

加强口腔医学生医患沟通技巧能力的培养

夏志超

(长春科技学院, 吉林 长春 130000)

[摘要]口腔医学专业学生不仅要注重对理论知识的学习, 还要注重对实践操作能力的培养。当下口腔医学生教育中比较重视对专业技能的培养, 而忽视了医患沟通技巧能力的培养。口腔医学生应该通过学习和实践, 提高和患者沟通的能力。良好的医患沟通可以让患者身心愉悦的接受诊治, 有更好的依从性。为建立和谐的医患关系, 以提供更好的医疗服务, 加强口腔医学生医患沟通技巧能力的培养是很有必要的。本文主要介绍了加强口腔医学生医患沟通技巧能力培养的原因和加强口腔医学生医患沟通技巧能力培养的策略。

[关键词]口腔医学; 医学生; 医患沟通; 技巧培养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.990

“人命至重, 有贵千金, 一方济之, 德逾于此”。在临床工作中, 医护人员需不断地提高自身全面素质的提高, 体现出人文关怀, 充分理解患者的心情, 努力为患者营造一个温馨、舒适、安全、放心的环境。医护人员如能和患者沟通的非常融洽, 不但可为治疗疾病提供信息, 促进疾病的好转, 提高疾病的治愈率, 更重要的还能及时化解医患之间的矛盾和误解, 从而减少医患纠纷的发生。

一、为什么要加强口腔医学生医患沟通技巧能力的培养

(一) 为改善课程设置欠合理的状况

口腔医学生主要需完成口腔医学基础课、口腔医学专业课, 课程安排比较紧凑, 我国口腔医学教育模式是重理论轻人文素养, 在日常教学中缺乏对医患沟通能力的培养, 使得学生进入实习乃至工作阶段难以进行有效的医患沟通。

(二) 为满足现代医疗模式的要求

口腔医学生需要新的医疗模式下掌握和患者沟通的能力。过去的医疗模式都是以疾病为中心, 现在的新型医疗模式是以患者为中心, 以人为本, 既然是以人为本, 就需要人与人之间的交流沟通, 所以在新的医疗模式下, 就提高了对口腔医学生和患者沟通能力的要求, 医学生不再是只根据书本知识, 头痛医头脚痛医脚, 而是要充分考虑到心理因素、环境因素、遗传因素等对患者病情的影响, 再加上跟患者良好的沟通, 来实现良好的治病效果。

(三) 为满足新型医患关系的要求

在过去的医疗过程中, 医生拥有绝对的话语权, 患者比较被动。医生的治疗方案都是根据书本知识和患者身体的情况来制定, 对患者的心理状态基本上是不考虑的。现在的医患关系已经不同, 有相关的法律出台, 患者具有知情权和选择权, 如果出现医患纠纷, 医院负责举证。而且人们的法律意识已经提高, 也提高了对治疗质量的要求。医患纠纷是现在的社会热点问题之一。口腔医疗治疗过程中, 治疗时间比较长、相关治疗也多、而且医疗器械比较锐利和复杂, 不仅给患者造成痛苦, 还很容易使患者心理有压力, 而且需要进行多次治疗, 还得让患者配合, 这些都是引起医患纠纷的因素。所以, 对于目前的医疗现状来说, 以医生为主患者参与的新型医患模式更为适合。新型医患模式对医生的要求是, 不仅要尽职尽责, 还要考虑到患者的要求, 并且将主要决定权交给患者。医生需要告知患者相关的医学知识和病情诊断以及相关的治疗方案, 让患者在了解自己病情的基础上, 自己决定使用哪一套治疗方案。这种新型的医患模式, 有助于患者的康复。

二、加强口腔医学生医患沟通技巧能力培养的策略

(一) 设立医患沟通课程或者举办讲座

首先, 通过在学校开设医患沟通课程来帮助学生学会如何与病患沟通交流。其次, 从校外聘请医疗专家举办医患沟通知识讲座, 以此促进学生们提高与病患沟通的水平。还可以举办法律知识讲座, 让学生学习相关的法律知识, 医疗法规, 掌握医疗纠纷的处理办法, 了解自己拥有的权利和义务, 增加自我保护的意识。

(二) 将医患沟通技巧培训放到临床实习中

在临床实习中, 医患沟通内容主要有: 病史的采集、患者在临床检查时的沟通、对患者病情的沟通、手术前签字和出现并发症时如何与患者沟通。掌握好理论知识的同时, 平时也要加强和患者的沟通, 比如多听患者的诉说, 及时了解患者疾病的情况, 帮助患者解决问题。还可以通过角色模拟的方式来提高医患沟通的技巧。一般是通过扮演患者的角色, 通过换位思考, 感受患者的心情, 学习到如何关心尊重患者。除此之外, 还可以举办医患沟通会, 老师指导为辅, 学生参与为主, 让学生为患者提供医学知识方面的讲解, 并对患者关心的问题解答, 尽量用通俗易懂的语言进行表述, 不仅使患者对自己疾病的认知度获得提高, 也会增加医患的互相理解。

(三) 把医患沟通能力作为出科考核

把医患沟通能力作为出科考核的内容, 主要有让学生写医患沟通的心得体会、并且对学生展开问卷调查。问卷调查的内容主要有: 沟通的能力、分析解决问题的能力、实际操作的能力、教学模式的满意度等。据调查问卷数据显示: 百分之九十的学生觉得自己提高了医患沟通的能力, 百分之九十五的学生觉得通过医患沟通能力的提高帮助到了专业知识的应用, 使自己实际操作的能力提高了, 分析解决问题的能力也有所提高。所有学生都意识到医患沟通的技巧提升有助于减少医患纠纷。

(四) 注重口腔医学生医患沟通能力的实践

首先, 要认真倾听患者的诉求。良好的倾听是有效沟通的开始, 还有利于卸下患者对医生的戒备心, 而且也有助于医生明确患者需求。其次, 医生要对自己的形象外表引起重视, 虽然外表不是判断一个医生专业与否的标准, 但是医生的外表形象也影响着患者对医生的信任度。所以, 在实习阶段, 医学生要做到衣帽整洁, 大方的言谈举止, 以此给患者留下良好的印象, 有利于和患者进行交流沟通。再有就是针对不同的治疗阶段, 使用不同的沟通技巧。接诊初期, 医患双方都停留在表面信息上, 因此, 应该使用开放式提问的方式来询问病史, 让患者不拘谨, 创造良好的沟通氛围, 以此了解患者的病情和需求。在接诊中期, 口腔医生采取讨论启发的沟通方式, 对患者进行诱导启发。在听取患者意见的同时, 发表自己的看法。由于患者不懂专业术语, 表达就不够准确, 所以需要口腔医生对患者的言语整理分析转换, 以便记录在病历中。在接诊后期, 口腔医生需要通过言语来安慰患者, 使患者紧张的心情得到舒缓, 并且在给患者交代病情和注意事项时, 尽量少使用专业术语, 防止患者听不懂。

结语

综上所述, 本文主要介绍了加强口腔医学生医患沟通技巧能力培养的原因和加强口腔医学生医患沟通技巧能力培养的策略, 以此论述了加强口腔医学生医患沟通技巧能力培养的必要性。

参考文献

- [1] 林岚, 黄郁馨, 李点杰, 潘石蕾, 朱洪磊. 医患沟通能力的培养在医学生培养中的作用[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(09): 92-95.
- [2] 胡昕涛, 王兵. 浅谈国内医学生医患沟通能力的培养[J]. 临床研究, 2020, 28(02): 196-198.