

新医改背景下医院图书管理工作的创新对策探讨

张芬芬

(邯郸市第一医院 河北 邯郸 056002)

[摘要] 医院的图书馆主要是为临床医学收集资源、提供医学资讯,同时,也承担了信息的传播和宣传职能,因此我们可以将医院的图书馆作为连接临床医疗和医学科研技术的重要纽带。但是综合当前的医院发展现状来看,随着人们对医院的服务需求逐步增加,大部分的医院往往将精力投入到临床医疗建设以及服务中,对于图书馆的管理力度有所下降,这并不利于医院的可持续性发展,因此结合当前医院图书馆的发展缺陷,落实优化措施分析,不仅是本文论述的重点,也是当前医院提升自身社会服务职能的重要研究课题。就此,在新医改背景下,医院管理与运营都发生了很大的转变,需要医院深入探寻自身图书管理上的不足,以促进图书管理的创新,全面提高医院图书的信息化、现代化管理水平。

[关键词] 新医改; 医院图书管理; 管理创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.807

引言

新医改已经实施了很多年,对医院体制改革有着深远的影响。在新医改的背景下,医院在重视医疗技术水平提升的同时,还需提高对图书管理的重视程度,为医务人员提供良好的学习与条件,以提高医院与医务人员的专业水准,然而由于以往医院对图书管理的不重视,导致医院图书管理效率不高,难以满足医务人员对学习及借阅图书的要求,使得图书利用率低下,图书服务质量不高。所以要在新医改的背景下,探寻图书管理创新的途径,以实现医院图书馆设立的最大价值。

一、新医改背景下的医院图书馆建设要求

2009年3月17日,中共中央、中国国务院正式向社会公布了新医改的相关意见,指明了当前医院在发展自身服务职能的过程中必须要进一步减轻患者的就医负担,全面提升自身的服务质量,为人民群众打造安全有效廉价便捷的医疗卫生体系。建立在这样的目标基础上,我国的医院面临着大规模和持续化的改革道路,意在能够进一步完善基层的医疗体系,全面落实覆盖性的医疗保障制度建设,而作为医院信息资源重要中转机构的图书馆来讲,也必须要迎合新医改的相关策略,落实管理模式以及服务功能的转型。综合当前的实际发展现状来看,医院图书馆的正常运行完全依靠医院进行资金投入和管理,因此极有可能存在管理模式不科学、管理重点定位不清的现象。而在新医改的制度要求下,当前作为医院的图书馆最主要的职能是为读者服务,为医疗体系服务,为医疗研究而服务,同时,让医疗工作者以及广大患者认可图书馆的实际价值,重视图书馆的建设和创新工作,才能实现医院图书馆可持续长久发展。

二、新医改背景下医院图书管理出现的不足

(一) 重视程度有待提升

医院积极响应新医改的号召,大力推进医疗服务改革工作,并取得了良好的改革效果,尤其是基层医院通过医改后,医院的管理效率与服务质量得到明显提高,满足了群众对医疗服务的要求,和谐了医患之间的关系。然而医院在重视医改实施的同时,相对的忽略了医院图书管理的创新与改革,重视程度较差。由于医院的医务人员都是经过长时间的专业化培训才走进工作岗位,使得部分医院领导认为医务人员专业技术水平较高,也就不需要加大图书管理的力度,甚至部分医院没有建立图书馆,也就无从谈起图书管理工作,即使医院设立图书

馆,也存在医院重视程度不够,图书管理效率与质量不高,馆藏图书更新较慢,图书陈旧,馆藏资源无法满足现阶段医务人员的学习要求,导致馆藏资源利用率较低。

(二) 信息化管理应用不足

医院图书管理工作是一项复杂的工作,但部分医院图书馆的管理方法和管理理念较为陈旧。首先,部分医院图书馆工作人员的专业素养有所欠缺,将纸质文献转变为数字化资源的能力不足,医院图书管理依然以纸质文献为主,不符合当代年轻医生的阅读习惯。其次,部分医院图书馆缺乏一定的信息化专业管理人才,没有构建以信息技术为支撑的移动图书馆,使得信息化技术在图书管理的应用中显得较为不足,无法为医院提供远程借阅服务。最后,图书馆信息化管理工作包括建设多媒体馆藏、提供信息化服务、共享网络资源等内容,但部分医院对图书信息化管理的重要性和功能性缺乏正确认知,针对图书信息化管理的相关资金投入并不宽裕,无法满足快速增长的信息数据量要求。

(三) 资源信息共享程度较低

医院的图书馆主要的职能便是为医疗事业的发展以及医疗科研提供具有参考价值的信息和文献,同时,能够为医院的可持续性发展提供基础的理论依据,因此图书馆管理过程中最主要的工作便是实现信息资源的共享,但是综合当前部分医院图书馆的发展现状来看,共享体系的建设还有待完善,大部分的文献期刊利用率远远未能达到发挥自身价值的目的。而这种共享程度较低的现象不仅仅存在于医院内部和各个科室之间,区域内的众多医院图书馆之间也存在着互不来往的现象,这为医学文献资料的利用空间造成了较大的限制,同时,也无法为医院自身落实信息化文献资源整合提供便捷的渠道。

三、在新医改背景下医院图书管理创新的路径

(一) 提升图书管理创新的重视程度

医院对图书管理重视程度不高主要有以下两个原因,一是图书管理手段较为传统,部分医院还未实现图书管理的信息化,以人工管理为主,影响到图书管理与服务的效率;二是管理认识不够,医院领导未看到图书管理的实质性作用,认为图书管理价值有限,也就没有引起医院领导的高度重视。基于以上分析,在新医改的背景下,医院图书馆需要在图书管理上积极进行创新与改革,转变医院对图书管理不重视的现状。第

一,从医务人员思想上入手,强化其对医院图书馆的认知,将其作为自身学习的知识库,让其看到医院特殊医疗文献资料的医学价值。第二,加强图书管理人员的培训,尤其是图书信息化管理方面,使其能熟练操作图书管理系统,并适应图书管理信息化模式,以提高图书管理的质量与效率。第三,强化图书管理人员对自身工作的认知,一方面要促使医院领导认识到图书管理对医院医疗水平与个体提升的重要性,进而为图书管理提供资金、人员、物资、管理上的支持,以促进图书管理模式、管理内容的创新,提高图书管理的效率;另一方面,要使图书管理人员认可自身的工作价值,为医务人员提供最新、最全面的医疗书籍与优质的图书服务,达到提高馆藏资源利用率的目的。

(二)完善图书馆管理制度

为了提升图书资源的利用效率,要结合医院图书馆的实际,进一步完善图书馆管理机制。首先,设置基于绩效考核的奖惩结合机制,建立工作评价机制。适当惩戒消极怠工、达不到医院满意的管理人员;严格处罚由于管理工作疏忽,导致实体书籍或电子数据信息丢失等情况的工作人员;奖励认真完成管理工作、工作态度良好、积极提升自身专业技术和素质的管理人员。其次,加强人员管理制度。树立优秀典型,根据工作人员的个人能力和心理素质进行岗位安排,为德才兼备、恪尽职守的管理人员提供更优质的管理岗位。最后,运用现代化的信息技术,制定新型的医院图书借阅归还制度,使借阅图书的登记更加系统科学,更加具有条理性。另外,还需跟踪对比医院人员的借阅记录,及时发现即将到期或已到期的借阅记录,并提醒借阅人员尽快归还;对于未按时归还的借阅人员,可以采取扣分或者罚款的方式给予适当的惩罚,确保医院人员能更好地遵守借阅规范。

(三)增强信息共享意识

医院图书管理人员自身要在思想上正视图书信息化管理工作,并在实践中大力支持医院图书管理信息化建设,才能在实践工作中不断提升医院图书利用率,这对于医院图书馆发挥最大效能极为有利。医院图书管理信息化建设工作并非一项短期工作,而是一项长期性的系统工作,要在实践中不断完善。与此同时,医院图书馆的信息并非独立存在,应与其他医院图书馆做好网络共享工作,通过网络信息资源共享,为医护人员提供更加优质的信息服务,促使其能够快速获取医疗领域最前沿的医疗知识和技能,可在全面提高医院医疗水平的同时,节约医院资源购买费用,从而有利于医院综合效益的提升。

(四)加强馆际合作,丰富图书资源

由于涉及医学研究和医学攻关相关的书籍数量庞大,医院图书馆现有的馆藏图书资源也常常出现大的缺口,这就使得图书需求者在查阅相关资料时,难以在短时间内获取图书资源,不仅影响了工作进程,同时也容易给医院造成经济或者名誉损失。为了改变这一状况,医院图书管理部门应当利用先进的互联网技术,与同行业的图书馆之间建立长期的合作往来关系,并通过网络互联的方法,将一些医学活动中较为常用的图书资源予以共享,这样既充实和丰富了医院的图书资源,而且也为

广大图书需求者创造了更加便利的条件。比如某医院心血管内科的护理人员需要一本《心血管病临床护理思维与实践》的图书,但是医院图书馆馆藏并没有该图书资源,在这种情况下,图书管理人员可以直接登录图书资源共享资源库,查找《心血管病临床护理思维与实践》的电子图书,然后通过互联网技术的数据文件传输功能,第一时间分享给一线护理人员,护理人员可以借助于计算机或者手机客户端直接浏览到电子图书。可见,这种资源共享模式的构建既提高了工作效率与服务水平,同时也能够获取更高的读者满意度。

(五)增加图书管理信息化建设的力度

现阶段,移动通信网络已经实现了全面覆盖,人们使用智能手机可以随时随地的上网查阅自身所需的信息,在线学习已经成为人们学习的一种方式。所以医院在图书管理中,也可借助互联网与智能手机,全面提高医院信息化建设水平,打造医院图书管理综合系统,实现医院所有科室的全面覆盖,使医院图书管理系统成为医院信息交流的中心,提高整个医院的信息共享程度。由于纸质图书不易管理,被分门别类的摆放在图书架上,医务人员在借阅图书时,需要依据图书名称在书架上翻找,浪费了医务人员一定的时间与精力,借阅不够便捷。因此,医院图书馆可建立内部共享系统,打造线上图书馆,医务人员在科室使用计算机就可登陆系统,完成文献资料的查阅操作。图书馆还可打造自身的资源库,医务人员在搜索框内输入查找图书和文献资料的关键词,资源库会将相关信息全面显示出来,以供医务人员查阅。此外,医院图书馆在信息化建设中,需要医院资金与技术人员上支持,以打造出具有医院特色的图书信息化管理系统,全面提高图书管理的信息化共享水平,为医务人员提供实时的图书服务。

(六)构建高质量的图书管理团队

在当前的医院图书馆管理工作优化的过程中,打造一支强有力的专业团队,对于提升图书管理质量来讲有着极强的促进作用,因此医院必须要引进专业人员,实现专业性团队培养。进一步提升人员的综合素质和管理技能,建立在当前的信息化医院管理模式的基础上,提升人员的信息使用能力和研发能力。可以通过以老带新、以一带多的方式进行人才培养,快速的夯实人才的成长基础。

结束语

随着我国医疗水平的逐年提升,医学研究领域的专业书籍数量也越来越多,因此,医院图书管理人员也将面临着巨大的机遇与挑战,在新医改实施的背景下,医院要想获得持续、稳定的发展,应注重医务人员综合素质的提升,从而达到提高医院运营效率与管理质量的目的。

参考文献

- [1]丁冬.新医改下医院图书管理工作的创新对策[J].赤峰学院学报(自然科学版),2018,3(5):132-133.
- [2]郑虹.新医改下的医院图书馆创新对策[J].科技资讯,2014,67(2):251-252.
- [3]李维敏.浅谈新医改下的医院图书馆创新发展[J].科教文汇(下旬刊),2014,6(7):216-217.