

# 浅谈新时期统计在医院工作中的应用

李子红

(河北省滦平县医院 河北 滦平 068250)

**[摘要]**选择专业的医院门诊统计数据方法,保证医疗管理质量,为医院门诊战略决策提供可靠的数据依据,合理挖掘和利用收集到的医院门诊信息内容,全面掌握医院门诊运营情况。及时处理、解决经营中的不足,从而提升医院门诊部的当代管理能力,弘扬医院当前的可持续发展理念,为大家带来更多优质便捷的健康服务,并完成医院的门诊经济,实现收入和利润最大化。

**[关键词]** 医疗管理; 统计数据; 分析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.1567

## 一、医院门诊统计相关内容

医院门诊统计数据是指对医院门诊经营管理中各种信息内容的收集和整合,运用应用统计学的基础理论和方法对这些数据进行分析,并通过精确、即时的反馈机制获得门诊管理。医院反映了医院门诊部目前的医疗效果和现场操作。医院门诊统计资料分为定量分析资料和判断资料。患者体型、体质、年龄结构等定量分析资料,还涉及传染病潜伏期、肿瘤发病年龄等;判断材料包括患者的所人事的职业、性别等,还有实际的诊疗结果和病情程度。

## 二、医院门诊统计在健康管理中的关键作用

(一)提高临床合理用药水平,提供重要依据。医院诊所需要长期的发展趋势,因此必须有高质量的健康服务,必须有专业水平更高的医生。在所有医疗行业中,统计数据的一致性、真实性和有效性非常重要,医生也可以遵循这些准则。信息来源于几个指标值做分析和科学研究,提高医疗机构的企业形象,并能高效管理医疗设备和医院门诊人员。此外,根据统计数据,医院门诊领导可以全面监控医院门诊部各科室和机构工作的直播情况,及时处理运行管理中的不足,并采取合理的对策解决规避医院门诊管理的风险。

(二)完成医院门诊管理信息化,获得大量经济效益。医院的运作一般都有庞大的新闻组。如果不采用科学合理的方法进行统计分析,会降低医院门诊信息资源管理的质量,无法为医疗管理提供合理的数据和信息,对医院不利。根据即时、全面的财务统计信息内容,可以使医院门诊管理人员全面掌握医院门诊服务的当前经营状况、监督管理方式、会计支出情况、完整的财务数据。医院的透明度有利于提高医院门诊的经济效益。

## 三、目前医疗管理中医院统计数据的不足

在目前的医疗管理中,医院门诊统计的具体不足如下:一是当今医院门诊管理人员和基层人员没有良好的信息化管理理念。管理人员进行统计分析和信息管理的效率偏低,使各项统计数据工作还处于滞后环节,各项工作效率不高。这不仅会损害统计数据的质量,还会导致医院门诊管理决策有风险。另外,医院门诊统计数据人员只关心信息内容的传统统计分析,只将基础数据信息传递给上级科室,不进行数据分析,就无法发现其使用价值,这是不利于统计数据使用的有效性。二是目前实施的统计数据方案还存在一定的问题。在医疗服务市场需求旺盛的自然环境下,医院门诊如果不重视统计数据工作,就无法完全掌控直播运行。因此,它每年都对统计数据工作进行统筹,但该计划对具体任务的应用不是很好,方法过于单一,阻碍了统计数据质量的提高。三是缺乏完善的统计分析规章制度。虽然收集了医院门诊人事科的信息内容,但数据的一致性和准确性有待进一步提高。并且忽略了基础数据的管理方法和统计分析,病案统计分析有待提高。

## 四、提高医院统计数据在医疗管理中的相关对策

(一)加强信息管理理念、科学研究和统计信息内容的应用。为了充分利用医院门诊信息的统计分析,提高医院门诊的管理能力。医院门诊部在实现统计分析和信息化管理时,可以参考国外医院门诊统计的优势,将重点放在医院门诊部本身,高度重视医院门诊人员的信息化管理,提高人员数字化水平。由于医院门诊统计数据工作存在一定的多样性,涉及的人员较多,为了保证医院门诊统计数据的质量,信息化管理的理念必须以医院所有门诊业务为中心。让每一位医院门诊工作人员都对信息内容有更好的概念,提高信息化管理在医院门诊统计分析中的经济效益。此外,合理运用统计信息内容,以实现合理的管理决策。过去,医院的门诊统计多以人式计算的方式为主,主要是按时间进行统计,并以诊疗汇总报告的形式向上级部门报告,这种工作效果较低。在计算机软件技术应用的推动下,医院门诊统计数据人员的工作方式发生了很大的变化。不仅要向领导干部提交基本表格数据信息,还要统计分析日常表格对医院门诊各管理方式的危害,统计分析诊疗工作中的指标值,分析融合数据,并发现更多信息及有价值的知识。还要围绕医院门诊的运营方式进行部署。并合理利用统计分析资源,利用信息管理系统动态反映统计数据,保证数据的一致性和准确性。这种动态的统计分析和信息化管理方式,可以让医院门诊管理人员第一时间发现问题,并采取相应的对策加以解决。

(二)调整统计数据职责,选择合适的统计方法。与传统医院门诊统计相比,当代统计为医院门诊管理决策提供了统计分析数据分析表。同时,还要灵活运用统计数据,进行科学论证,展现当代统计数据。因此,应根据医院门诊部的要求,对统计资料的职责进行调整。具体情况如下:1.统计员需要随时关心医院门诊及各机构的运行情况,第一时间动态控制临床合理用药,医院门诊各项管理办法的落实计划通过直播反馈给管理人员,让管理人员根据具体情况完成相应的调整,从而提高医院门诊管理的效率。2.要不断完善医院门诊统计分析管理信息系统,提高信息内容的有效沟通,提供信息内容服务咨询,保证统计数据的质量。

在目前医院统计的全过程中,充分利用计算机软件技术,顺应进步趋势和流行趋势,适用于医院门诊服务的长期快速发展,满足医院需求是合理的。门诊手术管理。医院门诊统计分析的旧核心理念和管理模式已不再适合当前的医院运营。要自主创新医院门诊统计方法,采用科学合理的方法,确保汇总新闻数据的真实性、准确性以及实效性。

## 参考文献

- [1] 杨林朋. 探讨数字化医院统计工作方法[C]. 2015. 295-297.
- [2] 谭英. 适应信息化需求, 做好医院统计工作[C]. 2014. 407-408.
- [3] 高允锁. 如何开展医学统计工作的思考[C]. 2012. 481-483.