

大数据时代高职网络思想政治教育

杨晨

(武汉铁路桥梁职业学院 湖北 武汉 430052)

[摘要]习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:做好高校思想政治工作,要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。因此,如何运用大数据技术加强和创新网络思想政治教育,是当前高职院校思想政治教育工作面临的新机遇和挑战。大数据技术飞速发展为高职院校网络思想政治教育带来了新的机遇,通过分析大数据时代高职院校网络思想政治教育创新的重要性,探究大数据时代高职院校网络思想政治教育创新的困境,并提出大数据时代高职院校网络思想政治教育创新的具体对策。

[关键词]大数据;高职院校;网络思想政治教育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.038

一、大数据时代的具体内涵

“大数据”一词最早由未来学家阿尔夫·托夫勒于20世纪80年代提出,其认为大数据将成为“科技浪潮中最美的乐章”。随着时代的不断发展,越来越多的专家学者对大数据展开研究。进入21世纪,随着互联网、移动终端、云计算等多种技术的快速发展,大数据时代全面来临。美国启动了“大数据研究发展计划”,成为大数据的研究基石。但是关于大数据的具体定义,如今尚无定论。英国学者维克托·迈尔舍恩伯格认为,大数据是海量数据的分析体现,具有重要的服务价值。我国部分学者则认为,大数据是超过传统软件数据分析的一种单位;大数据不只体现在容量大,更重要的是数据交换所产生的创新价值,是大知识、大科技的先驱力量。综合学界观点,我们可以将大数据理解为传统IT技术在可容忍时间内无法获取或者感知的数据集合。大数据时代具有三个特点,即信息海量化、信息传递快速化、信息获取多样化。

二、大数据时代给高职院校思想政治教育带来的机遇

(一) 大数据技术可以多渠道把握学生的思想动态

思想政治教育的一个显著特点,即必须把握学生的思想状况。教师上课传统的做法是,通过课堂观察、交流互动活动等途径,观察学生的行为表现,了解学生的思想动态。这样的方法主观性强,缺乏精准性和及时性,学生潜在的思想问题不能及时得到发现与解决。

然而,在大数据时代可以通过收集学生的各类数据信息来革新陈旧的教育教学方式。比如,根据学生刷卡消费记录、图书借阅量、网页浏览信息、网络发布内容等情况,在大数据应用平台将这些信息进行分析和处理,虽然,学生的内心动态不可见,但数据是直观的,数据分析将学生思想变得可视化。教师通过数据分析结果可以理解与把握学生的思想变化规律,能够掌握教育的有利时机,同时,大数据分析还可以预测学生可能出现的思想偏颇,促使教师及时做好防范教育工作。

(二) 大数据技术可以构建多维度的高职院校学生德育评价体系

目前,很多院校都致力于建设以数字化为基础的“智慧校

园”,打通了学习系统、管理系统、后勤服务系统、在线资源等壁垒,实现了数据资源共享,而构建大数据评价体系,是开展个性化、差异化人才培养的有效手段。

高职院校学生德育评价体系应主要侧重于学习成效、生活状况、价值倾向和心理状况等方面的数据挖掘与评价模型构建。通过构建大数据评价系统,把学生学习行为、思想行为、生活行为通过数据化方式予以呈现,并对学生行为特点、行为规律、心理活动、精神健康等方面做出客观评价,多维度把握学生思想上的问题和规律,找到促进高职院校学生健康成长的德育方式。

三、大数据时代高职院校网络思想政治教育创新探究的困境

(一) 网络思政教育平台和师资队伍建设滞后

在大数据时代下,部分高职院校对学生网络思想政治教育平台建设重视不够,没有顶层设计,资金投入不足,硬件优化升级较慢,缺乏大数据系统平台建设,数据资源不能实现共享。加上现有的校内网络思想政治教育平台缺少人力、物力与财力的投入,造成更新不及时,内容形式单一,关注度不高。此外,高职院校还存在网络思想政治教育工作师资队伍建设较为薄弱,部分思政教育工作者缺乏必要的网络技术与数据处理能力,很难高效地挖掘出数据价值,不利于数据的获取与使用,造成网络思想政治教育与大数据时代快速发展相脱节。

(二) 数据信息安全重视不够,保障机制不健全

虽然现在各高职院校都建立了自己的信息化平台体系,但是这些信息化平台的软件都是各自独立运行,信息资源互不相通,数据信息维护难度大,容易出现系统漏洞和信息泄露的可能。同时,由于大数据的出现,学生每天都会产生大量的数据信息。如果数据信息保障机制不健全,那么这些数据将得不到安全保护,甚至可能会被非法利用造成不良的影响。

四、大数据时代高职网络思想政治教育的新对策

(一) 加强数据采集,构建协同育人教育链

第一,注重数据采集,强化大数据思维水平。一是树立敏锐的数据意识。大数据思维是一种科学规划和整体统筹的系统

思维。高职思政教育工作者要树立大数据思维，将数据运用于思政教育工作，促进其对整个思政教育的深度理解。高职院校要努力提高教师的信息素养，不断提升其收集、分析和运用大数据的能力；要充分吸引学生和家长参与学校的育人工作，及时了解 and 获取家长的反馈信息；要吸纳既熟悉大数据技术，又具有思政教育工作经验的专业人才，加入网络思政教育工作队伍；还要与大数据公司建立协同关系，加强数据整合和开发。二是提高教师的思想政治素质。高职思政教育工作者要坚持正确的政治立场和科学的思维头脑，理智客观地认识大学生的思想问题，从而加强网络思想引导，牢牢掌控好网络主阵地。大学生成长于快速发展的互联网环境，要不断提高自身的信息辨别意识和水平，充分利用大数据优势加强自我教育。

第二，建立思政数据库，构建协同育人教育链。数据是进行大数据科学分析和研判的基础，了解学生的思想行为和心理状况必须以客观、翔实的数据作为实证研究和科学判断的基础。一是构建高职教育大数据平台。《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》明确提出，要加强工作统筹，建设高校思想政治工作网，打造信息发布、工作交流和数据分析平台，加强高校思想政治工作信息管理系统共建与资源互享。

（二）加强数据研判，培养大数据思想政治教育队伍

第一，加强“智慧校园”建设，实施学生“精准画像”。随着教育信息化建设的推进，大部分高职院校加快了数字化和智能化的“智慧校园”建设，使得收集和挖掘学生的大数据成为现实。一是加强“智慧校园”建设，提高大数据软件和硬件水平。高职院校要加强与思想政治教育目标相结合的“智慧校园”建设，充分利用大数据技术对校园数据进行采集和挖掘，分析研判学生的生活行为、学习特征以及上网消费等信息，并及时对学生的思想行为和心理变化进行预测和趋势分析。二是加强数据研判，实施学生“精准画像”。对高职院校来讲，大学生的年龄、数量和专业等保持一定的稳定性和规律性，学校可以根据海量数据和个性需要，通过问题需求、数据挖掘和数据可视化等方法，创建适合高职思想政治教育特点的数据分析方法和模型，并把数据库信息纳入公式进行分析，呈现学生个体和群体的行为特征。具体来讲，可以实现学生近期比较关注的社会热点、思想状况、学业质量和个人发展等方面的系统性“学生画像”。思政教育工作者可以根据数据结果开展个性化、定制式的思想政治教育活动。

第二，强化思政人员培训，打造思想政治教育大数据队伍。思想政治教育中利用大数据技术的价值能否得到充分发挥和利用，人才是关键。因此，高职院校要加强顶层设计，提升大数据应用的意识与能力，打造一支具有专业素质的工作队伍。一是要加强顶层设计，整合相关人才。高职院校要创新思想政治教育工作思路，进一步整合师资人才资源，努力构建

“数据平台设立—院系部门协同—辅导员和教师—学生数据分折—可视化呈现—问题解决和引导”的一体化思政大格局。高职院校要通过开设大数据相关课程、整合院系师资力量、组建科研创新团队、鼓励跨学科融合发展等举措，力争建设一支高素质的思想政治教育大数据人才队伍。

二是全面提升思政教育工作者的大数据应用意识与能力。高职院校要加强大数据收集、分析方面的学习与培训，通过开展沙龙、技能竞赛以及大数据素养学习等形式，着力提高思想政治教育队伍的专业水平，提升其大数据技术获取、分析和运用的能力。

（三）重视数据管理，健全大数据使用的制度保障

大数据是把“双刃剑”，高职思政教育工作者要加强数据使用伦理道德和数据安全的责任意识，加强数据安全管埋，建立健全规章体系，充分利用大数据技术对思想政治教育的赋能和正面作用。大数据技术的高速发展给人们的生活带来了翻天覆地的变化，智能化和便捷化使人们足不出户就可以随时随地了解社会时事，与外界无限制地进行沟通交流。但随着大数据的快速发展，其速度和影响已经超越了当前法律规章制度所规定的范畴，面临着大到国家层面，小至个体的伦理道德和安全保护问题，甚至出现极端的“人肉搜索”等事件。因此，高职院校要坚持正确的教育导向，始终把公众的群体利益和隐私安全作为优先考虑的范畴，认真思考大数据技术的价值意涵与负面结果，并坚持伦理自治的原则，避免对学生数据进行过多获取和涉入，更要杜绝因利益诱惑而滥用大数据技术的现象。高职院校还要对学生加大引导和教育，培养其具有大数据道德素养和网络规则意识，不随意发表或转发违背社会道德和法律的言论，不随意公开他人的隐私和恣意制造谣言惑众。

结束语

综上所述，在大数据时代，高职院校要充分认识到大数据对网络思想政治教育的重要性及其面临的困境，才能利用大数据技术的优势创新高职院校网络思想政治教育工，不断提高思政教育工作水平，开创高职院校网络思想政治教育新局面。

参考文献

- [1]黄欣荣.大数据时代思想政治教育的实践创新研究[J].山东科技大学学报(社会科学版),2019(6):2-5.
- [2]林宜湘.大数据时代高校网络思想政治教育创新研究[J].职业技术,2019(8):69-72.
- [3]赵琳琳.大数据时代大学生思想政治教育创新研究[D].锦州:辽宁工业大学,2019.
- [4]王磊强.大数据时代高职院校思想政治教育的创新研究——以西安属地高职院校为例[D].西安:西安理工大学,2018.