

针对旅游专业学生专业素质培养方法的探究

梁彦颖

(河北省怀来县职业技术教育中心 河北 怀来 075400)

[摘要]随着众多度假旅游经营策略的出台,以及境外度假旅游团总数的增加,对旅游管理和管理类专业学生的需求不断增加。职业技术学校要采用多元化、合理的教学方法,不断提高旅游管理专业学生的综合能力,使之成为强者。因此,文章的内容对于塑造旅游管理和具有非常关键的现实意义。

[关键词]旅游专业;专业素养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.708

一、旅游专业应具备的专业素质

(一)全心全意为游客服务项目,这不仅是对景区导游基本能力的要求,也是景区导游的基本工作特点。(二)以给客人最好的服务为核心理念。景区导游要始终坚持所有为游客服务项目的标准,“想游客所想,急游客所急”,为客人提供最好的服务项目。(三)度假旅游发展的本质让游客在度假旅游环节充分释放压力,他们不仅可以领略自然、历史和人文美景,还可以掌握度假旅游区的文化底蕴和民俗文化。因此,导游必须具备丰富多彩的知识,不仅要掌握各个旅游景点的青山绿水、民族特色、生活习惯、生态环境等,还需要掌握必要的法律法规专业知识,既可以为客人提供优秀的旅游管理,又可以保障游客的合法权益。(四)由于游客来自世界各地,游客的心理状态、好恶也各不相同。这就要求景区导游一定要把握好所有游客出行的原因,和谐相处,这可以更好地满足游客的心理需求。同时,根据游客行为和面部情绪的细微变化,把握游客内心的变化,增加和调整自己的导游对策和计划,以利于引进更强的导游。(五)在开展导游工作时必须按照协调能力、目的标准等,根据时间、地点、人员制定有目的的导游计划,有效分配游乐、购物和休息。同时,遇到突发事件或预订事宜,导游一定要冷静理智。

二、提高旅游管理专业学生素质与塑造的对策

(一)完善设置课程内容,加强实践课堂教学和技术专业课堂教学。在管理类专业学生当中开展旅游管理,需要合理设置课程内容,重点是加强实践课堂教学和技术专业课堂教学。职业技术学校要完善课程内容和教学科研,有效设定选修课、必修课、专业科目及其基础课的比例,尽可能增加与旅游相关的知识。旅游管理类专业理论性很强,教材的专业知识应当满足课堂教学的要求。职业技术学校要从三个层次开展实践课堂教学。一方面,根据自身的具体情况建立实践产业基地,在实践产业基地开展实践活动演练,在虚拟实践活动场景中进行仿真模拟,合理提高学生的实践能力。另一方面,加强校企合作与协作,校企合作与协作是当前旅游经营管理的重中之重。公司的合作,让学校确立学生的定位、总体目标和对策,从源头上塑造相应的实践活动、文化教育、德育核心理念,使学生能够合理运用所学专业知识。在活动中,也在岗位操作的环节中,不断提高自己的实践能力和对社会发展的适应能力。同时,校企合作可以提高课堂教学的系统性和有效性,在集中学习的基础上完成现场实践活动。此外,通过合作,可以合理降

低公司优秀人才的人力成本和风险,显著提高公司的经济效益和核心竞争力。

(二)自主创新教学方法。旅游管理类专业课堂教学要顺应潮流,确保与市场需求相适应。因此,需要对传统教学方法进行改进和升级,不断创新教学方法,牢牢满足市场需求,尤其是需要选择多元化、灵活的教学方式,活跃的课堂氛围,提升课堂教学的实践价值和有效性,不断提高学生实践活动自学能力。同时,还要抓好学生文化教育的重点。由于旅游管理与管理专业是旅游开发和服务业的集合体,在课堂教学中必须把控所有重点,注意日常全过程中的一言一行,如文明用语,嵌入重点。此外,学生的发展离不开职业发展规划。在进行课堂教学时,教师要向学生传达职业发展规划、责任感、职业道德、职业梦想和基本礼仪等,塑造合理的人生价值观和创业精神。

(三)加强学生之间的交流。职业技术学校开展旅游管理专业课堂教学时,教师要充分关注学生课堂教学的核心影响,积极正确引导学生加入兴趣小组,以工作组形式开展学习培训,促进工作组成员之间的沟通和交流。老师在课堂上对学生进行梳理,提升他们的旅游素养。在措施实施的全过程中,教师可以自行推选工作组组长,也可以让组员通过网络投票的方式自主推选组长。领队可以对旅游景点的信息内容和导游的经验进行总结。演讲过程中,工作组组长将对老师演讲的具体内容进行点评和分析,对旅游景点的异同进行重点解读,让学生把握方向讨论,并明确提出了科学研究和可行的解决方案。根据交流,同学们对旅游景点的历史时间和相关信息进行了讨论和总结,提高全体师生的专业知识水平,提高学生的专业素质和工作能力。

总而言之,随着我国旅游业的快速发展,对导游的素质和工作能力的要求不断提高。职业技术学校培养旅游管理类专业学生时,必须紧跟时代潮流,结合市场需求,选择多种科学研究,合理的教学方法,完善设置的课程内容,加强实践课堂教学和技术专业课堂教学,自主创新教学方法,加强学生之间的交流。同时,要强化综合实践课和技术专业课堂教学,这有利于提升学生的专业素质和实践能力,并为客人导游服务。

参考文献

[1]张丽雁.基于就业导向的中职旅游专业学生素质培养探究[J].课程教育研究(新教师教学),2016(30):71-72.