

高校图书馆如何为重点学科建设服务

张旭东

(白城师范学院经济管理学院 吉林 白城 137000)

[摘要] 高校图书馆是为科研人员以及学校建设提供保障的重要基础,尤其在当前建设高校“双一流”时代背景下,更加需要注重对图书馆服务效果水平的优化提升,进而高校图书馆在重点学科建设中凸显整体的服务效能。本文将基于当前高校图书馆为重点学科建设服务中存在的问题,提出优化服务体系如信息服务、知识服务和决策支持等内容,以此更好地为打造“双一流”的学科体系奠定良好基础。

[关键词] “双一流”背景; 高校图书馆; 学科建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.856

引言

近年来,“双一流”建设已成为众多高校关注的重点内容之一,图书馆的作用也得到了重视。教育部门在第三轮学科评估中首次将ESI论文纳入大学评价指标中,而这些指标恰好是图书馆参考咨询工作的一部分,因此在此背景下促进图书馆的转型升级将成为当前值得重点关注的内容之一,以下将探索在“双一流”背景下高校图书馆如何助力学校重点学科建设的途径:

一、图书馆在服务学校重点学科建设中存在的问题

(一) 深入重点学科及相关院系和课题组服务不足

受图书馆员人力资源等客观条件的制约,许多高校图书馆在重点学科内部建设的过程中依然存在融合性不高的现象,调查结果显示,绝大多数教师对高校的重点学科所处的相关专业知识背景持怀疑态度,重点学科与课题组之间的服务效用并不强。图书馆对重点学科专业资源、知识服务的深度依然存在不足之处,同时对于关键学科的微观层次分析和评估也很不够。同时,从调查研究来看,教师和学生对于现代图书馆业务与功能的理解有一定的偏差,许多教师仍然停留在对传统借阅书的认识上,从而使得图书馆建设与重点学科服务之间的难度提升。

(二) 图书馆对重点学科服务推广营销不够

图书馆对于重点学科服务内容的宣传力度不够,仅仅是对图书馆新增加的一些服务项目进行了宣传,甚至没有进行广泛地市场推广,造成了教师和学校领导对图书馆的服务内容缺乏深度认识。另外,在图书馆人员培训和宣传工作中依然缺乏业务的专业化建设,这将对具体的科学研究工作产生不良影响。高校图书馆人员也没有全面地了解学术期刊的分类评价系统,特别是对科研成果的评价和指导不明确,以此造成了盲目投稿或发表错误等问题的出现。再者,则是部分教师对图书馆数据库的操作技能依然有待提升,进而导致书籍搜索的效率难以得到提升。

(三) 人力资源不足

高校图书馆的人力资源在数量以及质量上都不占据优势,相关领域缺少高学历、高文化素质的专业人员,以及缺少进行常规服务的图书情报专业人员,由此使得图书馆在学科建设的过程中缺乏专业化的推进,由此将难以提升图书馆在重点学科建设服务中的效用。

二、图书馆服务学校重点学科建设的措施

(一) 组建重点学科服务团队,深化对重点学科院系及科研团队的服务

随着双轨制的实施,图书馆应该根据工作需要实时地进行组织结构调整,并成立一批专业化的工作小组,深入到重点学科内部,为相关学科的科学研究团队提供个性化的服务。需要主动进行ESI学科信息分析,为院系科学研究提供更加精确化的决策依据以及智力支持。除此之外,还需要强化教师和学生ESI期刊投稿指导,对学科建设的状态做好动态监测工作,及时发布ESI高水平论文及研究热点,进而使得科研团队成果能够得到展现是,需要及时地评价教师和科研团队的科研成果,使其能够认识自身的优势与不足,制定下一步的完善计划

方案。

(二) 加强图书馆服务营销推广力度,打造图书馆的服务品牌

重点需要利用现代即时通信软件,通过微博、微信群以及图书馆网站平台等线上方式提升强化图书馆服务营销推广力度,进而更好地打造图书馆的服务品牌。特别要加大对ESI学科服务的宣传与推广,努力将ESI学科服务建设成为图书馆服务高端品牌。图书馆将加大同各职能部门的合作交流力度,加大对人力资源部引进人才的考核力度,加大对高校ESI学科评价的深度服务,建立高校图书馆在高校ESI学科建设中的核心地位。同时,创新图书馆培训内容与培训方式,增强图书馆培训内容的吸引力。除此之外,还需要扩大专利、标准及其他专刊检索和分析服务,图书馆管理人员要与学校科研发展同步,根据师生需要,及时调整并增加服务内容,进而为为重点学科建设提供知识服务保障。

(三) 实现对图书馆人力资源继续教育,强化重点学科建设服务效果

从实际调查研究结果可以看出,网络技术引入后,图书馆的馆藏方案、管理手段以及服务方法均发生了一定转变,尤其是服务方案。但很多教师并不能在第一时间内迅速明白图书馆的服务变化,也不能及时通过相关服务优化原有阅读方式。因此,加强馆员自身对于服务知识、服务技能的培训,促使馆员形成主动为教师服务的意识,积极主动为教师服务,提高图书馆工作效率是非常有必要的。随着现代设备多以信息技术为依托,因此需要加强对图书馆馆员的信息技术方面的知识水平与能力也是十分有必要的,面对当前多数学校图书馆图书情报专业出身的馆员很少的情况,要通过对图书馆馆员进行培训的方式提高其网络化设备操作能力,同时要转变服务观念,将对教师提供有效的图书信息为己任,提高高校图书馆的建设步伐。

结束语

总而言之,为了推动高校图书馆为重点学科建设服务,就需要切实基于当前“双一流”学科建设的背景以及要求做好相应的服务模式的构建,进而使其整体的服务效用能够得到提升。在本文中主要针对当前高校图书馆在建设服务效能发挥中存在的深入重点学科及相关院系和课题组服务不足、图书馆对重点学科服务推广营销不够、人力资源不足等问题,提出组建重点学科服务团队,深化对重点学科院系及科研团队的服务;加强图书馆服务营销推广力度,打造图书馆的服务品牌;实现对图书馆人力资源继续教育,强化重点学科建设服务效果等策略,以期更好地提升重点学科建设服务的效果。

参考文献

- [1] 任勇. 高校图书馆助力重点学科建设——以高校为例[J]. 中国科技信息, 2020(19): 108-110.
- [2] 江秋娣. 高校图书馆个性化信息服务[J]. 电子技术与软件工程, 2021(17): 165-166.

作者简介:

张旭东(1969.4—),女,汉族,吉林白城人,本科,副研究馆员,研究方向:图书情报研究。