

# 探究小学班主任管理中语言技巧与沟通方法

韦卫勤

(广西南宁市马山县白山镇城北小学, 广西 南宁 530699)

**[摘要]**对于小学生而言, 班主任不仅是自己的启蒙教师, 同时也是一位学习和生活中的“知心大朋友”, 对于自身未来健康成长起到极为重要的教育引导作用。鉴于此, 笔者在本文针对新时期小学班主任管理中语言技巧与沟通方法的创新策略展开一定分析和探究, 并且提出一些合理化建议, 以供借鉴和参考。

**[关键词]**小学班主任; 班级管理; 语言技巧; 沟通方法; 创新策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.1126

## 引言

新时期教育教学大环境下, 小学班主任的班级管理工作备受教育界乃至全社会的广泛重视和关注。在小学生学习与生活过程中, 班主任不仅要做好教育教学各项工作, 而且要在班级管理过程中运用正确的沟通语言技巧与优质的沟通方法, 进而让小学生能够学到丰富的知识, 并且获得优质的德育教育、情感教育与心理教育, 让自己成为一名德才兼备、品学兼优的新时代优秀小学生<sup>[1]</sup>。当前阶段, 如何掌握班级管理过程中的最佳语言沟通技巧与方式, 已然成为小学班主任必须要认真思考与仔细探究的一个重要教育课题。

### 一、班主任应构建正确师生关系增强自身教育引导作用

新课改不断深入延展视域下, 小学班主任想要提升班级管理中的语言技巧与创新沟通方式, 首先应当构建一个正确的师生关系。也就是说要以生为本, 立德树人, 让全体学生能够在一种和谐、轻松、愉悦的学习氛围中学习知识。与此同时, 班主任在与每个学生交流与沟通过程中, 必须要以身作则, 展现高尚的师德师风, 以及积极的教育引导作用。比如说, 在面对一些经常调皮、捣蛋或者情绪不稳定较为焦躁的学生, 在具体管理过程中, 班主任应当选择平和亲切的口吻与语气, 对各种情况和事情的前因后果进行充分了解和掌握。并且要对“问题”学生的问题进行综合、细致的分析、总结与评价, 进而让这部分学生能够充分认识到自身的不足、缺点与错误, 在班主任的引导和帮助下进行自我改正与自我完善。班主任切忌不能采用过激或者是刺激性、责备性的语气和方式去管理学生、教育学生。在学生成绩不佳或者学习中各种粗心大意情况频发时, 班主任应采用鼓励、激励、赞赏与亲和的态度去引导学生, 进而让各种“问题生”与“学困生”能够逐渐转化为“学优生”<sup>[2]</sup>。

### 二、教师在与学生沟通时必须融入无私的爱与关怀

在新时期的小学班级管理与日常教学实践过程中, 班主任想要寻找到最佳的沟通方法和提升沟通语言技巧, 就应当将每个小学生当作自己的孩子去关爱与对待, 进而能够将无私的爱与关怀融入到沟通教育各个环节之中, 让每个小学生在和自己的班主任交流、互动与沟通中充分感受和体会到班主任的亲切与慈爱。比如说, 每个班级中的留守学生或者单亲家庭孩子必然会占据一定的比例。鉴于此, 作为班主任, 在日常班级管理实践过程中尤其要高度重视和关注这部分学生的学习状况与思想状况。例如, 在日常教学过程中多提问这些学生, 让其能够感受到班主任对自己的关注。再比如说, 在这些学生学习成绩下降或者考试成绩不佳时应当与其进行单独的“面对面交流对话”, 充分了解这些学生在学习以及生活中面临的各种困难与疑惑, 进而为学生答疑解惑, 提供优质的心理指导与搭建情感沟通桥梁。进而让这部分小学生能够敞开心扉, 将班主任当

作自己的“知心大朋友”, 说出自己的心里话。在班主任的爱与关怀下克服种种困难, 重新找到最佳的学习状态和学习方法, 将成绩潜移默化地提升上去。总而言之, 班主任在针对班级学生的教育管理过程中, 应当注重语言技巧和沟通方法的合理化、科学化选择, 真正意义上的确保“以理服人, 以德育人”。

### 三、教师应在班级管理过程中全面培养小学生自信心

平心而论, 新时期教育教学背景下, 每个小学生都无疑存在不同的个体差异性, 因此自身在学习过程中学习水平、学习技巧和学习成绩也必然存在不同的差距。对于班主任日常班级管理而言, 其必须要做到“一视同仁”, 充分考虑和理解每个学生自身的差异性, 决不能因为某些学生学习成绩好, 学习水平能力优秀而过于“关心与偏宠”, 也不能对于学习成绩较弱, 学习能力水平有限的学生经常批评、指责甚至是责备。这就需要班主任能够在班级管理过程中注重语言技巧, 采用激励性的语言多鼓励学习落后的学生, 并且让这些学生充分感觉到班主任的公正、公平, 进而能够发自内心产生一种奋发力与主动积极性, 想要提升自身成绩, 不辜负班主任对自己的期盼与鼓励。与此同时, 班主任在沟通方法的选择过程中也应当因地制宜、与时俱进, 能够在合理的时间点、合适的场合以及较为公开化的教育教学环境下用亲切、和蔼、尊重与关怀的沟通语言和语气去激励班级每一名学生, 让其形成强烈的自信心与获得应有的尊重, 提升自身学习热情与兴趣的同时, 在班主任的激励与引导下全面培养自身道德品质与形成优秀的心理素质, 为将来高阶学习打下坚实、稳定的基础。

### 结束语

综上所述, 新时期教育教学大环境下, 小学班主任在班级管理过程中的语言技巧与沟通方法的创新实践之路“任重而道远”。班主任必须要真正做到以生为本, 在立德树人, 以德服人的班级管理主体原则下积极与每个学生进行交流、沟通与互动, 并且能够将自己的爱与关心毫无保留地传递给每个学生, 让学生能够充分感受到班主任对自己的关爱与呵护, 形成良好的学习自信心与抗挫折能力, 让自身能够快乐、健康、全面的茁壮成长, 确保小学班级管理工作的整体质量和水平能够迈上一个新的台阶。

### 参考文献

[1]朱丽丽.论小学班主任管理中语言技巧与沟通方法[J].才智, 2020(03): 113.

[2]常娟.浅谈小学班主任管理中语言技巧与沟通方法[J].考试周刊, 2021(26): 159-160.

### 作者简介:

韦卫勤(1980.11.20-),女,广西马山县,教研组长,一级教师,本科,壮族。