

# 民办本科院校教学质量保障体系构建

李蓓 曾亚<sup>(通讯作者)</sup>

(湖南外国语职业学院, 湖南 长沙 410000)

**[摘要]**通过突出“文化引领、问题导向、标准指引”的设计理念,以建设二级学院教学工作考评体系和教师教学业绩评价体系为核心,构建符合自身价值实现的教学质量保障体系,能有效促进民办高等教育的内涵、优质、良性与特色发展。

**[关键词]**民办本科院校;教学质量保障

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.1013

目前,我国高等教育面临大众化、普及化趋势,然而高等教育规模的扩大并不意味着高等教育质量的消解。根据教育部《2019教育统计数据》<sup>[1]</sup>,全国民办本科高校434所,占全国本科高校总数的34.3%,在校生439.0万,占全国本科高校在校生总数的25.1%。民办教育最近几十年异军突起,规模与发展速度不容小觑,其办学体制机制,以及在人事管理等方面灵活性也是较为突出的办学优势。然而我国民办本科院校大多办学历史短、办学经验不足,资源相对欠缺,支持政策和制度不够健全,在办学理念、文化积淀、师资队伍等方面构成教学质量水平与整体人才培养质量的瓶颈。而教学质量与人才培养的整体质量是一所大学生存与发展的生命线,尤其在国家推动“双一流”建设的背景下,在坚持“以本为本”,推进“四个回归”,加快建设高水平本科教育的号角下,民办高校狠抓教学质量,建立健全教学质量监测评价机制并确保其有效运行,既是遵循高等教育教学规律的必然要求,也是新时代中国高等教育发展的必然要求,更是关系到民办本科院校自身生存和发展的头等大事。

## 一、构建民办本科院校教学质量保障体系的目的

一是针对民办本科院校特点,着力解决建设发展的关键问题。充分分析民办本科高校的基本特点,结合新时代高等教育发展对高校质量保障体系建设的要求,针对民办本科高校的主要瓶颈问题,着力解决教学建设“谁来做、做什么、怎么做”以及“做成什么样、做得怎么样、怎样改”等问题,确保民办高校高质量发展。

二是促进民办本科院校树立现代教学质量观,加强对教学质量的全面管理。通过系统构建二级学院教学工作评价指标体系和教师教学工作业绩考核指标体系,推进实施二级学院和教师考核评价,促进全校上下,树立现代教学质量观,把握内涵建设关键点,明确教学建设着力点,突出教学中心地位,全面提高人才培养能力。

三是坚持以评促建,着力保障民办本科院校教学建设质

量。在明确建设的内容的同时着力明确建设的标准、方法和实现路径。通过实施“全时段、全方位、全过程”的教学质量监控手段,实现对主要教学环节、教师、课堂三个维度的质量监控全覆盖,实时发现问题、反馈问题、改进问题,确保教学建设高质量推进。

## 二、构建民办本科院校教学质量保障体系的策略

一是突出“文化引领、问题导向、标准指引”的设计理念。教育质量思想文化建设是高校内部教学质量保障体系当中重要一环<sup>[3]</sup>,而民办本科院校往往办学历史较短、办学经验不足,虽然一般开展了质量监测活动,但对现代教学质量观认识不足,缺乏教学质量保障系统设计的思路。因此,民办本科院校应结合自身的办学定位,不断凝练办学特色和办学文化,坚持走内涵发展道路,逐步引导师生树立质量意识,形成全员参与质量建设的校园氛围,避免保障体系只见管理监督不见文化建设的过度监管,营造教师潜心教书育人,学生专注刻苦读书的质量文化。同时,影响我国民办本科院校教学质量的因素很多,起因于不同的责任主体<sup>[4]</sup>,民办本科院校应基于自身办学实际,针对核心瓶颈问题,形成“有的放矢、对症下药,着力解决关键问题”的质量保障理念。此外,我国普通高校本科办学类型多样,办学层次不一,民办本科院校应结合学校教学建设实际,树立人本的、全面的质量标准意识,形成“以学校、国家、国际三级专业认证指标为指引构建质量保障体系”的共识。因此,针对民办本科院校教学质量保障工作存在的主要问题,明确建设标准,形成特色质量文化,是民办本科院校在构建教学质量保障体系时应秉承的理念。

二是围绕两个主体构建内部教学质量监测评价体系。二级学院作为高校教学管理的主体,教师作为高校内涵建设的主体和关键,对于大学人才培养职能的实现,起着基础性的作用。围绕二级学院和教师两个主体,构建以二级学院教学工作考评和教师教学业绩评价为核心的教学质量保障体系,是民办本科院校加强教学质量保障,推进内涵建设最有效的途径。而民办

本科院校二级学院往往教学管理人员精简,基础建设任务重,日常行政事务繁杂;教师流动性大,普遍年轻化,教学经验和积淀不足,授课工作量大,容易忽视教学质量的提升和教学成果的产出。因此,民办本科院校二级学院教学工作考评体系构建的重点应在评价指标体系的设计上,着重在教学中心地位是否得到有效保障、师资队伍质和量是否合理、专业课程建设成效如何、教学管理是否规范等方面进行评价,可适度增加教学管理和教学成果等方面的权重和观测点,以确保教学管理规范的同时引导二级学院注重教学改革成果与产出以及人才培养质量。二级学院教学工作考评重点不在于“评”而在于建,通过明确建设的内容和标准,引导二级学院把握教学建设的内容、标准、方法和节奏,促进教学管理重心下移,调动学院的积极性和创造性,发挥学院教学质量管理的主体作用。民办本科院校教师教学业绩评价指标体系应着重在师德师风、教学工作量、教学效果、教学规范、教学建设与科研、学生实践指导等方面,在思想、规范、过程、成果四个层面进行评价。同时也应注重“评建并重”,通过科学构建并评价指标体系,有效引导教师把握教学工作重点,明确工作目标,推进教学建设。

三是围绕两个评价构建三个系统。确保二级学院教学工作考评和教师教学业绩评价顺利实施并达到既定目标的基础是建立与之匹配的教学质量管理体系、教学质量标准系统、评价数据采集系统,并确保其有效运行。民办本科院校可以通过成立一个中心、明确两级组织、组建三支队伍完善校、院、系三级教学质量管理体系:成立学校教学工作委员会,作为学校教学质量管理工作指挥中心;明确教学质量监控与评估中心、二级学院院两级教学质量管理机构;组建教学督导、教学信息员、评价专家三支教学质量管理队伍。质量标准系统是二级院部教学工作考评体系和教师教学业绩评价体系的重要补充,民办本科院校教学质量标准的研制往往侧重于教学过程和教学行为的规范。因此,民办本科院校应坚持产出导向,按照毕业生核心能力和素质要求来研制质量标准,通过科学编制人才培养方案、完善课程大纲、明确主要教学环节质量标准,构建专业、课程、教学环节“全方位”教学质量标准系统。二级学院教学工作考评和教师教学业绩评价的实施是建立在评价数据采集的基础上的,围绕评价指标体系,采用多种方法实现科学的数据采集:比如通过开展期初、期中、期末常规教学检查收集主要教学环节和任务实施过程数据;通过督导教学督查收集教

师课堂教学数据;通过教学场地监控及“雨课堂”“超星学习通”等智慧教学工具收集学生实时学习数据等。

四是完善两个机制以实现持续改进。教学信息反馈机制是实现教学质量保障体系闭环的重要环节。民办本科院校安全、稳定、有序尤为重要,应积极建立教学运行数据即时发布制度,如建立课堂教学和督导教学督查数据实时发布制度,督促师生及时改进;同时注重搭建周期反馈平台,如坚持会议专项通报制度,推行简报发布制度,及时编制并发布年度《教学质量报告》等。民办本科院校教师往往内涵建设意识不强,参与教学质量监控工作积极性不高,学校必须逐渐建立健全校院两级教学激励约束制度,出台并不断优化教学工作奖励办法,为人才培养和教学质量的持续改进提供动力。可建立二级学院教学工作激励约束机制,加大二级学院教学工作考评奖惩力度。可健全“点面结合”的教师教学工作激励约束机制。在点上,实施优秀学业导师、毕业论文优秀指导教师等专项奖评选;在面上,实施教学名师、优秀教师等综合奖评选。将教师获奖与教师绩效、岗位晋升以及职称评聘挂钩,形成以教育教学为中心的长效激励机制。

#### 参考文献

- [1] 2018年教育统计数据[EB/OL]. 中华人民共和国教育部.(2020-06-11)[2020-11-05]. [http://www.moe.gov.cn/s78/A03/moe\\_560/jytjsj\\_2018/](http://www.moe.gov.cn/s78/A03/moe_560/jytjsj_2018/).
- [2] 蔡莉,朱扬勇.大数据质量[M].上海:上海科学技术出版社,2017:170.
- [3] 宋云雁.普通高等学校教学质量保障体系研究[J].改革与开放,2018(22):118-121.
- [4] 李广,陈建新.影响我国民办本科院校教学质量主要因素的思考[J].中国大学教学,2008(2):68-69.

基金项目:湖南省学位与研究生教育改革研究项目“民办本科院校毕业论文质量管理体系建设研究与实践”(编号:2020JGYB281)

#### 作者简介:

李蓓,湖南外国语职业学院讲师,主要研究方向为高等教育学。

曾亚(1981.01-),湖南株洲人,湖南外国语职业学院副教授,主要研究方向为高等教育学。