

大数据时代图书馆的服务创新与发展方向

迟金颖

(山东省烟台市牟平区图书馆 山东 烟台 264100)

[摘要]在大数据时代发展中,图书馆的服务模式和发展理念都受到了极大的影响。因此在日益革新的市场环境中,图书馆要在正确认识自身责任和服务方向的基础上,积极迎接时代革新所带来的机遇和挑战。本文在了解大数据时代对图书馆造成的影响后,根据实际图书馆服务面临的问题,全面探讨现阶段图书馆的服务,创新和发展方向,并提出有效的管理对策。

[关键词]大数据时代;图书馆;服务创新;以人为本;资源共享

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.526

0 引言

时代革新对社会各行业发展都产生了不同程度的影响,尤其是大数据时代所带来的大批量信息数据对图书馆领域产生了较大冲击,而这一变化既带来了发展挑战又迎来了全新机遇。通过系统了解近年来图书馆领域发展趋势可知,图书馆的服务工作需要结合时代发展步伐不断创新,只有这样才能在适应时代发展需求的同时,为今后发展占据更多的市场份额。

1. 大数据时代对图书馆服务构成的影响

1.1 员工

在大数据时代发展中,我国图书馆服务机构产生了全新改变。从实践角度来看,大数据技术之所以可以在时代革新中得到充分体现,最主要的原因在于是由网络信息时代革新发展所形成的新技术新产品,而随着技术发展速度的加快,图书馆获取信息资源的方式和渠道也会逐渐向着智能化的方向革新。此时,图书馆的服务结构也会从传统人工模式转变成自动化模式,这对内部员工造成的影响较大^[1]。因此,在今后的服务创新中,图书馆员工既要熟练掌握基本业务,又要结合时代发展需求积极学习全新的技术手段。现阶段,在构建图书馆管理人才团队的过程中,部门机构更为重视培育员工的数据分析能力和数据管理应用能力,这样有助于在强化图书馆内部员工综合素养的同时,不断调整原有员工的职业规划方向。

1.2 业务功能

由于大数据技术在收集储存数据资源时,还具备分析总结信息的功能,所以在大数据背景下,图书馆业务功能要在改变中突破载体的限制,注重从实现业务需求入手,有效整合报纸、音频视频等各类资源,并根据用户的阅读频率收集与用户阅读习惯和阅读时间等有关的数据资料,以此在构建专项数据库的同时,按照综合分析对实践服务模式进行调整。与此同时,图书馆要根据自身发展需求提供特色服务,以此在突破传统单一查阅服务功能的同时,开始对相关数据信息进行加工分析,帮助读者掌握阅读的重难点,促使他们在接受服务时真正感受到图书馆的人性化和独特性。

2. 大数据时代下图书馆服务涌现出的问题

2.1 信息地位过于薄弱

在互联网技术发展初期阶段,图书馆作为网络资源的聚集地,同样也是文献资料储存和查阅的有效渠道,此时图书馆所表现出的重要作用是其他机构无法取代的。不管是学生还是科研学者都需要去图书馆查阅整理相关文献资料。而在网络技术平台革新发展中,所构建的数据库系统越发成熟,图书馆所表现出的信息中心地位产生了不同程度的影响。出现这一变化的原因在于,一方面大部分文件资料数据库选用数字化技术模式

构建了规模庞大的数据库,不仅可以为读者提供便捷的检索服务,还能改善原本单一的数据服务管理模式,这样必然会对图书馆的数据信息服务产生较大影响。另一方面,大规模的网络搜索企业在先进技术和高素质人才的影响下,开始利用网络技术和渠道构建图书馆服务领域,比如说搜狗文库、百度文库等系统,这对当前图书馆信息数据服务而言,会产生更大影响,实际信息中心地位也在不断缩小。

2.2 服务观念过于老套

在大数据时代革新发展中,传统图书馆服务观念是以书本为核心,大部分工作都是采集整理内部图书资料,这样必然会忽视读者对服务工作的要求,且不符合新时代发展需求^[2]。因此,图书馆在创新服务模式的同时提出了以人为本的理念,要求所有工作都是以读者为核心。在大数据技术发展中,读者在增加信息服务要求的同时,促使图书馆在创新自身服务理念和模式的条件下,开始全面落实以人为本的工作理念,但实际改革并没有达到预期效果。

2.3 服务方式过于单一

利用现代化信息技术处理图书信息数据,有助于读者和学生利用网络平台随时随地查询自身所需文献资料,而传统图书馆提供服务形式主要是借阅。除此之外,图书馆也有明确的开放时间和服务方式,因此学生读者和图书馆工作人员之间必须要具备一定的距离。在图书馆开放期间,借阅学生和读者的数量非常多,很难真正实现一对一的提供服务;在图书馆闭馆期间,更没有为学生读者提供优质服务的条件。而这种单一且落后的服务方式很难促进图书馆服务创新发展。

3. 大数据时代图书馆的服务创新与发展方向分析

3.1 构建动态化的数据资源网络体系

一方面,要持续优化图书馆收集储存数据资源的形式。在以往建设发展中,不管是传统意义上的图书馆还是数字型图书馆都没有重点关注半结构化数据信息的收集。从实践角度来看,当前非结构化数据占据总量的80%,假设忽视这一内容,那么很难从中掌握更多有价值的信息。在大数据时代背景下,非结构化和半结构化的数据收集和储存技术得到了不断革新,因此需要图书馆在重视收集管理半结构化数据的同时,科学管控非结构化数据的收集工作。一般情况下,非结构化数据涉及邮件信息、微博、页面点击等内容。图书馆可以运用技术为系统用户构建社区或沟通论坛,促使他们在彼此交流沟通中传递更多有价值的信息,而图书馆管理人员可以由此快速了解读者的行为习惯。与此同时,图书馆系统开发人员可以运用门禁通过技术整理收集读者的身份信息,并利用借阅记录和搜索方式构建立体化和关联性的信息知识体系,以此为服务创新提

供有效依据。

另一方面,真正实现数据资源的共享化发展。在大数据技术革新中,随着社会发展所包含的信息数量不断上升,单一发展的图书馆很难对大批量数据群进行全面收集和储存,这就需要各地图书馆在构建协调合作网络体系的条件下,对相关信息资料进行有效管控,从而引导各级图书馆真正实现资源共享,并由此强化自身的信息服务水平^[3]。首先,要做好图书馆数字化建设工作,在有效转化各类资源的同时获取更多的电子数据,以此为全国图书馆资源共享和全世界图书馆资源共享奠定基础;其次,要保障艺术馆、档案馆、博物馆这三类公共机构的资源具有共享性;最后,要优先选择和其他信息中心共建合作关系,比如说百度、知乎等平台,这样有助于大数据时代下的图书馆所展现出的服务更具有个性化和独特性的发展优势。

3.2根据用户阅读需求提供个性化推荐

图书馆内部储存图书信息量较大,所包含的数据资源也非常丰富,但并不是所有内容都可以充分展现自身所包含的知识价值,这就要求图书馆在服务创新期间从读者的阅读需求入手,为他们提供更具有个性化和便捷性的推荐。这样不仅能从中发掘更多以往很难被察觉的信息资源,还可以满足读者不同情况下的阅读需求。通常情况下,图书馆服务人员可以按照用户的搜索商品和购买记录向他们推荐类似图书信息,促使读者在明确自身需求的基础上,优先筛选可能用到的信息资料。需要注意的是,在这一过程中,图书馆要转变传统意义上的服务模式,注重整理收集用户进入图书馆之后的所有信息,并利用先进技术软件在整合分析处理中掌握读者的阅读兴趣和特征,由此进行个性化推荐可以保障实际信息更具有针对性,进而提升图书馆内部资源的应用效率。

3.3全面推广以人为本的服务理念

在信息技术持续发展中,社会经济和城市建设逐渐进入到大数据时代,各领域读者搜查阅读文献资料的渠道不只局限在图书馆,实际获取信息的渠道产生了全面变化。因此,要想保障图书馆服务体系可以在创新发展中更快适应新时代要求,需要在服务发展中坚持推广以人为本的服务理念,时刻了解每位读者的信息需求和服务权益,以此真正展现新时代背景下图书馆建设革新的独特价值^[4]。随着图书馆服务体系的不断革新,服务人员开始在日常工作中全面落实以人为本的理念,促使其可以融入服务管理的各个环节中,最终可以为每位读者提供精确且严谨的文献资料,创造自由且和谐的阅读环境,这也是未来图书馆服务创新的核心内容。通过了解当前各地图书馆提供服务和管理环境可知,以人为本的服务理念在现代图书馆服务管理工作中展现出了积极作用,既能为持续革新的图书馆提供发展机遇,又可以明确未来革新的主要方向。

3.4持续优化服务功能和服务范围

在大数据时代引导下,通过革新优化图书馆的服务功能,突破传统意义上图书馆的管理模式,科学运用图书馆内部储存文献资料和现代化技术模式,有助于服务人员在转变工作态度和观念的基础上,运用先进技术理念有效收集数据资料,并由此为读者提供优质服务。依据现代化信息技术对读者的文献搜索过程进行全面跟踪调查,注重构建读者的电子档案,其中包含读者的阅读兴趣、知识需求、阅读习惯等,促使内部服务人

员可以根据数据分析结果科学规范服务范围 and 基础功能,并保障内部服务内容具有多样性和层次性。随着图书馆服务功能和服务范围的不断完善,基层群众可以在感受图书馆服务优质的基础上,更多参与平台组织的实践活动,促使各地图书馆可以在持续发展中,充分展现自身的积极作用。

3.5依据图书馆发展优势实现资源共享

资源共享是大数据时代下创新图书馆服务模式的主要方式。从本质上讲,资源共享就是在特定范围内,让服务机构或读者共同分享相关文献资料。在共享文献资料的条件下,图书馆服务人员要突破传统服务理念和服务模式的限制,注重合理运用先进技术理念和平台在设计用户权限的基础上共享文献,以此对图书馆的服务体系进行优化创新。运用现代化信息技术优化组合内部资源,不仅能为用户提供符合需求的文献资料,满足他们的阅读查询需求,还可以在展现信息文件资料的优势中,进一步扩展图书馆数据信息服务的范围。

3.6在人才培养中提升服务人员的综合素质

在优化革新图书馆服务体系时,要加大服务人员的培养力度,注重为图书馆服务创新提供充足动力。因此在新时代建设革新发展中,图书馆的内部员工要明确认识到服务创新的重要性。尤其是在电子信息技术和网络平台飞速发展中,学生读者和科研人员提高了自身对图书馆资源和服务的要求,基层群众在阅读查阅中也开始重视图书馆所提供的服务质量^[5]。因此,在培育服务管理人才时,要将创新意识和竞争思想融入培训体系中,合理运用多样化的培训方式和激励制度来调动内部员工的工作热情,促使他们在不断创新中强化自身的综合素质,并积极参与图书馆内部或社会平台组建的技能培训活动,以此保障他们可以利用专业的工作态度和有能力去处理服务问题。在大数据时代背景下,服务管理人员要利用专业技能有效整合和优化内部资源,并收集整理相关信息数据,以此为各行读者提供优质的信息服务。

结语

综上所述,图书馆作为公共服务的基础组成部分,在与时代革新同步创新中,不仅为广大读者提供了优质服务,还在社会建设和文化宣传中展现出了自身的独特价值。虽然大数据时代发展对图书馆产生了一定影响,但也在技术革新中带来了新的机遇。因此,各地方图书馆要在满足时代发展需求的基础上,构建系统化的动态数据资源网络体系,注重从用户的阅读需求入手,进行个性化推荐,以此强化自身的智能化服务水平。

参考文献

- [1] 王建伟. 浅析大数据时代图书馆的服务创新与发展[J]. 长江丛刊, 2020, No. 476 (11): 117-118.
- [2] 李新乐, 张倩. 浅谈大数据时代图书馆服务模式的创新[J]. 信息系统工程, 2020, No. 321 (09): 12-13.
- [3] 刘佳时. 浅析大数据时代图书馆服务的创新策略[J]. 才智, 2019 (09): 219-219.
- [4] 唐子婷. 大数据时代图书馆服务的创新实践研究[J]. 智库时代, 2019, 000 (004): P. 148-148.
- [5] 孙晓. 大数据时代背景下县级公共图书馆的服务创新与发展[J]. 图书馆理论与实践, 2019, No. 239 (09): 88-89.