

# 数字化技术在社保档案管理中的应用研究

朱艳丽

(河北省阜城县人力资源和社会保障局 河北 衡水 053700)

**[摘要]** 在社会保险制度不断发展和完善推动下, 参保人员数量显著提升, 社保档案管理工作内容越来越复杂, 难度越来越高。为了维护每一名参保人员的利益, 规范化、标准化社保档案管理工作具有积极意义。数字化技术是一种先进信息管理技术, 将其应用于社保档案管理中, 有助于获取到显著管理效果。

**[关键词]** 数字化技术; 社保; 档案管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.350

社保档案详细记录了个人参保情况以及参保单位情况, 其档案管理工作是维护每一位参保人员自身利益的重要渠道。加强对社保档案管理的重视程度, 为参保人员提供更标准、更高质量的社保待遇。当下, 信息技术飞速发展, 被广泛应用于各个领域, 将数字化技术应用于社保档案管理中, 能够显著提升管理水平。

## 一、社保档案管理的重要作用

### (一) 社保档案信息存在参考和使用价值

就社保档案而言, 其详细记录了每一位参保人员信息, 包括保费缴纳情况以及个人情况等, 对其进行管理, 可以将单位参保情况和个人参保情况真实且全面地反映出来。因社保档案信息存在专业性和真实性等优点, 能够将其视为原始资源, 供个人或者是参保人员使用, 可以为参保人员进一步享受社保待遇提供凭证, 具有非常明显的参考价值以及使用价值, 故而强化社保档案管理工作, 意义重大<sup>[1]</sup>。

### (二) 推动我国社保事业持续发展

近些年来, 我国社会经济持续发展, 社会保障受到了越来越多人士的重视, 越来越多的人士关注社会保险事业, 社保档案管理工作现代化发展势在必行。就社保档案管理来说, 需要建立健全法律法规, 需要明确各项管理程序, 明确社保档案信息具体管理年限, 完善相关配套服务, 从而促使我国社会保险事业高速发展, 提升整体管理效果和质量。

## 二、社保档案管理引入数字化技术的优势

### (一) 强化征管信息预测

近些年来, 社保档案数量不断增加, 档案中含有的信息量不断攀升, 为了确保社保相关工作高效、顺利展开, 做好征管信息预测工作具有积极意义。将数字化技术应用于社保档案管理中, 充分发挥出信息化技术手段存在的优势, 有助于将档案中含有的有效信息快速检索出来。经由信息检索, 可以快速提取出参保人员的社保到期信息以及个人信息, 有助于促使参保人员按时投保。将数字化技术应用于社保档案管理中, 可以显著提升整体工作质量和效率, 提升征管信息预测工作的准确性和速度。

### (二) 强化机构内控管理

落实社保档案数字化管理, 能够将经办机构相关信息有效保存于参保人员的社保档案之中, 同时可以将参保过程中参保人员的缴费情况精准记录下来。同时, 利用数字化技术, 真实

记录下每一笔业务的去向以及来源, 可以对每笔业务的相关信息进行更快捷和更方便的调阅以及查询。在社保档案管理中, 引入数字化技术, 能够建立健全整体管理体系, 能够为社保机构内控工作提供强有力的技术支持, 促使机构内控管理效率和质量提升。

### (三) 强化经办业务监督工作

在社保档案管理中, 无论采取哪一种技术手段, 均需要对其做好事后监督工作, 为了确保管理工作严格按照标准展开, 需要组建经办业务事后监督机构。因现阶段, 在社保档案管理中, 数字化技术尚未全面落实, 故而, 当下该技术在实施过程中, 仍然存在多种问题, 需要进一步研究和实践, 切实解决各项问题。经办业务监督机构的设立, 能够有效预防在落实数字化技术中, 社保管理发生各项问题, 能够提前发现档案管理存在的风险, 并进一步提出解决措施, 从而促使社保管理工作有效、顺利展开<sup>[2]</sup>。

## 三、社保档案管理数字化技术发展趋势

### (一) 社保档案管理数字化技术网络化发展

当下信息技术飞速发展, 给社保档案管理注入了全新的血液和力量, 致使档案管理网络化发展成为必然趋势, 而网络正是促使在社保档案管理中渗透数字化技术的一个重要载体, 有助于提升整体社保档案管理的质量和效率。管理人员可以将参保人员的信息数据录入网络系统中, 能够为后续资料的查找以及有关通知提供便捷服务。社保管理部门需要加强与信息技术部门之间的沟通和联系, 在档案管理过程中, 引入信息数据查询技术, 以便于参保人员能够及时查询相关信息。管理人员可以通过信息网络提醒参保人员按时缴费或者是展开催缴工作。另外, 从参保人员角度来说, 其也可以经由网络, 及时发现档案管理中存在的错误, 参保人员可以联系档案管理人员, 并在档案管理人员的指导下登录网站, 严格按照要求修改个人信息。

### (二) 社保档案管理数字化技术一体化发展

一体化发展是促使社保档案管理工作高质量、高效率展开的重要途径之一, 该发展趋势的主要表现为管理人员可以数字化技术为渠道, 整合和分析参保人员的相关信息, 记录参保人员的基本资料以及特征, 能够为社保档案管理工作顺利开展打下良好基础。社保档案管理数字化一体化发展, 能够维护参保人员的个人权益, 参保人员可以监管社保缴费标准, 可以查询

缴费记录,将社保查询工作、监管工作和社保档案管理工作有效联系在一起,促使我国社保行业高速发展。一体化模式的应用,不仅仅能够维护参保人员的利益,为参保人员提供保护,同时更有助于促进我国社保事业持续发展。

### (三) 社保档案管理数字化技术一体化发展

智能化发展是新时代新背景下社保档案管理发展的重要方向之一,就社保档案管理而言,管理人员可以充分应用数字化技术,识别与参保人员条件相符合的人员,并对其进行汇总,利用数字化技术存在的自动筛选功能,例如,管理人员可以及时筛选出高于60岁的参保人员,另外,该项技术的应用也能够及时更新参保人员的个人信息和其他数据。管理人员可以借助数字化技术,筛选出未能够及时缴费的参保人员,并为这部分参保人员发放通知。一体化及时的实施,一方面能够有效降低社保管理人员的工作量,优化社保管理流程,提升社保管理质量,另一方面能够有效减少人工输入数据产生的误差,可以最大限度地避免差错事件的发生,在提高社保档案管理工作时效性的同时,保障其安全性,促使社保管理顺利展开。

## 四、社保档案管理渗透数字化技术的策略

### (一) 完善社保档案管理制度

在社保档案管理中,积极引入数字化技术,能够有效提升管理水平。但是我国社保档案管理引入数字化技术的进程相对较晚,所以当下尚未广泛实施,在档案管理方面也尚存缺陷。为了促使数字化技术深度融合社保档案管理工作,需要在顺应新时代下大方向发展基础上,充分分析各地实际情况,建立健全管理制度,确保社保档案管理制度具有统一性和健全性,以此来为我国社保工作相关工作顺利开展提供有力基础,确保其档案管理工作有据可依,有章可循。建立起各个部门之间友好沟通的桥梁,同时加快各个部门之间的联系,促使社保档案管理工作高效、持续发展。

### (二) 采取信息化管理方式

近些年来,在人们健康意识逐渐强化,社保档案数量逐渐增多等因素影响下,其管理工作困难程度越来越高,对相关工作人员提出了更高的要求。引入信息技术,来对社保档案进行统一化、标准化管理,有助于促使社保管理工作高效、持续发展,满足新时代对社保档案管理工作提出的需求。信息技术的应用,能够有效打破传统手工操作带来的局限性,能够有效节约时间,节约物力成本和人力成本,可以推动社保工作紧跟时代潮流。例如,在档案管理中可以充分应用5G技术、云计算、科学大数据等技术,简化工作难度,优化运行机构。相关工作人员需充分应用计算机技术,为每一个参保人员提供高效化、先进化服务,促使社保档案管理现代化、持续化发展。

### (三) 开启社保文档资源共享

要想在社保档案管理中深入落实数字化技术,首先要

做的即为建立健全电子档案数据管理中心,将所有社保档案有效集中在一起,并将其构建为一个电子文件,在相应网站上设置出非限制性电子文件查询系统,以此为途径,开启社保文档资源共享。对社保档案信息系统中含有的任意一数据接口,均需要设置出具有针对性和规范性的管理制度,确保文档信息和文件信息之间自由切换,该方式的应用,能够有效避免社保档案信息在管理中出现重复现象,能够在极大程度上节约物力资源和人力资源,可以优化社保档案管理工作,为相关机构和人员提供更多的便利。例如,在档案管理中,可以应用云文档技术,同时设置权限,在保障信息安全的同时,可以随时随地共享文档资源。

### (四) 完善风险防范措施

对于档案数字化管理说,其既然已经生成电子信息,就必然要与网络连接在一起,就会存在着种种风险。对于社保档案管理者而言,其需要树立起良好的风险观念,积极主动分析在社保档案数字化管理中可能出现的各项风险,制定出针对性管理方案,确保管理体系具有针对性、系统性和全面性。全面分析在社保档案数字化管理中,存在的各项问题,制定出风险防范措施,采取一系列科学有效的措施将经档案风险维持在可控范围内,及时发现和管理工作中出现的风险隐患,同时采取适宜措施将其消除,确保社保档案数字化管理的可靠性和安全性。

### (五) 加强社保档案管理人力资源建设

就当下社保档案管理人员来说,其素质相对来说较低,难以满足深入贯彻落实数字化技术对管理人员素质提出来的要求,难以满足新时代对于社保档案工作发展提出来的需求。基于此,在当下社保档案管理中,需要加强对培养相关工作人员专业水平和综合素养的重视程度,创建出具有高专业水平、高素质的工作团队。

## 五、结束语

社保档案管理与每一位参保人员的自身利益密切相关,采取科学有效的措施,提升整体管理水平,具有重要意义。将数字化技术应用于该管理工作中,是新时代背景下,社保档案管理发展的必然趋势,是维护参保人员利益的重要渠道。积极渗透数学技术,规范化管理流程,实施风险防范措施,有利于促使我国社保工作持续发展。

## 参考文献

[1]胡文惠.社保档案管理中的数字化技术探究[J].数码世界,2020, No.174(4): 89-90.

[2]郑金英.探究数字化技术在社保档案管理中的运用及启示[J].中国战略新兴产业(理论版),2019,(15): 1-1.

基金项目:本文系2021年度河北省人力资源和社会保障研究课题一般项目“数字化技术在社保档案管理中的应用研究”(课题编号:JRS-2021-0143)研究成果