

论数字信息背景下图书馆图书情报工作的创新发展

包海青

(内蒙古自治区图书馆 内蒙古 呼和浩特 010020)

[摘要]随着信息时代到来,大数据下的信息革命已经影响了社会许多行业发展,在给人们生活带来深远影响的同时,也给行业工作者发起了严峻挑战。本文以大数据下的图书馆图书情报工作为例,分析了当下图书馆图书情报工作应如何在数据时代下迎接机遇和挑战,并进一步分析了针对此环境应如何创新发展,以期图书馆管理工作者提供帮助。

[关键词]大数据;信息时代;图书管理;图书情报;创新发展

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.06.343

前言

时代发展本身就是一场信息革命的变化发展,信息既推动了社会发展,也承载了推动社会更加文明发展的使命。在信息技术的快速发展下,图书馆管理工作以逐渐应用了信息技术的辅助,而大数据信息技术的发展,冲击了图书馆图书情报工作,为提升信息传播效率,提升信息承载量,需要图书馆图书情报工作以时代发展为背景,创新发展机制和发展目标,从而让图书馆的图书情报工作充满鲜明的时代特性。

1. 信息背景对图书馆情报工作的影响

1.1 冲击了图书管理体系

大数据背景下,我们每时每刻都可接受到成千上万的各种新闻信息,据有关数据显示,仅以天为单位就有高达上万的文章被发表,而这在无形中给图书馆情报工作者增加了工作压力。图书情报工作的主要内容就是收集和采集文章信息,并将信息进行整合和存储,而每天高达上万文章信息的采集,对情报采集管理者来说无疑是巨大的,而这也是图书馆情报工作者在大数据信息背景下面对的最严峻挑战。当下,为了整合图书信息,一部分图书馆已经强化了图书情报的信息采集机制,但工作人员计算机素质的缺乏,以及对大数据技术的不了解,都使得图书情报工作的开展受到了局限。

1.2 对图书馆信息情报工作人员发起了挑战

信息时代的不断发展,推进了图书馆各项工作的信息化发展,而在信息时代背景下,图书馆图书情报工作者的角色和作用也在发生着改变,图书馆工作人员不再是只进行本馆书籍的维护和整理,更多的是需要图书馆工作人员对社会中出现的新书籍信息进行采集整理,而且要对汉语言文字外的书籍进行翻译,而要做好被重新定义的图书馆情报工作,需要图书馆情报工作人员具备较高的计算机素养,且要拥有较高的文化水平,以减少工作中出现书籍信息、翻译内容错误情况的发生。同时,图书馆是具有社会公共服务性质的机构,在信息时代背景下更应注重自身责任感的建立,应以个性化服务去服务社会群众。

1.3 对大数据技术的高要求

在信息技术逐渐成为人们日常生活的一部分,人们已经

习惯了便捷信息的需求方式,而对图书信息的获取方式也提出了便捷性要求,这给图书馆情报工作分享图书信息内容带来了巨大冲击。传统图书馆情报工作分享信息内容,是为了便于群众检索图书信息,而在数据化背景下群众可通过大数据技术获得更多的书籍信息内容,这使得图书馆情报工作逐渐成了透明化。但在大数据信息背景下,图书馆获取书籍信息方式也越来越便捷,而这就要求图书馆情报工作与时代发展技术进行融合创新,走在社会发展前沿,提高对大数据技术使用,以满足当下用户的便捷性要求。

2. 图书馆信息情报工作在信息时代可得到的发展优势

2.1 获得整合数据信息优势

由于人们接受信息方式的改变,使得传统图书馆在初期信息时代,创建了线上图书阅读体验,但由于线上图书信息众多,用户需要精准化输入书籍信息才可阅读到自己需要内容,对读书用户做不到精准个性化服务,从而影响了图书馆线上阅读模式的创建,所以在大数据信息时代,图书馆线上图书搜集和阅读模式继续进行革新。大数据网络技术的日渐成熟,让图书馆线上图书信息整合越来越精准化,可结合图书的多种信息和特征进行编辑分类,而用户在通过线上图书馆搜集资料信息时,只需要结合资料特征就可准确搜索到资料信息,这给用户带来了良好的使用体验。其次,图书馆早期的线上图书情报工作,是根据用户需求为其提供服务,但因网络信息量的巨大,要获取用户信息而为其提供服务同样是异常繁琐的,而借助目前大数据信息技术,可对网络用户多种信息进行整合,简化了图书馆图书情报工作用户信息搜集工作量,也使得整合后数据信息对图书馆情报工作更有利用价值。

2.2 获得跨平台建设优势

网络环境架构是极其复杂的,而在这一环境下,图书馆各平台间都存在了一定联系性,图书馆线上图书模式也是基于此而创建的,因此在大数据信息背景在,图书馆图书情报信息工作的开展,也可获得跨平台建设的优势。在图书馆线上图书馆创建初期虽也考虑了建设线上图书情报工作,也为之付出了实际行动,但效果收获不佳,反而因各平台的交叉连接性,增加了图书情报的工作任务,同时介于各平台间数据与数据间的

逻辑性，而降低了图书情报工作效率，获取不到用户精准化信息，也就无法为其提供精准化服务，探究其原因还是由于信息技术水平的限制。而在大数据信息技术支撑下，图书情报工作分析数据与数据之间的逻辑性实现了自动化，而存在于以往跨平台建设中的问题都可得到解决，进而也提升了图书情报工作效率和工作质量。

2.3完善个性化服务优势

从上述分析中可知，不管是在何种网络信息环境下，都需要对不同用户提供不同化的服务，也就是实现个性化服务。而在时代不断发展下，要让图书馆服务与用户需求高度匹配，就需要图书馆图书情报工作对用户信息进行更加精准化分析，早期信息技术虽难以实现高质量的精准化服务，但在大数据背景下，根据不同用户需求，大数据会先将用户信息进行初始化，而后会依据各数据之间的逻辑性，整合出用户最需要的服务，进而可让用户有良好服务体验。其次，同一用户对服务的需求也不是一成不变的，但大数据信息技术会对用户信息进行时事监控和时事分析，可根据用户阅读数据和操作习惯，分析出当下用户需要何种书籍信息，而图书情报工作者可根据此数据结果，为其推送精准化内容，进而优化了图书馆图书情报个性化服务。

3. 信息背景下图书馆图书情报工作的创新发展建议

3.1加强智能管理情报体系的建立

大数据时代的开启，是智能化时代的开始，对于要实现智能化图书馆目标，需要加强图书馆图书情报工作智能情报体系建立，加强应用大数据技术整合图书馆平台各种信息，以满足现代用户便捷性需求。首先完善线上图书情报用户信息搜集系统，建立在线咨询，如设立网络自动回复连接，在用户提出问题后，可点击此链接获得需要信息，如初始链接不能解决用户需求，图书情报工作者需要在此基础上跟进问题，直至帮助用户搜索到自己需要书籍信息。在线上回复和服务中，图书情报工作者需要根据用户提出的问题内容，进行整合分析，以不断精准化服务，从而确保用户有较好体验。其次，图书馆线上图书情报工作要主动出击，在用户通过线上网络搜集书籍内容时，先结合大数据分析出用户特点，从而将预先制定的书籍信息推送给用户，以提高服务质量；最后，要逐步落实图书馆各网络平台对大数据技术应用，以保障图书馆图书情报工作跨平台的有效建立。通过大数据对用户信息和图书信息做到交互共享，并实现同步浏览，时事跟踪，从而全面提升图书馆的高服务品质。

3.2不断完善数据整合

信息时代发展，带动了图书馆数字化发展，如今图书馆

以逐步实现了数字化信息覆盖，也提高了信息资源的整合和使用。而结合图书馆发展现状来看，信息资源来源和使用依然存在不足，用户搜集和查找信息具有极大的复杂性和繁琐性，因而导致实用信息没有被全部利用。面对此问题，图书馆情报工作必须要对各种渠道来源的信息进行深入挖掘和整合，实用大数据信息技术构建完善的数字化服务体系，提高信息使用率。首先，对于跨品台信息数据应建立相对应的网络数据链接，提高跨平台检索方式。其次，图书馆图书情报工作者在对信息资源进行整合时，要注意整合不同平台提供的数据信息，按照统一标准对数据信息进行分析，并加强跨品台检索系统建立，对不同数据库信息进行优化整合，以体现图书馆的个性化服务。

3.3优化个性化服务机制

图书馆是面向社会全体公众开放的服务机构，图书情报工作也是围绕用户进行五服务，因此图书情报工作者应有较高服务意识，以用户良好体验为责任，以推进数字化图书馆个性化服务建立。当下，面对数字化时代，图书馆管理工作也面临着重要革新，而进一步完善用户服务机制是图书馆革新体系的重要内容。如目前图书馆构建的资源融合型团队服务机制，其目的是完善个性化服务体系。在大数据背景下，要实现资源融合型服务机制建立，应首先以数字信息化为视角，对图书馆各种资源信息进行整合，让用户信息和图书馆书籍信息处于同等空间，更利于实现资源融合服务体系建立。另外，应加强大数据信息和图书情报搜集信息的融合，并对数据对比结果进行优化配置，以此达到个性化服务实施最佳效果。

结束语

总之，在大数据信息化背景下，图书馆情报工作面临着机遇和挑战，图书馆图书情报工作要得到质的飞跃和改变，需要不断整合对大数据信息技术的应用，不断提升图书馆各环节的数字化体系的建立，以优化数据信息，提到信息使用率，实现个性化服务目标，从而才能促进图书馆情报工作与时代同步发展。

参考文献

- [1] 贾利娟. 数字信息环境下图书馆图书情报工作的创新发展分析[J]. 发明与创新(职业教育), 2020(09): 168+170.
- [2] 赵向熙. 数字信息背景下图书馆图书情报工作的创新发展[J]. 山西科技, 2018, 33(05): 60-62+66.
- [3] 渠风莲. 试论数字信息背景下图书情报工作的创新实践与思考[J]. 中国民族博览, 2019(08): 255-256.
- [4] 田利娟. 对数字信息背景下图书情报工作创新性变革的几点探讨[J]. 智富时代, 2019(03): 128.