

“共鸣”的家校沟通

王晨旭

(常州市清潭中学 江苏 常州 213000)

[摘要]随着时代的发展,学生素质的日渐提高,家庭教育变得尤为重要,但是很多家长不是专业教育者,没有教育的方法。这时就需要作为教育工作者的班主任,通过沟通的艺术教给家长如何在家里管理和教育好孩子。沟通也是需要一定方法的。班主任可以运用与家长目标一致,使得家长能够愿意去进行教育;与家长共同找到合适的方法,帮助家长在家能够进行家庭教育;班主任理解家长的难处,与家长共情。让家长与班主任在教育上产生“共鸣”。以达到家校合力,帮助孩子和家长共同成长的目标。

[关键词]沟通;目标;方法;感情;共鸣

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.401

随着教育改革的日渐深入,学生素质的日渐提高,家庭教育的重要性变得尤为突出,因为父母的言行举止、思想爱好、价值观、人生观、世界观等都对孩子产生极深刻的影响。但是很多的家长还是没有意识到他们的重要性或者他们想做,但是还没有方法,无法做到。这个时候就需要作为学校教育者的班主任与家长进行有效的沟通,对家长的家庭教育进行一定的指导。让家长也能做到懂教育。

苏联教育家苏霍姆林斯基在他的《给教师的建议》书中写到“教育的完善,他的社会性的深化,并不意味着家庭作用的削弱,而是意味着家庭作用的加强。只有在这样的条件下才能实现和谐的全面发展,促进教育和谐的全面发展,就需要两个教育者—学校和家庭,不仅要行动一致,要向儿童提出同样的要求,而且要志同道合,抱着一致的信念,始终从同样的原则出发,无论在教育的目的上、过程上还是手段上,都不要发生分歧。”如何让家长在信念、目标、原则、过程、行动上与老师保持一致,这个问题困扰了我很久,通过不断地尝试沟通,我发现走近家长,想家长所想,急家长所急,在目标、方法、感情上与家长产生共鸣拉近了我和家长的心。

一、目标的共鸣

俗话说“人心齐,泰山移”。只有跟家长有着共同的目标,有着共同的信念才能够有共同的语言和方向。

小C是一个特别的孩子,小学二年级的时候爸爸去世了,妈妈一个人把他拉扯大,很是不容易。但是孩子越大,妈妈发现孩子越难教。五年级开始,孩子就已经不再听话。学习成绩也是一落千丈。

进入到初中我就发现了特殊的小C。开学第一周他就不完成作业。课堂听不到几分钟就开始走神。班级的各种活动拒不参加。仿佛有种无形的套子把他装了起来。于是我开始联系家长,可是得到的回复是这样的:“老师,我是单亲妈妈,我的孩子很不听话,天天玩手机,我管不了他了。不好意思。你想怎么罚就怎么罚,你也可以每天晚上留他下来写作业,我都没有意见。”这样的一条短信,明显就是不会配合教育,仿佛家长是无能为力的。但是一个孩子的成长是离不开家庭教育的。尤其是青春期的孩子,他需要家长的关心与引导。于是我决定约小C的妈妈好好谈谈。重拾她管理小C的信心,并且帮助她进行家庭教育。但在谈话前我要思考,怎么能让小C的妈妈相信我,愿意与我站在一起?于是我再次阅读了C妈妈发给我的信息。从信息中我看见了一个单亲妈妈的无奈和悲伤,但是也看

出了妈妈期望孩子有进步的心。这不也是我的目标吗?于是我找出了我们的共同目标就是:调和母子关系;让孩子愿意学习,每天有所进步。

小C妈妈一见到我就眼睛含泪地说出了她的家庭情况。告诉我,孩子在家连“妈妈”两个字都不叫了。自己也因为是单亲,觉得亏欠孩子,所以孩子要什么都满足。听她讲完,我安慰了她,感同身受了她的辛苦与不易。我告诉她,小C是一个善良的孩子,在学校如果有同学需要,他都会伸出援助之手;他也是一个接受能力很强的孩子,只要他能够愿意听课,他的成绩会提高。只是这个年纪的孩子需要家长的鼓励和监督。在家里他也希望妈妈能帮助他。C妈妈连忙点头答应,“没有问题,老师你说怎么做?”于是我,小C妈妈和小C一起制定了回家和周末的学习、休息约定。从每天回家的一句“妈妈我回来了”到每天最多3个小时的限时作业,再到如何帮助孩子合理休息和娱乐。每一点C妈妈都非常赞同,说这些都是她想做但是不知道如何去做的事情。这次由老师参与进去一起帮助孩子,如孩子在家尊重长辈、做力所能及的家务活,C妈妈就可以在家校本上写上孩子在家里的表现,我在学校也会表扬他。我让C妈妈多去找孩子的优点。孩子做作业的时间当时就发短信告知我,我也会回短信监督他。孩子能又快又好地完成作业,可以在C妈妈监管下看一会儿电视,玩一会儿手机,但是必须是限时的……

最后我与C妈妈达成共识,我们只要看见小C每天进步一点点,每天开心。这就是我们的成功。

小C妈妈回家按照我们的约定每天关注孩子做作业的时间和状态,起和终都发短信给我。形成了家校合力监督。小C做作业的速度慢慢变快了。

其实每个家长都是望子成龙,望女成凤的。但是由于他们没有教育的方法,或者从小没有监督到位,使得孩子养成了不良习惯。所以班主任跟家长沟通时可以先问一问家长的困难,先听一听家长所讲。在听完后,找准我们共同的目标,以此为我们家校沟通的契合点。并且商量可行的方法,共同帮助孩子。

二、方法的共鸣

与家长有了共同的目标之后,接下来的就是行动。用什么样的方法能让没有学过教育学的家长也能接受,也能产生共鸣;能让平时工作很辛苦的家长回到家也能够给予孩子管理和教育?

李天燕在她的《家庭教育学》中指出：现代家庭教育是指发生在现实家庭生活中，以血亲关系为核心的家庭成员（主要是父母与子女）之间的双向沟通，相互影响的互动教育。家庭环境、家庭气氛、父母言行都对子女的成长产生了潜移默化的影响和熏陶。那么家长在家里的家庭教育应该是孩子的思想品德、心理健康、生活习惯、处事方法、人格品质的培养，而不是学科知识的传授。于是我不论是在开家长会还是在和家長单独沟通的时候更多的是请家长关注孩子在家里的心理，健康，礼仪，劳动，习惯等方面的培养。

L同学虽然不是单亲家庭，但是父母分居两地，各自为生活忙碌着。她小的时候一直是爷爷奶奶抚养，老人家觉得孩子可怜非常溺爱。到了初中孩子回到爸爸身边，因为是个女孩子，又缺失了父爱那么多年，她跟爸爸完全没有共同语言。每天在家不是争吵就是冷战。因为家庭矛盾，孩子经常离家出走，住在同学家。

了解到他们这种情况，我知道急待我解决的问题是亲子关系。父亲很想亲近女儿，可是他用的方法是每天絮叨成绩，检查作业，批评指责孩子的每一点不好。于是乎父女俩的心越来越远。这个方法完全错误。

我找到L爸爸告诉他，孩子的安全与健康比成绩更重要。我们应该关心孩子成长的过程。

L爸爸听完沉默了，好一会儿他抬起头问我“老师，那我每天问什么？”我回答“问你今天开心吗？有什么好玩的趣事可以跟我分享的？关心她的喜悦，关心她的悲伤，关心她的焦虑。她高兴时陪她一起高兴，她悲伤时安抚她的心，她焦虑时帮助她解决困难。每天下班后要有一段时间陪孩子做她最喜欢做的事情。到了周末有机会就让孩子和妈妈、爷爷奶奶团聚，享受家的温暖。你也可以与她一起阅读，带她走进大自然或者参与各种活动，让你们有更多的共同语言。”

“真的可以这样吗？老师你不批评我不管她学习。”

“当然，我跟你一样，希望她快乐。小L心理和身体的健康是我关心的。只有孩子心态好了，她才能走进课堂，才能学习。”

L爸爸如释重负般地说，“老师你放心，这个我能做到。”

过了一段时间，我在小L脸上发现了笑容，她能够愉快地和同学们聊天，玩耍。我在她的家校本上每天都能发现小L爸爸给她的留言“我今天下班晚了，回到家看见女儿给我准备好了晚饭，真感动！谢谢女儿”。“周末我们一起去爬山了，虽然你很想放弃，但是在我的鼓励下你还是坚持了。到半山腰，你还帮助我背包。孩子你发现了吗？人生的路也是这样，一开始可能困难，但是当你坚持了，你就会获得收获。你还能发现沿路的美景。”看到L爸爸写给女儿的留言，我也被他感动了。

每个家庭有每个家庭的特点和难处，教育的方法也不能是一致的。就像小L一样，她是一个感情细腻的孩子，如果没有走进她的心灵，她是不会发生改变的。

教育方法有千万种，不论选用哪一种，我们都要根据孩子

的特点，根据家长的能力去选择。如果孩子是内向的，可以让家长通过书面，文字与孩子沟通。如果孩子是外向开朗的，家长可以用孩子喜欢的一个话题或者爱好进行交谈的开始。处在青春叛逆期的孩子他们也想要得到家长与老师的肯定与关注。家长关心他们的喜怒哀乐，才能真正理解孩子的心。

三、情感的共鸣

共情，又叫同理心，换位思考，要站在对方立场设身处地地考虑他人的情绪和想法、理解他人的立场和感受，并站在他人的角度思考和处理问题。班主任能够与家长共情，理解家长的感受，家校沟通就不是什么难题了。

“共情”帮助我和平解决了一场家校矛盾。

一节体育课，由于小X同学没有按照老师的要求进行运动，从单杠上摔了下来，造成了脚趾粉碎性骨折。需要动2次手术。小X的妈妈也是一个单亲妈妈，既要工作也要一个人照顾孩子。现在孩子受伤住院，给这个家庭雪上加霜了。X妈妈非常生气，觉得都是学校的问题，没有照看好她的女儿，向学校讨说法。于是我这个班主任要代表学校与家长沟通。我带着水果和礼物，还有全班写给小X的祝福来医院。小X看到同学们的祝福语非常感动。孩子的心愿就是能早日回到学校上课。所以我先安慰了孩子，养好身体，学习不用担心，老师和同学会帮助她的，决不会让她掉队。X妈妈看见孩子的情绪稳定了不少。她也放了点心。我接着安慰了X妈妈，告诉她我了解她的不易。最近又是她困难的时候，需要我为她做些什么？她说“照顾孩子没有问题，这边她雇了护工。单位那边也准许她上自由班。但是就是手术费的问题，还有担心会影响到孩子的成绩和初三的体育中考。”了解到家长的想法和困难后，我知道了该怎么帮助她。我告诉她，她的困难就是我的困难，请她相信我，我一定能帮助她。

通过给小X申请困难补助，平安公司申请保险，班级老师和同学们的捐款，小X的手术费基本没有问题了。班级里的学生们都积极组织帮她补课，帮她抄笔记，由一个妈妈是医生的孩子每天带回家，第二天带给小X。所有老师们也在线帮助她解决学习问题。小X心情好了，很积极地配合治疗，手术很成功。半个月后她回到了教室。X妈妈最后不仅不再责怪学校，还对学校万分感激。

有时候共情并不一定是言语上煽情几句，共情是要考虑到家长的难与不易。站在家长的角度替家长想办法，解决问题，让家长感受到班主任确实是在为他的孩子着想，把他的孩子当成自己的孩子看待。这时即使家长再困难也会配合老师的。

每个孩子都是独立的一个人，每个孩子的背后也都有着不同的家庭。用心，用情，相信每个老师都能够找到与家长的共鸣。

参考文献

[1]朱晓彤.苏霍姆林斯基：《给教师的建议》阅读启示[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报，2021（3）：5-7.

[2]曹玉萍，黄丽辉.家庭教育学在教育学科中的地位分析[J].科教导刊，2013（15）：21-22.