来源]2021年咸宁思想库指导性课题51号