

中职旅游服务与管理专业学生职业素养的培养

王超飞

(吉林省延边朝鲜族自治州安图县职业教育中心 吉林 延边 133600)

[摘要]在中职院校中,旅游管理学科的成立时间相对比较短暂,按照旅游行业的特点,不但需要从业人员具备着丰富的知识量,还需具备良好的心理素质和思想品德。所以,对于旅游管理专业,是对知识水平和职业技能等方面的综合培养。在目前阶段,中职院校的旅游管理教学中还存在着一些问题和不足,如果想要对职业素养的含义进行充分的理解,对于职业素养培养的重要性进行认识,教师还需采用有效的方式,以此才能让学生的职业素养得到有效的培养。

[关键词]中职教育;旅游服务与管理;职业素养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.879

引言

在中职院校中,需要培养出适合社会发展的综合性人才,对于中职院校旅游服务与管理专业的学生,还需对旅游服务与管理的含义进行充分的了解,对于旅游服务与管理专业的重要性进行深入认识。与此同时,还需按照教学的学习的现状,根据学校所制定的一些改革措施等,让思想道德教育得到加强,让教师的教学水平和教学效率得到有效的提高,对学生的实践能力进行积极的锻炼,让学生的心理素质和技能水平得到不断的提升,帮助学生培养良好的职业素养,以此让社会的需求得到有效的满足。

一、对于职业素养的含义分析

对于职业素养的含义,就是在个体工作的过程中,对于能力表现进行衡量的一个标准。在职业素养中,有三个非常重要的核心:首先是职业的信念;其次,是职业的知识 and 职业技能;最后,是职业的行为习惯。职业意识,职业行为习惯和职业道德等,是职业素养的重要基础,也是对个体的人生观和价值观进行考量的主要部分。在目前阶段,旅游业是第三产业,在旅游业发展的过程中,服务是工作过程中的一项重要工作,旅游业的从业人员不但需要具备着良好的职业品德,还需要让职业的文明得到充分的展现,这不但代表着个人的素养,同时还代表着一个国家和民族的素养。因此,中职院校还需重视对学生品德教育的培养,让学生的品德意识得到加强,让学生的正确价值观得到有效的树立,让每一个学生都能够具备良好的职业素养。对于中职院校的旅游管理专业,是服务和管理进行结合的一个专业,在开展工作的过程中,每一位从业人员的工作量都相对较大,其中所负责的事情也是比较繁杂的,因此,还需要从业人员具备了较强的心理素质,从而才能让工作的任务得到顺利完成。

二、中职旅游服务与管理专业对学生职业素养进行培养的策略分析

(一)需要让旅游服务与管理专业的课程体系得到完善,让学生的知识结构得到拓宽

对于中职旅游服务与管理专业的课程体系,其中包含文化课程和专业课程这两个板块。首先,在文化课方面,对于文化课内容的选择过程中,不能对文化课知识进行全部放弃,还需在教学的过程中遵循着广泛性和生活性的基本原则,从而给学生的专业学习和可持续发展打好相应的准备,比如开展语文课程,可以侧重点对旅游文学等方面进行教学,不能和普通的语文教学进行比较。其次,在专业课的教学方面,旅游学是一门具有综合性的边缘性学科,在旅游学中,其中会涉及管理、营销、经济、法律、历史等众多知识,对于这些众多的知识,当然不可能要求学生都需要全部的精通,但是需要学生做到博

学和不过杂。为了让中职学生在校时间短和课时少的问题得到有效的解决,还需对所有的原有课程进行有效的设置,在这个基础上,需要把这些和旅游相关的学科知识进行有效的整合和优化,并且需要在其中适当地增加一些具有应用性强的课程内容,比如礼貌教学和公共关系教学等,让学生的知识面得到拓宽,这样才能让学生在日后的工作过程中做到游刃有余,高效地完成工作内容。

(二)教师需要重视开展相关的实践课程,让学生的核心素养得到有效的培养

在目前核心素养的教学视角下,需要让学生能够亲自的进入到企业中,参与到现场学习和进行实地观摩,这样可以让学生直观地看到专业工作人员的工作流程,同时也可以让学生得到有效的锻炼,让学生可以亲自参与到工作的过程中,并且在实践的过程中,能够对自身专业技能方面的不足进行及时的发现,从而可以让学生的个人能力得到有效的提高。学校还需重视和相关企业进行合作,可以适当地组织学生进行实践学习,可以把学生分为多个学习小组,让经验丰富的工作人员带领学生进行实践,通过专业工作人员的专业性指导,可以让学生的对于旅游服务与管理专业的实践要求和工作职责进行充分的了解和掌握,同时还能对自身的专业进行深入的认识。良好的实践教学,可以帮助学生提高自身的职业精神,与此同时,在学生正式开展实践之前,相关企业还需组织学生开展相关的培训,让学生能够对企业的管理制度进行了解和明确,从而可以帮助学生养成一个良好的行为规范。

三、结语

在中职旅游服务与管理专业中,如果想要让学生的职业素养得到有效的提高,还需让学生对学习理念进行转变,并且能够正视自己,对自己的专业进行充分的了解,之后才能让学生对自己的人生进行良好的规划,并且能够树立起良好的奋斗目标,从而为这个目标进行努力和学习。通过学校所提供的一些实践学习机会,可以让学生的专业能力得到不断的提高,并且能够对自身专业知识的不足进行补充,从而能够让学生顺利地进入到旅游行业中,给学生的未来发展打下良好的基础。

参考文献

[1]朱妍璟.中职旅游管理专业学生职业素质培养研究[J].教育教学论坛,2020,(21):62-63.

[2]代长柳.中职旅游管理专业学生技能的培养[J].散文百家,2019,(11):161-162.

基金项目:本文系2019年度吉林省职业教育与成人教育教学改革研究课题(依托长白山旅游资源旅游服务与管理专业体验式教学模式的实践研究)研究成果(课题项目编号:2019ZCZ011)