

高校学生干部在突发事件中能力培养的探究与创新

罗倩¹ 黄义² 李远江³ 潘清清⁴ 胡佳伟⁵

(成都文理学院 四川 成都 610000)

[摘要] 高校学生干部是一支上传下达、面向和服务学生的队伍,是高校运行与发展缺一不可的重要部分。为了更好的应对突发事件,高校应积极助力与培养学生干部。全文详细阐述了学生干部能力培养的含义、内容及其特征三者的概念,同时给出高校学生干部能力培养的创新方案,进而对学生干部未来能力预测分析,为学生干部的今后培养方式给予借鉴和建议。

[关键词] 突发事件; 学生干部; 创新培养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.491

以疫情期间,高校学生干部面对突发事件的措施为例展开叙述分析。

一、突发事件的特点和分类

(一) 突发事件的定义

突发事件是指突然发生,且常常是需要人们采取紧急措施进行应对的事件。

(二) 突发事件的特点

1. 等级性

根据突发事件所特有的危害性,影响力和破坏性等不同程度的变化,将其等级分为一般、较大、重大、以及特别重大。

2. 时效性

突发事件具有时效性,其表现在随时间的推移,事件会产生不同程度的影响。本次疫情从最初个别区域扩散至全球,从局部到整体,从个别到普遍。

3. 潜在性

由于突发事件是突发性事件,在一定程度上不能及时预防,无法准确及时预测出突发事件的发生时间、地点、原因。

(三) 突发事件的类型

突发事件的类型可分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件以及社会安全事件,此四类。

二、学生干部在处理突发事件中的能力体现

(一) 处理突发事件的素质能力要求

1. 反应能力

高校突发事件的发生常伴随偶然性及不确定性,极易干扰学校的正常教学活动和秩序,故要求学生干部必须培养良好的反应的能力。对于突发事件,我们无法准确判断它的持续性及危害性,故培养良好的反应能力有利于学生干部最大限度的降低损失。

2. 心理承受能力

突发事件在高校爆发、在各类媒体网络的推动后,极易引起社会的关注,网络平台迅速成为舆论的培养地,鱼龙混杂的信息左右高校学生思想。这毋庸置疑增加学生干部处理问题的难度。因此,学生干部在此过程中需要建立良好的心理承受能力。

3. 自控能力

学生干部的发展是不平衡的,个体身心发展是不成熟的,经验不足、没有形成处理事情的成熟系统和独立科学的自我思想价值观。故而自控能力也是高校学生干部在处理突发事件中的必然能力要求。

(二) 处理突发事件的特点和优势

1. 时间优势

高校突发事件发生后,学生干部可以利用第一时间奔赴现场及时处理、管理秩序、安顿学生情绪。同时,他们也是最为了解事件发生的前后关系、特点的人。

2. 人脉优势

高校学生群体多,学生干部队伍力量大。其所接触的学生队伍范围广,服务不同专业以及年级等,有助于收集掌握信息资料,以便于更好地处理相关问题。

3. 需求优势

学生干部的第一身份是学生,能够准确把握同龄人心理,了解学生的不同需求。这也为处理突发事件提供了方向,从而设计更有目的性的问题解决策略。

(三) 处理突发事件的具体流程

1. 分类分级

由于高校突发事件具有复杂性、危害性和突发性,及其危及覆盖范围较广,高校学生干部应当对当下突发事件进行判断,分类分级。高校突发事件首先波及的是以大学生为主的群体的利益,其人身财产安全、生活和教学秩序以及身心健康等。

2. 体系建设

高校学生干部应对突发事件需要迅速反应,抓住处理问题的黄金时间,开展应急处置工作。高校学生干部队伍需要转变管理方式,不拘泥于形式,同时对突发事件有一个全面、客观、清晰的认知,抱有科学的、正确的应对办法。

(1) 人文关怀

服务学生是高校学生干部队伍职责所在,面临突发事件过程中,高校学生干部作为学生代表的领袖人物,需要挑战自我,临危不惧且扮演主人翁的角色。关心学生内心的感受,通过正向沟通交流,正确面对困难,将突发事件的事态降低到可控制的范围之内。

(2) 信息互动

信息发展突飞猛进的时代,高校学生群体接触互联网的占比大,突发事件应急处置中,应及时通过建立联系,且有效传达对应信息,将具体知识,相关内容落实,以此抑制事件所产生的负面影响。同时,学生干部应该具有新媒体素质,借助校园官方微博,微信公众号,校园抖音等平台,将客观信息以简短精炼的形式可视化传播。

(3) 管理资料

从面临突发事件到处理事件的过程中,会存在很多不可抗的因素,需要高校学生干部在问题处理伊始,配合相关负责人查清问题的原因,同时收集相关信息资料,记录数据、整理资料和信息统计。将事态发展的每一步详细记录,持续关注事态

的发展,其次重点问题重点分析与关注,保证应急处理措施的落实。

三、学生干部在处理突发事件的能力创新与突破

(一) 突发事件解决方式创新

1. 建立新媒体素养

时代发展趋势之下,新媒体逐渐融入社会发展中,在日常生活中,以手机等移动媒体为主的新媒体紧密联系人们的生活。高校学生干部应当在面对各种自媒体平台层出不穷的信息波涌时,呈现独立的思考能力,信息选取能力,独立思维能力。其次,熟练的运用相应的新媒体知识和技术,多样化的形式宣传和开展活动。

2. 组建应急管理队伍

在疫情期间,充分利用网络平台,高校学生干部应当以班级或者特定人群为单位组建对应的社交平台联系,利用沟通平台来达到工作管理要求;通过相关资源以及渠道进行每日的信息登记、整理、上报以及反馈,及时了解学生的健康情况;坚持各司其责,统筹协调的原则,学生干部队伍处理问题时,应根据突发事件的情况设定特色小组队伍,以更加科学和人文关怀的形式保障学生管理工作。

(二) 突发事件应对方案模式调整

突发事件是偶然发生的,所以我们应建立一套完整的应对方案。其体现在四个方面:应急能力培训、突发预警提醒、合理有序应对、事后总结改善。应急能力培训是对学生干部开展相关突发事件的应急处理培训,掌握科学方法和措施。突发预警提醒是及时分析和处理突发事件发生前的各类信息,预测尚未发生的突发事件并且及时开展应对预案。合理有效应对是突发事件发生后,根据前期准备的预案有效应对,最大限度降低伤害。事后总结改善是突发事件结束后恢复正常生活的总结改善阶段,总结方案,科学复盘。

(三) 学生干部能力培养方式创新

学生干部能力的培养需要不断的提升与改善。培养学生干部能力可分为三个部分,即思想政治培训、管理协调培训、综合素质培训。思想政治培训在于提高学生的思想政治觉悟,培养正确的政治判断、领悟等方面的能力。管理协调在于增强学生干部的日常事务工作处理水平,技能掌握熟练度,团队协作精神等。综合素质培训在于加强学生干部的个人素质能力,包括文化、道德修养等。在培训中,可创新传统的授课模式,利用互联网设定学习程序,并根据大数据技术匹配出可相互学习的队友,在设定的程序中学习已经录入的视频、题库等。在程序中可设定能力测试闯关模式,一级模式是视频学习,二级更新答题解锁模式,三级是队伍抢答模式。以级别和积分设置相应奖励。此方法一改目前较为枯燥学习各项能力的现状,提升学生干部的兴趣,且不受时间、空间的限制,更有助于促进各项技能的掌握。

四、结语

(一) 学生干部未来能力预测

随着学生工作内容的不断深入,寻找一条符合新时期高校学生干部全面发展要求,是我们共同追求的目标。通过问卷调查,我们收集了学生干部在处理突发事件的应对措施的相关资料,进而对学生干部未来的处变能力做了进一步的预

测。

领导能力、组织能力、协调能力,是青年学生必须具备的能力。在培养学生干部时,首先应正确引导学生干部,将“奉献精神”作为培养的关键,以培养“全面人才”为目标,树立学生干部正确的三观,把培养学生“全局意识”“开拓化视野”作为重要内容,使其对不同问题有客观、理智的分析。其次,未来学生干部应始终肩负起作为干部的责任感和使命感,除保留原有学生干部的优良习性之外,还应不断开拓创新工作方法思路。最后,学生干部应在多元化的培养模式下,掌握具备应对突发事件的周全能力。

(二) 学生干部能力实战与培养方案体系

一是树立学生干部能力培养的正确认识、把握能力培养重要性、发挥能力培养的可持续性。二是抓住学生干部能力培养的重点,领导能力、组织能力、协调能力、创新能力,发挥学生干部的自我带动效应。三是改进理论与实践的培养,应完善理论课程的培训方式,将理论与实践相结合。四是注重个别差异性能力培养,根据学生干部的不同个体、不同年级、不同职务、有针对性的进行能力培养。

(三) 高校学生干部能力培养的对策

综合上述情况,学生干部的整体发展导向步骤为应先具备坚定的干部信念、继而练就过硬的本领、再后应勇于创新创造,为今后的突发事件给予自身的应对方案与实践措施。

参考文献

[1]朱焱;王德志,新媒体发展视域下高校突发事件应对与处理机制研究,[J],佳木斯职业学院学报,2015,274-275,274-275

[2]高校学生干部在处理突发事件中的作用及处理机制研究[J].黄德杰,牛进社.南昌教育学院学报.2012(11)

[3]学生干部在应对高校突发事件中的作用探究[J].廖金宝.科教文汇(下旬刊).2010(10)

第一作者简介:罗倩(2001年),女,汉族,四川省乐山市,外国语学院2019英语(英日复语实验班)2,学生,本科三年级在读,成都文理学院

第二作者简介:黄义(1999年),女,汉族,四川省宜宾市,外国语学院2019英语(英西复语实验班)1,学生,本科三年级在读,成都文理学院

第三作者简介:李远江(2000年),男,汉族,四川省万源市,学生,本科三年级在读,2019英语(翻译实验班)2,学生,本科三年级在读,成都文理学院

第四作者简介:潘清清(2001年),女,汉族,四川省达州市,外国语学院2019英语(英日复语实验班)2学生,本科三年级在读,成都文理学院

第五作者简介:胡佳伟(2001年),男,汉族,陕西省咸阳市,外国语学院2019英语(英日复语实验班)1,学生,本科三年级在读,成都文理学院

基金项目:本文系2020年省级大学生创新训练项目“高校学生干部在突发事件中能力培养的探究与创新”(项目编号:202013671021)研究成果。

指导教师:成都文理学院徐杏