

“大数据”背景下图书馆采编管理的创新思路

李雅婧

(北京市西城区图书馆 北京 100053)

[摘要] 图书馆得以发展主要依赖于庞大的馆藏资源以及对文献资料的收集、整理和分类等基础性工作的正常开展。有了这些基础性工作,才能让文献资料在社会上广泛传阅。所以,图书采编工作对图书馆的建设来说是至关重要的。在大数据时代,信息资源的获取愈加便利,大数据以其超大的数据集合能力,对多种多样的结构信息进行整合,生成记忆进行存储,有新的信息上传时,它也能及时更新,这样循环处理让数据库愈加庞大,在图书馆建设过程中应用价值不断提升。

[关键词] 大数据;图书馆;采编

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.525

一、图书馆采编业务现存问题阐述

图书馆属于政府出资建设的公益性机构,省、市、县图书馆均归属于图书馆范畴。采编业务属于图书馆管理工作中的重要一环,其涵盖了图书采购和图书编目两类内容,采访业务和编目业务之间相互配合便可有效地加强图书馆整体工作水平,亦可满足广大读者的多元化阅读需求。处在大数据时代背景下,图书馆采编业务的发展遭遇了以下瓶颈:采编业务和信息化发展需求背道而驰。最近几年,网络技术迅猛发展,并且快速融入民众日常生活之中,其成了社会主义市场经济发展的主要动力。图书馆采编工作是图书馆的基础业务工作,大数据时代的到来必然会对图书馆采编工作造成巨大影响。随着信息技术的持续推进,数字资源和电子书等成了当前图书馆采编业务开展的主要内容,馆藏资源也变得愈加丰富多样,这便对图书馆采编工作提出了诸多新要求。譬如信息技术快速发展,要求图书馆内部应建立数据库以及云服务平台,旨在为读者提供针对性、人性化的阅读服务,使之获取良好的阅读体验。再就是信息技术快速发展,图书馆采编管理工作要朝着信息化方向迈进,构建采编业务信息管理系统,从而在根本上强化采编水平。而实际上,部分图书馆未能建立起一个科学合理的馆藏结构,难以按照读者需求去进行针对性的图书采购,一味地购进“畅销书”,这难以满足广大读者多样化的阅读需求。未能做到以读者为中心。大数据时代的到来,人民群众的阅读习惯和阅读心理以及阅读需求等发生了翻天覆地的变化,这对于图书馆采编业务发展而言,无疑是一种挑战,要求图书馆要树立“读者至上”的服务理念,形成互联网思维,加强读者体验,满足读者各项诉求。图书馆采编业务开展过程中,一定要对工作理念和工作模式等加以创新。但纵观现状不难发现,传统管理体系之下,图书馆以职能为中心去进行业务流程设置和工作任务设置,采访业务和编目业务各自为营,近些年虽然采访部门和编目部门合二为一,但根深蒂固的传统业务形态未曾改变,信息沟通不畅和资源整效果差等一系列诟病没有得到进一步的改进,并且很多采编工作者缺少大局观,合作意识不强,在资源整合工作上未能尽心尽力,对待图书版本和书目检索以及数据库管理等工作时常懈怠。

二、大数据时代下的图书采编工作

大数据技术的应用需要图书馆采编人员有一个崭新的视角重新审视图书采编工作,探索出新的工作模式,更好地为读者服务,提供更优质的采编服务。面对海量的资源,工作人员的采编工作难免会出现一些问题。在数据成为一种新的重要资源后,大数据、图书馆结合应该实现怎样的融合是个不断摸索的过程,这就需要根据图书馆采编工作面对的不同境遇来转变工作方式,实现其自我优化。

(一) 采编对象数据化

传统的图书馆采集模式是预定和现购两种方式,数据大多是由商家提供。采编对象是纸质文献以及一些音像或视频资源,而大数据时代让采编对象不再局限于这几种传统形式,不

断融入电子文献资源、机读文件等新型形式^[1]。

(二) 采编规模范围扩大

大数据技术在图书馆采编工作中的应用,改变了传统的采编方式,邮寄以及现场采访的方式转化为网络上传。网络的高效传播方式,使得图书馆采编的规模加大。大数据上传便利性让图书馆的文献资源得以丰富,也就意味着采编人员采编书籍数据范围更广了。采编人员在纷乱复杂的大数据丛中甄选出有效数据花费的时间和精力比传统方式采集到的数据要多得多。面对巨大的数据库,丰富的信息源,采编人员需要投注更多的精力去分别才能做好图书馆采编工作。加上非结构化数据占据数据库中的很大一部分比例,采编人员也要探索新的方式去采集这些非结构化数据,发挥数据的最大价值。

(三) 信息优化需求迫切

因为技术进步,图书馆通过大数据技术,能采集到国内外、古今的各种文献资料、书籍书目。东西一多,难免杂乱,用户第一时间就可能找不到自己的理想内容。再加上系统提供的是一些非结构化信息,碎片化的信息获取可能有违个别用户初衷。若采用传统的文献著录标准和目录格式,不重视对信息资源自身的描述和分类,这样的信息资源是没有意义的,所以在今后的采编工作中更多的是要考虑到用户需求,对信息资源进行有序化和优质化处理,提升信息资源的利用价值。

三、大数据时代图书馆采编业务问题产生的原因分析

(一) 采编工作流程不合理

大数据时代背景下,图书馆采编部门需做到扁平化管理,采访人员和编目人员之间需共享信息,从而实现采编业务各环节工作的顺畅衔接,使得索引的制定和编码以及目录设计等业务相联。但由于受到传统业务理念的影响,图书馆仍旧以单元采编和整体配合等手段去从事采编工作,此类工作模式导致和读者之间不能进行良性互动且信息来源颇为单一,难以满足读者阅读需求。信息化程度不深。图书馆在采购电子书资源时,采编流程相对来说较为复杂,期间要和数字技术以及网络技术相结合,之后在此基础上打造系统化、常态化的采编结构体系,但目前图书馆内部却没有建立图书采编信息系统,这样就必然会限制电子书采编业务的发展。尤其是编目加工层面,部分采编工作者依旧使用人工作业的手段,自动化编码系统未建立,致使图书编目工作质量始终上不去。

(二) 采编人员素养普遍偏低

处在大数据时代背景下,图书馆也卷入到“互联网”发展大潮之中,此时便对采编工作者的专业素养和专业能力提出了更为严苛的要求。现在的基本情况是,部分图书馆采编工作者一般都并非计算机专业毕业,对数字图书馆和信息化管理系统方面的知识知之甚少,难以更好地操控网络技术去执行采编,这势必会限制图书馆采编业务的发展。还有一些图书馆经费投入相对不足,工资待遇低,激励考核机制尚未建立健全,处在此类情境之下,采编工作者的工作积极性不高,不能主动学习相关知识。并且因为工资和福利待遇不尽如人意,很多有真才

实学的专业人才不愿进入图书馆工作,这就使采编业务整合备受影响,也会严重危及到图书馆整个采编工作的水平^[2]。

(三) 采编工作人员的综合素质需要提高

大数据技术作为一种新的手段,融入图书馆采编工作中,其对图书馆采编工作中的操作方法和对采编人员的素质要求都有了不同。在大数据时代下的采编工作人员的工作中,其工作职能发生了转变。大数据时代用户信息化的需求愈来愈多,不仅对采编工作的工作人员的专业采编能力有要求,其计算机技术、大数据分析技术、大数据处理技术及大数据整合技术等能力也要有所发展。所以,切实提升采编工作人员的综合素质已经迫在眉睫,对采编工作人员的要求除了聚焦于其采编能力,还要对他的信息技术处理能力的锻炼重视起来。

(四) 外包管理制度缺失

从总体上来看,编目业务外包是图书馆未来改革创新的必然走向,同时也是减少经费投入、提升服务水平的必经之路。通常的业务外包,指的就是图书馆将自身并不擅长的业务交给专业公司去操作,如此便可降低图书馆的管理成本,也可以相应地提升图书馆服务水平。但当前图书馆在进行编目业务外包时,总是过度依赖合作企业,全盘交给合作方去打理,如此一来就会使采编工作者心生惰性,工作态度不积极。并且一些外包企业旨在谋求更多经济利益,不在乎图书加工质量如何,这便难以满足图书馆馆藏建设要求,采编工作者无奈只好自行修改数据和整理信息,这也就大幅度地降低采编效率。

四、大数据时代图书馆采编工作的优化

(一) 采编时优化采编对象,个性化满足读者的需要

大数据时代下,读者会更加追求个性化和多元化,他们对图书的追求不再满足于单一的数据提供。在采编工作开始前,可以通过先对分析读者,优化采编对象,有针对性地进行采编工作,从而实现精简采编工作人员工作的目标,同时也达到了向读者提供更为优质的服务,让读者得到更加优化的用户体验的目的。在现阶段,读者信息化需求正在上升,个性化需求也尤为凸显,采编工作人员要对读者的阅读诉求做一个准确把握,让读者的需求得到满足。借助大数据平台,图书馆可以很大程度地了解到用户的需求。比如数字图书馆、移动图书馆等平台,读者在浏览过后会留下痕迹,这些可收集的痕迹让读者和馆内工作人员联系起来,进行及时的有效互动,第一时间交流想法。图书馆采编工作想要得到提升就要对读者的需求进行跟踪把握,采编工作人员获得了最新的用户需求,在纷杂的采编对象中优先选择,针对读者的特征进行分析,了解读者需要什么样的信息、什么样的信息是大多数人追求的,采编工作也就高效起来了。

(二) 对采编过程中的工作机制进行优化

面对海量的信息资源,如果没有一套有效的采编流程,会使得整个采编工作变得异常艰难。首先,图书馆采编工作有其内在的工作机制,在大数据技术进入到这一行业后,对其内在的工作机制是形成了冲击的。数据的采集是件很容易的事情,但是采集到有效信息不简单,图书馆采编工作的有效采集是集合了数据存取、数据分析、数据服务的,借助大数据技术进行加工。所以对采编工作的工作机制也要随着技术的革新进行转型,由原来的被动型性转向主动型,让图书馆的大数据采编不再是被动地得到,而是主动地索求,能让书籍资源在社会上充分循环利用。其次,图书馆采编工作,一向是采用传统方式,自动化和手工化分离,这就容易造成重复的劳动和资源的浪费,在文献大量增加后,这一弊端更加凸显。大数据技术应用到图书馆采编工作中后,采编工作应该跟着信息技术的步伐,与时俱进,借助信息技术的力量让采编到的信息能有新的发挥

(三) 提升采编人员素养

处在大数据时代背景下,读者阅读心理和阅读方式以及阅读习惯等出现了较大变化,新时代读者对传统纸质图书的兴趣有所下降,反观其对电子书刊和网上阅读的需求量则在日益增加,并且随着生活节奏的日益加快,读者更偏向于碎片化的阅读,这些都给图书馆采编人员的业务素养提出了较高要求。所以图书馆务必要通过专业培训和继续教育以及专题研讨会等活动的组织,对采编工作者进行全面的业务培训,使之业务素养和计算机使用能力得到提升,从而更好更优地为读者提供服务。还有就是要通过对外扩招的形式吸引人才,尤其是图书馆专业人才和计算机人才,日渐完善图书馆采编工作者的知识结构,打造一批精良的采编队伍,提升图书馆采编工作者的整体素质。再就是通过思想教育、职业道德教育等方式、方法,持续培养采编工作者的为民服务意识,从根本上提升采编工作者的综合素养。

(四) 优化外包制度

第一,图书馆采编业务开展的整个过程中,馆方一定要建立一个行之有效的采编外包机制,将自动配书和书目选购等业务向专业组织机构外包,继而全面提升图书馆采编工作的专业化水平。采编业务外包过程中要控制好经费投入,立足于图书馆发展现状去进行采编业务外包,切忌盲目外包。第二,图书馆采编业务外包期间,需要秉承公开公平的基本原则对外招标,最大限度减少图书馆外包经费投入,并且还要对采编业务外包进行高效的法律监督,避免出现外包腐败等不良问题。外包工作开展中,优先选取实力强、信誉佳的合作商,如此方可不断提升采编业务外包水平。还有就是要适时执行编目外包抽检制度,优化外包工作运行机制,持续促进编目外包规范化、精准化、常态化建设,如此才能促进图书馆各项事业的可持续发展。作为新时期的图书馆管理人员,要立足于时代特征和读者阅读需求,拟定科学化、有效化的管理防范,通过完善采编业务流程、提升采编人员素养、优化外包制度等手段,全方位、多角度地提升图书馆采编工作水平和效率,继而为人民群众提供精细化的采编服务,为全民阅读目标的实现奠定坚实基础。

结语

时代在进步,技术在革新,大数据技术在各行各业正呈现蓬勃发展的势态,在各行各业都有广泛应用,图书馆的采编工作也在积极寻求机遇。采编工作这一基础工作对图书馆的发展来说是至关重要的,图书馆采编工作中优化大数据技术的利用是必然要进行的,顺势而上,积极面对,牢牢抓紧这一机会,创新采编理念,新理念指导新行为。图书馆采编工作先是要优化采集对象,然后在海量的资源面前要形成自成一套的工作模式,对工作人员的综合素质也要多做考量。在这样的采编模式下,图书馆既实现了采编工作的高效完成,又借大数据手段满足了读者多元化的文化需求,提升了服务质量。

参考文献

- [1] 蒲铃. 大数据时代图书馆采编的变化及对策[J]. 公共管理, 2019(08).
- [2] 朱佳佳. 数据环境下图书采编工作创新研究[J]. 文化月刊, 2018(02).
- [3] 刘星星. 图书馆大数据技术应用及关键问题研究[J]. 新世纪图书馆, 2016(07).

作者简介:

李雅婧(1981-), 性别: 女, 民族: 汉, 学历: 籍贯: 北京, 职称: 中级, 研究生, 主要研究方向: 公共图书馆未成年人阅读推广与服务模式。