

医院档案管理现代化存在的问题及应对策略分析

卞翠明

(吉林省中医药科学院 吉林 长春 130000)

[摘要] 医院档案管理工作作为医院日常管理工作的的重要组成部分,对于医疗质量的提高具有重要意义。数字化的管理方式使得医院档案管理更加便捷高效,但是仍然存在诸多问题,这就要求医院档案管理人员加强对档案管理现代化问题的认识,并针对这些问题提出相应的创新性解决措施。本文主要分析医院档案管理现代化存在的问题及应对策略。

[关键词] 大数据时代; 医院档案管理; 档案信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.312

引言

中国经济的高速发展使得人们对医疗卫生的需求和要求均在不断提升,医院管理活动需要成为医疗卫生事业发展的有效助力,激活医院活力并实现与时俱进发展是医疗改革的重要方向。全新医疗卫生体制改革正在逐步落实,新医改得到了政府和社会各级的高度关注,医院档案管理能够为提供丰富而特殊的信息资源,档案管理主要是指医院各项活动形成的搜集、分类、汇总和分析,涵盖了文档、图表、音像等等形式,为临床医学和医院管理提供有效支持。医院档案管理详细记录了医院各项活动的历程,为管理、服务、医疗等等提供了有效而准确的参考依据,同时也是医院制定各项政策和方针的重要基础,在医院发展进程中起到了非常重要的作用。

1、医院档案管理信息化的必然性

实现高效管理的必然要求:近年来,医院内病人的数量呈现不断增长的趋势,病例也变得越来越复杂,患者多医生少的情况越来越严重。在医院内常常出现医疗工作者高强度工作的情况,为了改善这一局面,我们有必要进行医疗档案信息化管理进而保证贯彻高效管理。病例管理信息化可以使医院实现服务便捷、医疗智能、看病高效等基础。另外,随着医院档案信息化管理的意识不断加深,患者就医信息随病入例已经成为普遍现象,假若使用纸质档案进行管理,不仅需要医院寻找单独的房间储存病例,医生查询病例的难度也会变得异常复杂。但是在医院档案管理信息化的帮助下,其不仅能够借助电子病历方便共享的特点为医疗工作者提供便利的获取患者信息途径,还能够提供相关的看病回访、个人就医信息查询、相关病例查询等,这在一定程度上可以帮助我们缓解医疗工作者少、患者多的情况,大大节约了医院档案储存空间,提高了就医的效率。

2、现阶段医院档案管理信息化建设中主要存在的问题

2.1 基础设施薄弱

新时代背景下,很多医院为了提升自身的经济效益,存在过度重视发展医疗水平的现象,常常以购买与引进更多先进的医疗器械进行完善医院的现代化建设,严重忽视了医院的档案管理工作,这就使得医院的档案管理部门形同虚设,一定程度上限制了医院的信息化建设局域网构架建立,大大削弱了医院医疗效率与服务质量,导致医院医护工作人员不能够及时对患

者的信息资源进行有效了解。由于医院对档案管理的建设不够重视,因此医院极其缺少相应的信息化建设软硬件设施,这在一定程度上严重制约着医院档案管理信息化建设的健康发展进程。

2.2 信息容易泄漏,档案管理的系统安全存在较大的隐患

在网络信息资源开放的状态下,网络安全成为医院档案管理工作需要加强重视与关注的问题。大数据背景下,网络病毒侵蚀、网络黑客攻击、木马程序植入等不良问题在应用网络信息时普遍存在,这对于医院的档案管理信息化建设是十分不利的,极易造成档案信息的盗用与丢失,严重时还会造成计算机数据库的整体运行处于瘫痪状态。通常情况下,医院在构建信息化的档案管理数据库时需要将外接接入到医院内部局域网,从而构建一个整体的资源共享平台系统。一旦档案数据库存在安全隐患或者发生安全漏洞,网络病毒就会通过各种渠道入侵档案信息管理系统,严重影响着医院档案信息资料的安全性与科学性,一定程度上为广大病患带来不可避免的伤害。

2.3 医院档案管理人员素质偏低

档案管理是医院管理活动中非常重要的一环,它在医院的医疗服务和综合管理过程中发挥着至关重要的作用,新形势下医院档案管理必须要实现现代化,这就需要更多优秀的专业人才。医院档案管理的数据众多且工作繁重,引入现代化管理模式能够有效改变工作状态和管理效果。档案管理人员专业能力的强弱直接关系到档案管理工作的质量和效果,现代化档案管理要求档案管理者必须要具备极强的文化素质和专业能力,高质量完成档案管理活动。但是各大医院在档案管理的选任和用人方面往往选用年龄偏大的老员工,这部分员工对管理知识的掌握和理解非常有限,他们无法在档案管理中发挥非常积极作用,而且这并不是个别现象,档案管理人员综合素质偏低是各级医院存在的共性问题。管理人员能力不足或缺乏管理能力制约了档案管理的发展,医院档案管理无法达到预期效果并发挥应用作用。

3、大数据背景下医院档案管理信息化建设的实施策略

3.1 健全机制,建设队伍

首先,为了落实医院档案管理信息化建设,医院应当形成统一的、规范的、系统的、高效的建设体系,逐步形成科学合理的医疗信息管理标准。可以采用先试先行后调整的模式,对

档案管理信息化过程中存在的问题进行逐步解决和调整,总结和归纳出符合医院特色的档案管理规范化进程,进而提供具体的理论支持。其次,医院管理人员还需要不断完善医院内部有关档案管理的细则,在工作进行的不同阶段设置相应的管理机制。例如将档案信息化建设的发展目标纳入绩效考核中,设立符合部门工作性质和特点的绩效考核指标和激励体系,以便更好地提高员工对于医院档案信息化管理工作的积极性。最后,为了保证医疗档案管理信息化的建设,医院应当对相关的档案管理人员进行全面的业务培训,只有提高管理人员的综合素质,才能够有效的保证档案管理信息化工作的稳步进行。同时,医院还需结合实际所需,不断引入社会中优秀的人才,加大对人才的培养力度,进而建成一支业务能力强、管理效率高的档案管理团队,保证医院档案管理信息化符合时代的要求。

3.2提高医院档案管理人员素质

大数据背景下现代信息技术的发展使得传统档案管理模式出现了翻天覆地的变化,在这种情况下必然会让档案管理模式、理论、方法等出现革新。信息技术的使用让医院档案管理过程中的资料收集、辅助立卷、资料保存、信息检索、资源传递等皆可在计算机设备快速完成,那么医院档案管理工作者不但应充分认识电子档案资源的特征,还需掌握一定的计算机操作方法,能够利用各种先进系统与技术来保障计算机网络系统安全,因此医院相关领导需定期组织档案管理人员参与培训,培训内容应涵盖信息工程、计算机操作技术、网络安全防御等多方面内容,促其专业技能逐渐增强,可满足时代发展为岗位所提出的高要求。此外,应注重档案管理者综合素养的提升,定期组织他们学习与档案管理相关的各类法律法规知识,在岗位上能够做到明大德、严公德、守私德,扎实推进档案管理数字化工作开展。

3.3高度重视档案管理现代化

当前各大医院在档案管理模式方面依然存在很多问题和短板,医院的档案管理工作长期处于停滞不前的状态,档案管理的效果无法充分显现,管理者未能正确认知档案管理现代化对新形势下医院建设发展的重要性,最终导致档案管理完全未能发挥应有的作用和价值。因此医院方面应该围绕档案管理现代化展开深入研究,借鉴国内外的先进经验完善管理体系,制定医院档案管理制度和策略,充分发挥管理规划和决策作用,进一步推动档案管理现代化。医院的领导层应该对档案管理现代化保持高度重视,积极转变医院管理的理念和态度,引领广大员工的思想转型和工作方式创新,打破现有的档案管理方式。医院应该真正将档案管理现代化纳入医院改革范畴,保持对医院档案管理现代化的重视,制定短期和长期发展量化目标,将其作为日常管理工作的主要内容逐步落实,促使医院档案管理工作人员积极参与到档案管理现代化的进程之中。

3.4完善档案管理现代化基础设施

实现档案管理的现代化,首先要实现档案信息资源的网络化、数字化,因此需要健全软件设施和硬件设施。医院应参照国家制定的档案管理标准补充完善基础设备,在此基础上,安排专门的档案管理人员以及档案室,并根据现代化的档案管理模式配备必要的通信网络、计算机、服务器等硬件设备。在软件建设方面,需完善通用的档案管理软件,为档案管理开发信息资源提供平台和保障,将传统人工操作的档案利用、检索、编目等工作内容纳入计算机智能化管理中,从而为档案管理现代化奠定基础。同时,医院应引进一批专门用来档案管理的计算机,并在计算机中安装好先进的软件及系统,更好地储存、运营以及管理医院的医疗档案信息,便于医院人员检索查找档案信息资料,更加节省时间,节省档案管理的人力物力投入。

3.5提高档案管理人员专业技能

新形势下医院档案管理需要提高自身的工作效率,改善自身工作水平,完善档案管理技术。人才是实现档案管理改革与发展的重要影响因素。在信息化与网络技术的时代发展背景下,医院档案管理工作需要更多高素质、高技能的专业化人才改善传统档案管理的弊病。可以通过加强档案管理人员的福利待遇、引进高素质、高技能型档案管理人才、加强对现有档案管理工作人员的专业技能培训等方式优化医院档案管理工作现状,改善档案管理人员结构,更好地满足医院档案管理工作的需要。

结束语

总之,医院档案的现代化管理是时代发展的需求,医院在进行现代化管理时,应充分利用现代信息科学技术,贯彻到医院档案管理工作实践中,使档案现代化管理工作得以科学高效地开展实施,从而促进医院整体的可持续发展。

参考文献

- [1]王海锋.新形势下医院病案档案管理信息化建设的探究[J].文化产业,2021,13(1):105-106.
- [2]王丽丽.信息化建设在医院档案管理中的价值分析[J].兰台内外,2021,9(1):54-55.
- [3]焦华.大数据视域下医院档案管理信息化建设分析[J].办公室业务,2021,4(2):100-101.
- [4]李敏.强化医院档案管理提高档案资源利用率[J].办公室业务,2021,4(2):159-160.
- [5]赵晓帆.档案信息化建设在医院档案管理中的价值研究[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2021,11(2):13-14.
- [6]黄凯.新形势下医院档案管理现代化的问题及相应对策分析[J].中国医药指南,2020(09).
- [7]刘津宏.新形势下医院档案管理现代化的问题研究[J].科技资讯,2020(31).