

# 人工智能时代教师角色变革困境及其对策研究

黎桢

(中国地质大学 湖北 武汉 430000)

**[摘要]**人工智能不仅给社会带来了巨大的进步与发展,也在教育领域逐渐替代了部分教师的工作,这在缓解教师工作压力同时也让教师陷入角色转变的困境,主要表现为教师地位面临挑战,教学方式面临挑战,教师角色“数据化”。人工智能时代教师角色转变的有效进路是:创新教师角色,凸显教师主体性;更新教育观念,与人工智能优势互补;突破专业限制,提升专业素养。

**[关键词]**人工智能;高校教师;角色变革

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.428

随着社会的不断发展和科技的突飞猛进,人工智能正在改变着我们的生活。2018年1月20日,国务院印发《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》明确提出,教师要主动适应信息化、人工智能等新技术变革,积极有效开展教学<sup>[1]</sup>。北京师范大学教育学部副部长余胜泉曾提到“今天的教师不生活在未来,未来的学生就会生活在过去”,在“人工智能+教育”背景下,高校教师的角色发生了极大的变化,需要对高校教师角色的重塑进行更深入的思考<sup>[2]</sup>。我们必须看到人工智能给社会带来的影响,也要积极面对人工智能技术给教育带来的挑战。教师作为教育活动的主要实施者与重要构成部分,如何应对人工智能时代的到来,是每个教育工作者和研究者应研究的问题。

## 一、人工智能时代教师角色变革的价值逻辑

教师自我如何理解和看待教师这一职业角色的性质、作用、目标 and 行为,主要取决于教师角色变革的价值逻辑,它是教师对做什么、怎么做和为什么做的价值基点、价值选择、价值规定和价值诉求的思维和行为的立场<sup>[3]</sup>。

### (一) 人工智能时代教师的核心价值在于“育人”

教育其实是“教”和“育”不同层面的整合或融合,许慎曾在《说文解字》中对“教育”的阐述为“教,上所施,下所效也;育,养子使作善也”。人类与人工智能有几大差异:第一,人工智能解决问题。第二,人工智能不具备自主能动性的社交能力。第三,人工智能不具有心理属性。它不具有人类的情绪。所以同人工智能相比,教师更应看重人自身的独特价值。以前,我们说教师的工作是“教书育人”,而在人工智能时代,教师的责任不仅仅只是教授知识,更要帮助学生发现自己的优点,实现人生价值。教师的工作重心会逐渐从“教书”偏向“育人”。

人工智能时代的来临对道德教育提出了更加迫切的要求,这也是人们对人工智能技术融入教育领域之中首要担心的问题。教师角色的“育人性”意味着教师应承担起“立德树人”的使命,应当把学生的道德成长置于首要位置。

### (二) 人工智能时代教师角色转向精准个性化教学者

人工智能时代,教师角色变革的过程,实际上是一个价值选择的过程,都应该遵循社会发展的主旋律。在我国传统的班

级授课制下,大多数教师都是“经验主义”者,他们大多具有丰富的教书经历,上课模式基本上都是在教授知识的基础上再凭着自己的个人主观理解开展教学,一个班几十名学生,不同的教师就有不同的授课风格,这种授课方法只能满足中间层次大部分学生的需求,但对处于两端的学生有一定的压制,因为不同的学生对知识的领悟程度、自己的学习能力等都有差异,而这种传统的“一刀切”的教学模式无法做到有针对性的教学,无法完成一对一的学情分析。

叶圣陶先生曾说“教育是农业,不是工业”,要因地制宜、因时制宜的满足其自身的特点和生活习性,不能强制它的生长,要挖掘其自身的内在力量。人工智能技术在教育中的应用,是为了使教师摆脱传统模式下的部分重复性、机械化的教育劳动,有更多的时间来投入到富有创造性的工作。

### (三) 人工智能时代教师职能对“智”的价值诉求

随着信息技术的发展,在传统学习环境的基础上不断创新,数字化学习环境应运而生。人工智能技术由于其超高的智能性,所以可以帮助教师完成一定的教学任务,那么教师在教学中的角色就应当有所转变。在传统教学中教师扮演重要的教育角色,教师成了知识的媒介,但在人工智能技术的影响下,教师可以利用人工智能来将知识更加完善的传输给学生,教师不再是教学者,而应当转变成为引导者,让学生在系统学习情况下增强对于知识的理解与应用。这样才能够在人工智能时代下,有效提高学生的学习效率。

智能时代,各教育场景的“跨界融合”打破了以往教师所能预设和控制的传统的、固定的、熟悉的教育场景,将教师渐渐置于一个不确定的、未知的、有待探索的教育情境中,因而要求教师要凭借其专业智慧和“转识成智”的能力去应对教育教学过程中的复杂性和多样性。

## 二、人工智能时代教师角色变革的现实困境

当我们看到人工智能给我们的教育和教师带来的机遇的同时,也不要忘了正视其需要面对的挑战以及教师正在面临角色变革的现实困境。传统的教师的身份长期以来固化单一,随着社会的发展与科技的进步,教师如果不积极、及时的转变自己的角色,无法融入现代的课堂模式,终将被社会淘汰。

### (一) 教师作为知识传授者的地位面临挑战

在互联网、人工智能等新技术的支持下,社会的各个领域都将逐步向智能化过渡。互联网的使用使知识能够进行大规模的广泛传播,单独个体、群体、甚至国家都无法垄断知识<sup>[4]</sup>。

人工智能技术的发展促进了知识的整合,在这种背景下每个人都可以是学习资源的制造者、传递者、分享者,学生可以利用人工智能来打破时间空间的限制,随时随地获取其想要的学习内容,信息来源和获取的渠道非常的简单便捷,然而,部分教师在人工智能时代仍然保持着“教书匠”的传统教师形象,信奉“经验主义”的教学理论,这就导致了传统模式下的教师大量的工作将逐渐由人工智能技术代替,教师角色面临着“失业危机”,这就对传统的教师角色提出了挑战。

### (二) 教师的教学方式面临挑战

教学方式是教师在课堂上进行“传道、授业、解惑”的渠道,以及与学生沟通的方式<sup>[5]</sup>。传统的课堂教学是以学校为场所,以班级为单位,每个班有固定的授课老师,学生获取知识的渠道几乎都是来源于老师课堂的讲解以及自己课后的练习。

随着越来越多的人工智能技术应用于教育领域,人工智能已经与多媒体技术、网络技术实现了有效的融合,人工智能因此成为教学过程中的“知识传授者”,这对各学科领域之间的整合和交叉起到很好的促进作用。随着人工智能技术融入课堂里,教师的教学方式也慢慢的发生了相应的改变。例如智能设备可以帮助教师快速的获取更多的教育教学的最新资源,可以帮助教师搜集整理学生的信息,还可以简单明了地了解学生的近期学习情况等。在人工智能时代,以前的固定时间和空间的传统教学方式也将被变革,传统的教师的教学方式将面临挑战。

### (三) 人文迷失造成教师角色“数据化”

随着社会的快速发展,教育目的偏向功利化的现实趋势,教育目的偏离起点后,教师的角色也逐渐发生了相应的偏离。人工智能可以为教师的工作和教学带来很多的便利,导致了一些教师对人工智能技术越来越依赖,教师对教学和管理的认知不再来源于自身,而是依靠人工智能技术实现的。随着时间的推移,这些教师变成了大数据下的“量化产物”,但是机器始终是无生命的,它只能对数据进行推理演算,但是不能感知学生的情绪变化,无法对学生进行关怀。

培养社会性的人是教育的首要目的,而在人工智能时代,科技的融入将改变学生学习的传统模式,智能机器有可能成为学生学习的重要伙伴。伴随着教师的工作越来越多的被人工智能取代,对智能技术的依赖一步步加快教育人文精神的淡化。因此,在人工智能时代,教师要深刻意识到教师角色面临“数据化”的困境,回归教育的“育人”本质。

### 三、人工智能时代教师角色变革的对策

人工智能时代必然会到来,是当前社会发展的主要趋势,所以教师就需要不断改善创新个人理念和思维。人工智能时代

教师角色变革的对策主要包括以下三个方面。

#### (一) 创新教师角色, 凸显教师主体性

清华大学钱颖一教授曾说过:“人工智能将使中国教育的优势荡然无存。”因此中国教育必须把知识积累式模式转变为以培养创新人才为目的的创新式教育模式<sup>[6]</sup>。在人工智能的课堂教学中,教师必须突破传统的“一支粉笔走天下”的教学模式,真正做到提高,学生思维和动手实践能力的培养将会是智能时代教学的重点,也就是说未来教学是“授之以渔”而非“授之以鱼”。学生获得的信息通常是零碎的,这时候就需要教师作为引导者,帮助学生对知识进行筛选规划,让学生掌握知识的同时形成系统化的知识体系。此外,教师还可以充分利用人工智能技术,创新课堂环境与内容,创新教师角色,凸显出教师的主体性。

#### (二) 更新教育观念, 与人工智能优势互补

教育的本质在于育人,叶澜教授曾说过“教天地人事,育生命自觉”,无论时代、技术如何变革,培养人的本质不会改变,虽然人工智能技术可以帮助学生开展自主学习,但是学生的道德素养却离不开教师的指导。教师的观念决定了教师的行为。人工智能技术融入各个领域是社会发展的必然趋势,教师应积极理解和适应人工智能,首先要对人工智能给教育带来的机遇和挑战有自己的认知,对于人工智能技术的使用要有了解,借助人工智能技术的优势,树立人机协同的教学观念。既不能过度依赖人工智能带来的便利,也不能对人工智能的发展置若罔闻。对人工智能技术有清楚认识后,教师可以在人工智能技术的支持下开展教学。

#### (三) 突破专业限制, 提升专业素养

教师专业素养是教师所应具备的基本理性价值取向,只有重新认识教师专业素养,时刻关注教师专业素养的发展与变化,教师才能在未来教育教学过程中更加准确定位教师角色。在人工智能时代,信息技术是人工智能与教育的深度融合的基础,教师的信息技术素养与对人工智能的合理应用直接影响了教学效果。其次,教师不能只局限于知识层面的传授,应该更多的注重与学生之间的交流。若教师不以人文素养为根本,那么其他的专业素养能力再高也仅仅是徒有其表。最后,教师要具有跨学科素养,因为各学科之间的学术语言、思维方式都有一定差距,教师应在掌握本学科专业知识的基础上,提高自己的沟通和思维能力,为提高学科素养和综合素质建立平台,使本学科与其他学科有效结合,并以正确的方式展示给学生。

#### 参考文献

- [1] 鲍日勤. 人工智能时代的教与学变迁与开放大学2.0新探[J]. 远程教育杂志, 2018, 36(03): 25-33.
- [2] 刘磊, 刘瑞. 人工智能时代的教师角色转变: 困境与突围——基于海德格尔技术哲学视角. 开放教育研究, 2020(03): 44-50.