

机构编制电子政务建设工作探析

安玉石

(吉林省白城市机构编制电子政务中心 吉林 白城 137000)

[摘要]机构编制电子政务建设是深化行政管理体制改革、创新机构编制管理的重要内容和有效手段。但是,机构编制电子政务建设模式尚缺乏成熟的理论,我们试图在新一代信息技术背景下构建机构编制电子政务的新型模式,针对实施过程中的问题提出解决对策,为机构编制电子政务建设理论与实践提供借鉴,以起到抛砖引玉的作用。

[关键词]电子政务;机构编制管理;政务公开

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.833

一、引言

进入信息化时代以来,计算机信息技术在人们的生活中获得广泛的应用,其不仅给各个产业发展带来了根本性变革,还为人们的日常生活提供了便利。对于机构编制电子政务工作中计算机信息技术的应用,其主要打破繁琐的政府办公机制,通过信息电子平台为群众提供网络在线服务,以此形成一个虚拟的网路办公政府,为人们提供全方位的办公服务。由于我国社会经济关系复杂,加上我国体制改革处于关键时期,为了推进电子政务与加强和谐社会的构建,需要提升政府部门当前的电子政务管理信息技术应用水平,这也是目前亟须解决的问题。

二、当前机构编制电子政务中心的职责

在我国,政务部门应用计算机信息技术的便是电子政务,而本人所在的电子政务中心,其主要职责是负责全市机构编制电子政务和信息化建设工作。其中,在全市机构编制电子政务方面,主要负责全市党政群机关、事业单位政务和公益域名注册、审核、信息变更和管理工作;负责全市党政群机关、事业单位网站开办的审核、资格复核和网站标识加挂工作;负责对市区的中文域名注册、管理工作及网站开办审核、资格复核和网站标识加挂工作进行指导和监督。在信息化建设方面,负责机构编制信息收集、整理、分析和反馈工作;负责编办内部网络的维护、网站的建设、信息安全及管理工作等。

三、在机构编制电子政务中计算机信息技术的应用需求

1. 需建设物质基础设施

目前,各个国家电子政务建设脚步加快,以应对人们生活快速增长的需求。与部分国家相比,我国电子网络政务建设比较之后,并且相关的基础设施建设不够完善,这影响了电子政务相关工作的全面落实,阻碍了政府对网络平台的建设与发展计划进行。基于此,我们应该认清信息技术发展的形式,通过重视基础设施的建设,以此加强电子政务工作开展,进而满足人们生活需求的快速增长。

2. 重视信息安全问题

在机构编制电子政务中,对计算机信息技术的应用,需要关注的问题是信息安全。这是由于随着互联网信息技术发展,面对日益复杂的国际环境,我国的信息安全问题凸显。另外,由于我国信息安全评估机制还不够完善,而电子政务信息涉及国家、政府及企业的相关隐私,需要对病毒感染与黑客入侵采

取防范措施。由此,我们应该根据当前政府电子政务后台的建设水平,不断深化机构编制电子政务的建设,推动电子政务在未来发展中更加重视信息安全的问题。

3. 信息技术应用可行性

在现代信息化生活中,先进的科技技术层出不穷,为人们带来全新的体验。但是,由于政府不能将理论上的技术应用于实际工作中,以此不能满足人们的生活需求。在实际的电子政务工作中,政府部门只能简单的使用计算机信息技术,并没有发挥其实际的作用,更没有意识到电子政务平台建设与发展的重要性。现阶段,人们对政府在网络上所提供的电子服务内容认识不够到位,对简单的查询信息、求职等服务比较关注,而对其在其他方面的服务认识不到位。由此看来,在机构编制电子政务中计算机信息技术应用可行性较低,不能满足政务需求。

四、机构编制电子政务建设存在的问题

(一)在机构编制电子政务以及信息化方面,意识非常弱。一些单位以及部门的领导对机构编制电子政务以及信息化的建设在未来的发展并不重视,也没有清晰的意识到机构编制电子政务的构建、对信息化方面管理的实名制问题以及管理中域名等相应工作的重要性,没有对机构编制电子政务相关工作与当前的工作进行结合,并没有主动的纳入工作的日程当中。

(二)信息化相关管理应用在机构编制当中,水平偏低。各个单位当前已经开始对机构编制的综合管理系统进行应用,但是是一些单位不能依据规定的程序、时间对编制完成认识以及对人员的业务进行办理,办事的流程仍旧是通过纸以及表来管理的方式上,并没有及时的对信息相关系统进行维护,工作也没有做到常规进行,在内容的更新上也缺乏经常性以及及时性。

(三)机构编制运用方面,政技型人才缺乏。在工作的发展过程中,人员的信息化方面素质与电子政务的构建以及发展需求,有着较大的差距,人员多为外行,在总量上信息化人才非常缺乏,尤其政技型的复合人才,对电子政务的建设在可持续发展方面存在制约。

(四)建设上投入的资金相对较少。一是当前虽然机关事业单位已经都覆盖了网络,但是大部分的单位仍旧是几个办公

室才有能够直接连接到电子政务相关网络的一个电脑，这对机构编制日常的业务在管理问题上产生严重的影响。二是机构编制的管理系统，辅助运行的硬件还需要不断的完善。三是从技术的开发上来讲，机构编制的管理系统力量比较弱，一些需求以及功能不能依据业务的需求及时进行开发，系统的平台对数据进行批量的处理时，运行的速度很慢，有卡机的情况。

五、机构编制电子政务建设存在问题的原因分析

一是从认识的程度进行分析。因为国内当前在电子政务方面并没有健全的法规，对于管理也多是政策方面的指导，在立法上非常的少，这造成在实际的工作当中，一些单位的领导以及负责人员对电子政务并没有高度的重视，只是在形式上比较注重，但是对内容非常看轻。并且一些人认为机构编制电子政务就是拥有一些电脑，运用管理相关系统，对网页进行构建，并没有对机构编制相关业务以及信息化的建设进行深入的学习以及掌控。

二是从规划以及管理方面进行分析。因为从宏观上，机构编制电子政务的建设相关规划的出台比较晚，一些单位对其发展的规划以及目标并没有深入的了解。机构编制电子政务在建设标准上比较滞后，标准出台的速度对比机构编制电子政务的实际建设，无法跟上步伐，在实践的过程中，更注重的是单一管理相关功能是否实现，对单元技术、独立的业务相关系统以及短期的效益更为注重，造成出现许多信息孤岛，让机构编制电子政务未来的发展成为单打独斗的局面，对财政造成一定的浪费。

三是从资金的投入方面进行分析。针对机构编制电子政务建设，资金主要的来源是财政予以的拨款，财政的实际情况，决定了建设以及最终发展的水平。虽然在经济的发展以及社会的进步当中，政府已经充分的意识到机构编制电子政务存在重要的意义，但是在资金的投入以及配比上却始终存在不合理的情况，无法对信息化相关应用的硬件以及设备的购置、软件的技术方面服务提供足够的支持，这让电子政务的建设，不得不放缓脚步。

四是从人员的配备方面进行分析。因为政技型的人员相对缺少，对电子政务方面工作的发展是一种制约。以白城市为例，其机构编制电子政务中心有10名事业编制核定的人员，然而实际日常进行工作的人员却只有3位，是计算机以及法律方面专业，但与当前机构编制在党政机关的网站核查、域名的管理以及各种表的统计等工作，这些工作人员明显无法满足工作上实际的需求，大部分部门都未能配备相应工作人员负责机构编制方面业务，人员具有很大的流动性。

六、对构建机构编制电子政务提供对策

(一)对系统的资源进行整合。与当前机构编制电子政务的建设具体情况相结合，运用机构编制的综合管理相关系统，

对资源进行整合，研究包含年报的管理、台账以及日常的编制进行管理等方面业务的平台，通过整合，让综合管理相关系统在实施之后，能够更好用，与实际的需求相符，需要保证各项功能都要全面，操作简单，流程更为合理。确保在日常当中，机构编制的管理相关工作当中，各种文档、表格能够达到无纸化，传输能够网络化，防止在人力以及财力上出现浪费，真正的让机构编制成为自动化办公。

(二)在年终的考核当中正式纳入。将构建机构编制电子政务以及信息化的管理以及应用等工作在绩效的考核相关管理当中正式纳入，综合进行评定。对机构编制的业务相关系统日常的办理工作具体的情况进行考核。网站上信息要及时的发布，内容确保真实，及时进行更新，定期完成维护，确保信息的发布具有一定权威。

(三)对业务的培训进行强化。要大力的开展人才的培养。纳入高级的人才培训相关体系当中，定期对专业的技术人才集中进行培训，通过培训，让领导以及干部对机构编制的各种业务以及计算机实际的操作相关水平都能得到提升，对机构编制业务相关系统能够熟练的运用，并在建设电子政务中心的过程中，专业性的问题进行回复，同时对市区之间还应加强纵横联系，互相之间进行学习沟通。

(四)对人才的队伍进行优化。一是要科学的进行统筹，对信息化人才的建设，理清总体的思路。既要考虑目前对信息化方面人才培养的问题，同时也要考虑之后长期培养的情况，构建既满足当前的情况又能对未来的发展充分适应的人才队伍。二是从引进上统筹。积极引进外部优秀人才，特别是精通机构编制电子政务和信息化管理，精通信息技术的复合型高级人才。三要从配置上统筹。在引进高层次信息化人才的基础上，盘活现有人才，通过有序流动、科学配置、优化组合，追求现有机构编制信息化人才效益的最大化。

(五)列入财政预算。设立机构编制电子政务工作专项经费，保证信息化工作必要经费支出，并根据工作需要逐年增加。对于基础性、公益性信息化建设项目，应由财政预算保障其经费，对于市场性、增值性信息化建设项目，应积极探索创新机制，引入私人投资，扩大信息服务市场，满足社会不同需要。资金投入不仅要重视基础设施建设和硬件建设，更要重视应用建设、软件开发和运行维护的经费保障，确保信息化建设项目长期切实发挥效益。

参考文献

[1]蔡立辉.当代中国电子政务:反思与走向[J].中山大学学报(社会科学版),2005,(3):7-13.

[2]詹中原.新公共管理—政府再造的理论与实务[M].台北:五南图书出版股份有限公司,2002:20-40