

# 高职公共英语课程中职场听说能力提升的策略研究

肖静

(汕尾职业技术学院 广东 汕尾 516600)

**[摘要]** 高等教育英语教学改革表明,培养职场英语听说能力已成为当前教学的重点任务。高职学生学习英语的目标不再只是获取知识,而是涉及学业、专业和就业的各种需求。因此,高职院校在开设公共英语语言课程时,应考虑到学生的真实需求,培养学生在职场中的听说能力。基于这种情况,作为就业为导向的职业院校,高等教育院校要考虑的挑战是如何将职场英语听说引入到公共英语教学中,让学生适应社会的需求,本文从高职院校公共英语教学中培养职场英语听说能力的需要入手,分析了高职院校公共英语教学的现状,探讨了培养职场英语听说技能的策略。

**[关键词]** 高职院校;公共英语;教学;听说能力;策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.034

## 引言

语言学家认为,语言会随着人类社会的发展而进步,在社会生活中起到推动作用。由于社会需要大量的英语人才,因此在当今高职院校公共英语教学过程当中,需培养可以肩负起第一线的工作的人才,这也是高职院校为学生开设公共英语课程的目的,因而,高职公共英语听说教学的“职场化”已经成为一种趋势。为此,高职院校应调整教学策略,为学生在职场环境下最大限度地发挥英语听说能力铺垫道路。

### 1. 高职院校公共英语教学中培养职场英语听说能力的有利之处

对于高职院校的公共英语课程,课程的目的是帮助学生更好地融入职场,满足职场英语听说能力的要求。高职公共英语语言课程经过几年的改革,在改革方面,高职公共英语语言课程继续保持原有课程的普及性、简洁性和实用性以及职场应用的特点。职场英语专注于职场环境,具有特定职业的交际特点,应用性高于通用英语。为此,公共英语与职场英语听说能力的有效结合是高职英语教学存在的挑战。

#### 1.1 有利于促进社会发展

在高职院校增加公共英语教学内容,培养公共英语在职场英语运用过程中的听说能力,符合高职院校教书育人的目标。随着几十年来改革开放的发展,国家进入了新的发展时代,社会各领域对人才需求旺盛,在这种情况下,培养综合性专业人才显得尤为重要,而以英语语言交际为基础的对外交际能力是促进行业发展的有利因素。

#### 1.2 有利于推动教育改革

教育部印发的关于实施教育的文件包含了提高高等职业教育和培训质量的具体指导方针,其中也明确提出高职院校的办学宗旨是以服务为宗旨,以就业为导向,走产学结合道路,为社会主义现代化建设培养高素质人才。可见,近代职业教育改革应以培养学生综合专业技能为目标。为实现学生能力发展的目标,高等职业教育应从高等专业课程的发展入手,转变高等专业课程的基本要求,将英语教学的应用性和实用性放在教学的主要位置。

#### 1.3 有利于学生自身发展

21世纪是世界经济高速发展的时期,社会急需能够进行多种语言运用的复合型人才,职业教育要立足社会需求,让学生的实用语言技能达到一定标准,为高职生创造有利条件,提高语言技能,帮助学生走上更好的职业道路。

## 2. 高职院校公共英语听说能力教学现状

当前社会,高职院校的宗旨是培养适应社会生产、建设、管理、服务等一线工作需要的高级应用型技术人才。从教育部对高职院校的要求,可以清楚地了解到高职院校英语语言课程教学的基本要求。高职院校以此为标准,培养学生真正的英语语言能力,使公共英语听说能力教学内容更具实用性和市场化。尽管有如此明确的目标和要求,但实际上,高职院校公共英语听说能力教学在实现这一目标方面面临着诸多困难。

从目前高职院校公共英语听说能力的分析来看,公共英语听说的内容、教学难点、教学方法和教学方法与高中英语没有太大区别。这种教学的结果是,在高职院校学习了一年左右的公共英语后,大部分高职毕业生的英语实践能力仍然不能满足职场的需要。细究之下,发现有很多根本性的问题。例如,用于公共英语教学的教科书内容没有专业意义;公共英语教学环境与工作环境不兼容;高职英语知识测评方法与职场测评方法没有进行有效结合;英语教学方法和教学内容相对落后,传统的教学模式仍在沿用,这也是高职院校公共英语听说能力一直没有提升的主要原因<sup>[1]</sup>。

## 3. 高职院校公共英语教学中引入职场英语听说的策略

### 3.1 在公共英语听说教学环境中融入职场环境

一直以来,高职教育都本着“工学结合”理念进行教学。公共英语听说教学在此理念的影响下,应为学生提供实践训练的平台,以提高学生运用语言的能力。于高职公共英语听说教学而言,为学生提供实践训练的平台完全可以借助高职院校的“订单式”人才培养模式实现。

在学校的教学过程中,教师可以改进英语教学的方法和工具,根据职场采用不同的教学方式,根据英语的理念组织不同的教学活动。在教学方式上,教师可以利用多媒体教学设备,通过播放支持工作场所教材的英语视听材料,为学生营造立体、多维的英语学习环境。

此外,还可以采用任务驱动型语言教学法进行教学。任务驱动型语言教学法,即通过具体的任务,让学生在执行特定的任务中提高学生英语听说应用能力。譬如,教师可以设定一个某公司参加广交会的情景,并将公司的主要业务、主要产品、生产技术、行业影响等资料告知学生,为学生设定需要完成的任务。任务一,接待老客户;任务二,开发新客户。学生在执行期间,就会遇到怎样翻译公司的相关资料、如何通过互联网访问其他公司相关信息、怎样与客户进行有效的沟通等诸多问

题,教师给予学生帮助,以促使学生解决问题。如此一来,学生职场英语的各项应用能力就会提升。同时,高职公共英语听说教学应重视教学目标的设定,既能满足课堂教学目标,又能符合企业需求。总之,公共英语听说教学活动需设定英语应用水平标准,有目的地设定教学计划与授课内容,开展教学活动<sup>[2]</sup>。

### 3.2在公共英语教材中融入职场内容

现有的高职公共英语教材在编订中,往往依照传统的教学目标编订,其中大多数内容都是日常生活交际用语,职场方面的内容涉及的并不多。高职公共英语教材的编订应在“工学结合”目标的指引下,增添更多适用于学生专业特点和职场应用的内容,以此为基础,才能真正让学生学到实用的英语听说知识,提高学生职场英语听说能力的应用。

高职院校应重视以下两点:(1)分专业选用英语教材。在高职院校中,学生所学专业都具有针对性,因而,校方在选择公共英语听说教材时,要考虑到此方面,做到“因材施教”。如此安排,学生的英语听说应用能力就能与本专业相结合,为将来职场上应用专业知识打下了良好的基础。教师以专业为基准,以其职场需要为目标,设计实用的教材内容。这样既能保证高职公共英语听说教学的质量,又能符合学生自身发展需求;(2)以培养专业英语应用能力为目标选用英语教材。高职教育是为了培养适应社会职业需求人才的教育,因而其高职公共英语听说教学应当以培养学生的职场听说能力为目标。学生的语言应用能力和交际沟通能力是当前公共英语教学需要迫切提高的,为此,英语听说教学必须改变高职大学生的英语学习现状。公共英语课程的教师应重视加强学生专门的听说应用能力,以学生发展方向为指引选择合适学生专业需求的教材。此外,还应该将基础的听说读写译的能力培养放在基础位置上,有侧重点有方向性的培养学生,实现公共英语听力教学的最终目标。

### 3.3在高职英语能力考核方式中融入职场评价方式

高职院校公共英语教学中要求教学内容增添创造职场环境和职场内容后,高职院校公共英语教学方式已经有所改变,在进一步实现教学内容改革目标的同时,以考试为主的考核方式渐渐显露出弊端,主要体现在,考试未考虑学生的个体差异性,也不利于学生发挥主观能动性,因此现有的高职公共英语能力考核的方式也开始融入新的考核方式<sup>[3]</sup>。

高职院校一直遵循“工学结合”的原则实施教学,因而,在教学内容和教学方式上都应该在原有的基础上有所增加。尤其是在培养学生职场英语应用能力上,更应该以学生未来的职业发展为导向,选用科学的、综合的、有针对性的评价方式实施考核。多元化、多样化评价方式应用在高职公共英语教学活动中,一是提升学生的学习积极性,促使学生的英语语言应用能力得到提高;二是保证英语教学的质量,突出学生的语言表达能力和实践能力。为此,院方可与企业进行合作,共同商定评价方案,丰富英语能力的考核方法。企业评估学生的英语应用能力,一方面可提高学生的职场英语体验;另一方面实践性强,效果佳。

除此之外,在高职英语教学活动中,教师要考虑到学生基

础英语的能力和职业能力两大需求,开发具有专业针对性的等级考试,通过专业能力评价和英语证书结合的方式对学生实施评价。为了培养学生实际英语应用能力,在鼓励学生参加等级考试之余,可举办英语朗读、辩论等活动。

高职院校英语作为一门学科、一种交际工具、一种传承文化的载体,其教学目的是为了服务区域经济和社会发展、培养学生的职业能力、满足职业岗位的需求以及提高学生的就业竞争力等。对此,应基于职业能力需求培养学生的听说能力,通过突出英语承载的信息内容,在职场上进行听说知识运用。

### 3.4公共英语教师扮演职场导师的角色

为了让公共英语教师能够教授学生公共英语听说能力,教师自身需要提升专业技能,让学生能够灵活地将课堂上学到的英语听说技能运用到职场中。在课堂活动中,教师引导学生,教师的专业素质决定了高等职业院校公共英语听说教学的质量。教师需要加强学生职场与学习之间的联系,同时确保高教学质量,为学生提供必要的指导,让学生在职场使用英语听说来实现学习目标。目前,部分高等专业英语的公共英语教师对高等教育的具体情况和教学目标的实用性和专业性不明确,导致学生没有方向,不知道如何对学习到的知识进行应用,无法在实践过程中进行英语听说能力水平的提高。公共英语教师应作为职场导师,在考虑学生的专业后,获取最新的英语教学相关工作信息,并将其应用到课堂教学中。此外,为了让公共英语教师在教学中更好地发挥导师的作用,高职院校应与机构和组织密切联系,选拔青年骨干教师进行师资培训。通过深入的工作,教师不仅可以更深入地了解最先进的职场理念,还可以更深入地了解学生在职业生涯中使用的英语知识和技能要求。此外,教师可以通过参与机构的工作,了解企业职场导师培养模式,对于丰富教学方法、活化教学内容非常有用<sup>[4]</sup>。

### 结束语

综上所述,职场英语听说在高职公共英语听说技能教学中的应用,是高职教学的目标,同时还能培养学生对英语的兴趣,提高学生的英语专业技能,进而提高学生的英语应用能力。如今,在经济可持续发展的背景下,社会各领域对英语应用能力的需求日益增长,学校应为学生的英语听说能力制定课程,并通过将职场环境融入公共英语听说环境、将职场内容融入公共英语听说教材、将职场测评方法融入高等专业英语听说技能测评之中以及教师在专业岗位上扮演工作导师的角色等方法,提高高职院校学生的英语综合能力,以达到使学生在职业岗位上充分发挥英语听说能力的目标。

### 参考文献

- [1]李蔚.在高职院校公共英语教学中引入职场英语的策略研究[J].海外英语(上),2018(3):75-76.
- [2]陈彩霞.对接职场需求的高职公共英语口语能力培养探索[J].校园英语(中旬),2014(9):52-52.
- [3]郭丽丽.高职英语教学职场化的探讨[J].职教论坛,2014(27):76-78+91.
- [4]季英.浅析高职公共英语教学中职场英语能力的培养[J].新课程研究(中旬刊),2016(3):54-55.