

# 民办高校学生公寓“三全育人”工作典型案例研究

吴立昌 孙丹枫

(上海杉达学院 学生教育处, 上海 201209)

**[摘要]** 学生公寓是高校的重要组成部分,是“三全育人”不可或缺的阵地。目前民办高校的学生公寓主要存在以下几个问题:存在育人力量薄弱,全员育人合力没有形成;公寓管理过程缺乏连续性,没有完全形成闭环;全方位育人未达到有机协同,宿舍文化氛围不够充分等问题。本文以上海杉达学院学生公寓“三全育人”工作为例,介绍了以辅导员住楼制为基础,以驻楼导师工作室制为提升,以学生楼管会自治为核心的“三位一体”工作模式和实践。

**[关键词]** 三全育人; 学生公寓; 学生社区; 宿舍

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.460

习总书记2016年全国高校思想政治工作会议上强调指出,高校思想政治工作关乎高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这一根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿于教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。学生公寓是高校的重要组成部分,是学生花的时间最多的生活场所,是思想政治教育不可或缺的阵地。尤其在学分制改革后,班级年级的概念逐渐淡化,学生公寓正在成为大学的课堂之一,成为学校教育工作的新领域。它的职能也正在由原来单一的生活功能扩展为教育、文化、生活多重功能,对大学生的成长成才以及世界观、人生观和价值观的形成具有深远的影响,是新形势下全员全过程全方位育人的重要阵地与重要环节。本文拟以上海杉达学院学生公寓“三全育人”工作为例,深入探讨民办高校学生公寓工作的问题、原因和对策。

## 一、问题和原因

在目前民办高校的学生公寓主要存在以下几个问题:存在育人力量薄弱,全员育人合力没有形成;公寓管理过程缺乏连续性,没有完全形成闭环;全方位育人未达到有机协同,宿舍文化氛围不够充分等问题。原因如下:

首先,民办高校的特点是现有问题的现实原因。首先民办高校在某些领域育人力量薄弱。由于经费来源单一,资源受限,注重成本控制,在学生公寓管理上,主要由少数外包宿管员和专职辅导员在负责。在实际操作当中,由于专职辅导员事务繁杂,精力有限,较难兼顾在学生公寓进行育人。其次是民办高校部分学生的特点需良好引导。一是自律性不够,生活习惯较差。二是自卑感较强,自我效能感较弱。三是过于以自我为中心,宿舍关系紧张。

其次,对宿舍育人不够重视是现有问题的思想原因。高校以人才培养为核心,教学是高校的中心工作,但不能因此忽略和低估了学生公寓的重要性。一是宿舍建设需要自上而下,多方统筹,需要学校层面的分管领导进行主抓,不然会缺乏宏观的规划、明确的目标、有力的监督和扎实的成效。二是固有的观念认为宿舍就是学生睡觉和休息的地方,只要把学生管牢不出事就行了,其他的事情学生自然会自己处理。因此学生在公寓长期处于“放养”状态,日常生活缺乏学校的关注。

最后,公寓管理制度不够健全和执行不够到位是现有问题的直接原因。一是管理的责任主体不明确。对于责任主体需要承担什么样的职责不具体,各部门之间有着什么具体分工不明确,导致在管理上不能形成闭环。二是当前宿舍管理制度主要是以秩序管理为主,缺乏育人内容。宿舍文化是一个多要素、多层次、多内容的复合体,其复杂的特质要求成熟灵活的管理机制。三是宿舍管理制度执行不够到位。不少高校的宿舍管理制度仅限于口头,宣传力度不够,对违反制度的少数学生的监

督与惩戒力度不够。不少管理人员抱着“多一事不如少一事”的心态,实际上是纵容了少数学生。

## 二、“三全育人”工作实践探索

基于学生公寓的重要性,结合民办高校的特点,立足本校实际,上海杉达学院嘉善光彪学院坚持问题导向和系统思维,以辅导员住楼制为基础,以驻楼导师工作室制为提升,以学生楼管会自治为核心,“三位一体”开展“三全育人”工作探索和实践。

### (一) 全面推行辅导员住楼,确保思想政治工作进公寓

首先,高校虽然引入了社会化的物业管理,但是管理人员由于其自身局限性很难在思想政治教育上发挥影响。其次,辅导员是开展思政教育的骨干力量,是大学生的人生导师和健康成长的知心朋友。由于教育场域的延伸,为做到全过程育人,也理应将思想政治工作带进学生公寓。

1. 以日常监督管理为基础,促进各寝室向好向上发展。首先是要履行管理职责,辅导员在所管楼栋组建学生管理团队(楼管会),协助自身管理公寓。细化分工,厘清责任,强化考核,使楼管会成员有事干、干好事、干成事。传达学校要求,将各项任务落实到位。以校纪校规为依据,框定界限。其次要履行监督职责,将日常监督与专项整治相结合。日常监督可通过每日所见所闻实施,专项整治可进行半月一次,关注卫生和纪律,反馈学校和学生,督促整改。最后要履行教育职责,辅导员作为一线教育者,要把管理与教育相结合,让学生心服口服。

2. 以走访谈心谈话为手段,做好思想政治和价值引领。谈心谈话作为辅导员开展思想政治教育的具体载体之一,是辅导员联系学生的一项重要工作形式,是连接学生和辅导员的桥梁和纽带,也是帮助学生成长成才的关键环节。走访就要求不是静止在一处的谈心谈话,而是变“请进来”为“走出去”,工作前移,积极作为,主动下沉公寓,带着话题,走进宿舍,走近学生。走访谈心谈话不仅有利于加强师生之间的纽带,增进相互了解,也有利于发现问题、解决问题。

3. 以突发事件处置为关键,维护公寓安全稳定。高校突发事件是指在高校内部突然发生的,大学生在其中起主导作用的,不以高校管理者的意志为转移的,对学生的身心健康和生命财产安全,对校园秩序和学校声誉造成影响、冲击或危害的事件。作为一个有几千名学生居住生活的密集社区,可以说突发事件难免发生,关键看如何处置。首先住楼辅导员作为楼栋的第一责任人,要提高站位,强化担当。其次要未雨绸缪,思想上不放松,做实做细日常工作,认真传达学校重要提示。最后要在能力上增强应对本领,积极参与学习和演练,吸取外界教训,正确执行处置流程。

### (二) 大力支持学生楼管会自治,发挥学生主人翁精神

大学生住在学生公寓，因此归根到底，公寓是学生的公寓。所以在教师主导的基础上，要发挥学生主体作用。鼓励学生自我教育、自我管理、自我服务，发挥学生主人翁精神。支持各楼栋建立由楼长和各层层长组成的管委会，多措并举，实现全方位育人。

1. 以网格治理为核心，共同建设美好家园。简单地讲：城市网格化管理是运用数字化、信息化手段，以街道、社区、网格为区域范围，以事件为管理内容，以处置单位为责任人，通过城市网格化管理信息平台，实现市区联动、资源共享的一种城市管理新模式。公寓网格治理借鉴了城市社区的网格化管理，把一栋楼按照各层划分为不同的网格。一个楼管会设一个楼长一个副楼长，每半层5个宿舍设一个半层长（网格员），建立微信群，分工协作，自主管理。楼管会成员以校纪校规为纲，以少数服从多数原则，自主制定楼规，使条例更加细化和具体，实行民主管理。

2. 以活动举办为载体，齐心营造文化氛围。采取常规活动和特色活动相结合的方式。举办宣传类活动，结合每月热点出一期黑板报，做好宣传。举办生活类活动，如举办美食活动带来家的温暖，节假日活动增添喜庆热闹的氛围。举办比赛类活动，如寝室内务整理比赛，寝室设计布置比赛，各类征文比赛，营造你追我赶的氛围，宣传身边的榜样。举办劳动类活动，如包干区义务劳动，落实劳动精神，服务他人。

3. 以文明创建为契机，努力提升整体格局。每个学期举办一次文明创建活动，将评比结果与学生评奖评优挂钩。开展“文明寝室”“示范寝室”评比活动，对获奖名单予以表彰、宣传，以先进带动整体。提前告知新生公寓有此类创建活动，起到鼓励和约束的双重作用。除了规定的创建和活动，还可以举办特色的创建活动，比如开展“身边的样板间”“雅舍评比”等活动，通过微信公众号进行推送，展示宿舍良好风貌、学生生活亮点，用浸润式教育推动公寓整体格局的提升。

4. 以学生党建为抓手，自觉起到带头作用。一是自觉亮身份，要求入党积极分子或党员在宿舍门口信息牌主动亮明身份，接受群众监督和实践检验，引领勤奋笃学的学风、团结和睦的舍风、遵规守纪的作风。利用“党员之家”，开展三会一课，发挥凝聚和辐射功能。二是自觉担责任，作为入党积极分子在教学区和公寓区应当表里如一，在学习和生活中都要以身作则，拥有良好生活习惯和优良作风。三是自觉冲前头，在生活区发挥先锋模范带头作用，做到“在平时看得出，关键时刻站得出，危急关头豁得出”。通过做实事，做好事发挥自身影响力。

（三）多元打造驻楼导师工作室，打通“三全育人”最后一公里

“三全育人”能不能落地，最终还是人的问题。“三全育人”以育人作为高校工作的中心和目标，“全员”的应有之义在于，育人不光是思政工作者的事，更是高校全校上下每个人的事。因此要动员一切“人”的力量，来打通“三全育人”最后一公里，让纸上谈兵变为实实在在的育人行为和行动。学生社区作为学校课堂的延伸，要实际承担起课外育人的职能。通过党建引领和机制保障，促进各类在校老师担当驻楼导师。

1. 以党的建设为引领，发挥支部社区影响。教工支部主要有行政管理人员和教师组成，在进行党建时，可以下沉基层，到学生公寓开展“我为群众办实事”活动。每个支部都有各自

的特色，可结合自身特色，开展不同类型的服务活动。各支部选派专业见长，经验丰富，责任感强的党员老师到学生公寓组建工作室，为学生的成长成才贡献力量。驻楼导师通过开设微讲座、微课堂、主题沙龙、成长问诊等活动，与学生拉家常、话未来，发挥驻楼导师的正面影响力和引导力。

2. 以宿舍结对为重点，汇聚更多育人力量。学院领导、各部门负责人、教师党员往往有着丰富的人生经验、扎实的专业知识和积极的人生态度。他们可以带头与学生宿舍结对，定期“下沉”到学生公寓，本着解决学生实际问题和思政引领相结合的原则，与住楼辅导员一起了解关心学生生活，为学生排忧解难，引领学生尽快适应大学生活。辅导员要面对200名学生，在新生起步阶段，宿舍结对制度或寝室联系制度是一种良好的补充，壮大了育人力量。尤其对于困难生，他们能更加感受到来自学校的关爱。

3. 以心理辅导为依托，直面学生内心困惑。学生心理健康教育是一项重要的工作，尤其对于大一新生来说，不少学生适应有困难，内心有困惑，交际有障碍，容易发生心理危机。学校心理中心在公寓区设立工作室能够更加便捷地开展工作。首先在学生公寓做好心理宣传，普及心理健康知识，改变“谈之色变”的局面和“有苦说不出”的状况，营造遇事懂得求助的氛围。其次可以方便举办各类心理活动，如开展团体辅导，心理释压活动。最后可以快速干预心理危机，到达危机现场进行处理。由于心理领域专业性较强，心理老师担当驻楼导师将给学生工作带来很大助力。

### 三、总结

总之，全员育人、全过程育人、全方位育人三者相互渗透，相辅相成，缺一不可。因此，辅导员住楼制、学生楼管会自治制、驻楼导师工作室制同样也缺一不可。三者融合，三位一体，共同发力，才能发挥宿舍在三全育人中的积极作用，增强育人力量，延伸育人时间，拓展育人平台，让“三全育人”理念在民办高校的学生公寓真正落地生根，最终提升学生的幸福感和满足感。

### 参考文献

[1] 全兴华. 学习贯彻党的十九大精神落实立德树人根本任务[J]. 高校辅导员, 2018(01): 6-9.

[2] 廖勇, 夏泉. 社区育人视角下的大学生党建工作探析[J]. 暨南学报(哲学社会科学版), 2017(08): 1-5.

[3] 周师, 王颖. “三全育人”视角下高校宿舍文化建设的困境与出路[J]. 锦州医科大学学报(社会科学版), 2020(10): 74-77.

[4] 许晓珊. 高校辅导员谈心谈话过程中如何运用共情技术[J]. 新一代, 2020(12): 75-76.

[5] 费国强. 构建高校院(系)党组织处置突发事件长效机制的思考[J]. 思想理论教育, 2011(12): 65-68.

[6] 刘宏达, 闫丽莉. 网格化管理理论及其在高校学生服务管理中的应用[J]. 学校党建与思想教育, 2019(13): 14-18.

基金项目: 本文系2021年度上海民办高校党建与思想政治工作课题(M2021AL26)研究成果。

作者简介:

吴立昌(1989-), 男, 硕士, 主要从事思想政治教育研究。

孙丹枫(1985-), 女, 硕士, 讲师, 主要从事高等教育管理研究。