

新时代小学班主任班级管理沟通艺术分析

孙艳红

(吉林省四平市梨树县郭家店镇第二小学 吉林 四平 136502)

[摘要]新时代,小学班主任开展班级管理,要重视沟通艺术,小学生刚刚踏入正式的教育阶段,需要班主任老师的好好教导才行。小学阶段的教育,班主任肩负的责任重大,不仅需要班主任对学生的情况进行掌握,还需要和学生进行有效管理与沟通。小学阶段的班主任老师,在平时要常与本班学生沟通,拉近彼此距离,让学生愿意亲近。班主任在与学生的沟通中要有耐心、爱心,采取的方法要恰当。在本篇文章中主要针对小学班主任班级管理沟通艺术展开探讨。

[关键词]小学班主任;班级管理;沟通艺术

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.385

引言

当前教育环境下,教学制度有一定的转变,教学方法不断创新。小学班级中,班主任起到的作用是巨大的,是全班人的最高管理人,在班级管理方面,教师要提升自己的沟通艺术,结合班级管理情况,不断调整,不断改进管理方法,为整个班级的发展保驾护航。

一、沟通在小学班主任管理中的重要意义

1、可以拉近师生距离

在小学阶段的班级管理当中,师生间的有效沟通可以让教师在与交流中获得对学生学习情况、小学生的心理与性格特征有更深入的了解。作为班主任可以及时了解自己班级中每位学生的情况,并在教学中结合学生自身情况,因材施教,更好的管教学生。班主任老师要能让学生在班级中感受到来自教师的人文关怀,愿意亲近班主任,乐意聆听教师的教诲,进而拉近师生距离,增进同班班主任教师的感情。

2、有助于学生个体发展

每位学生都有自己的性格,都是一个独立的个体,小学生更需要教师的关怀。班主任在课堂上,还是在课间,都要仔细观察班级每位学生,了解这些学生的学习情况,走进他们了解学生的内心,通过观察学生的行为举止,更进一步了解学生并有针对性地展开教学。小学阶段的班主任老师,在与自己班的学生沟通时,要始终保持亲切,心情愉悦的状态,平等相待与之沟通,继而让学生们愿意亲近,愿意聆听教诲,这样才能提升学生综合素养,能够发挥出孩子的潜能。小学生也是一个有着独立特征的个体,会独立思考,有自己的爱好,有自己的擅长,小学阶段的班主任应结合学生个性特征,能够从学生立场,解决问题。

3、养成良好的交往习惯

人际交往能力是学生走入社会,融入社会应具备的基本能力。这个能力不是一朝一夕就能形成的,需要时间的积累,小学时期正是养成这种交往习惯的好时期。小学生的年龄小,依赖性强,爱模仿成人的行为举止,家长、班主任都是他们经常模仿的对象。班主任在平时要注意这一点,在与学生沟通时要注意方式,做到平易近人,这样才能更容易感染学生,让学生跟着班主任的步子走。

4、有助于提升班级凝聚力

一个班级就是一个集体、一个团队。一个好的团队是团结的、和谐的,班级内部需要拧成一股绳,要有班级凝聚力,这也是做好班级管理的重要条件。小学阶段的班级管理工作,要求班主任与学生形成积极有效的沟通,班主任可以及时倾听学生在班级管理上的建议,走进学生生活,及时知晓学生之间的矛盾,及时进行处理,在提高班级管理水平的同时优化了集体关系,提升了班级凝聚力。

二、小学班主任沟通的不足之处

1、沟通方式不恰当

班主任与本班学生进行沟通时,更容易以班级管理者的身份,或者从教师的角度出发。在与本班级学生沟通时,语音较为官方,言语较为老套,千篇一律与学生交流。学生个人成绩和班级集体是班主任管理的重点,如果班主任缺乏灵活运用语音艺术,沟通的内容空洞,学生常常不理解班主任的良苦用心。通常班主任在与本班学生进行沟通,较为常用的方法是在课堂上的问询,或者在课间私聊,这样学生的心理压力会很大,学生不愿意真正与班主任交流内心真实的想法。

2、沟通缺乏有效性

班主任与小学生的年龄相差很大,在认知上也存在不同,具体在班级管理方面,班主任担任的往往是主导者,小学生在与班主任沟通中很少回应班主任的问题,大部分时候是班主任单向阐述观点,很多的小学班主任,在询问过学生,或者指导过学生后,就没下文了,不去想学生是否接受,使得师生沟通没有效果。比如,班主任在处理学生间打架问题,更重视如何停止打架,先入为主地把这种行为的不良影响放在重要地位,把发生矛盾的同学带到办公室询问,在简单的批评教育以后,事情就会不了了之了。这种沟通方法忽视了学生的心理变化,学生只能被动接受当下的局面。

3、沟通态度不正确

班主任与本班学生之间存在权利不对等,班主任是班级管理事务的主要管理者,是班级权力和约束力的象征,小学生对班主任往往存在畏惧心理。他们在与教师的沟通过程中,小学生有可能会由于年纪小、容易冲动,可能会说出不当的语言以及做出过激的行为,影响到师生沟通,导致班主任可能很急躁,言

语过于严厉，加剧了小学生对教师的畏惧心理，非常不利解决问题，更是影响师生关系。

三、怎样增强小学班主任的沟通艺术

1、要做到以人为本

小学阶段的班主任在进行班级管理的过程中，要能建立一个以人为本的理念，要给予小学生充足的关心，言语亲切，帮助学生获得良好的发展。日常学习小学班主任应当积极地与学生展开沟通，授课中存在的难点以及重点，要询问学生是否懂得，解决学生在学习中的困惑，养成一个好习惯，提升学习能力。对那些成绩不佳的学生，班主任需要了解其成绩不够好的原因，并能给予他一定的意见和鼓励，提升学生的自信心。小学班主任与本班学生沟通时，应当注意语气以及场合，严禁在其他学生面前暴露某个学生的问题，导致伤害到学生自尊心，沟通的过程中，班主任应当积极的引导本班学生，平时要组织一系列让学生感兴趣的活动，符合该年龄段学生参与的活动，进而更好的引导学生展开互动沟通，提升学生和教师之间的彼此信任，帮助学生更好地感受到来自同学与班主任教师对于学生自身的关怀，进而能够更好地融入班集体当中，使教师的管理水平得到相应的提升。比如，班主任在课堂上的教学中，发现了一位学习成绩优异，课上表现也非常优秀的学生，可是在上课时突然注意力不集中了，心不在焉。班主任不要训斥，要思考出现这种现象的原因。课下教师仔细询问学生，也可以私下询问与他关系好的学生，对症下药，引导学生放松心情。这种方法有助于班主任透过现象看到事物的本质，班主任要时刻关注学生心理状态，贯彻班级管理中以人为本的理念。

2、尊重平等相待学生

当前教育师生是平等地位，构建这个平等地位，在小学教育当中是个经久不衰的话题。传统教学中师生是不平等的，新时代要求师生是平等地位，不仅课堂上要平等，课下也是，要尊重学生个体，做到平视学生，在班级管理上也要这样做。班主任要有平等意识，认识到自己和学生在班级中处于平等的地位，展开平等的沟通交流。比如，班主任要了解学生对班集体中在管理方面的意见时，不要用班级管理者的身份，要抽离出来，把自己也看成学生集体中的成员，要能设身处地感受到学生提出的各种具体问题，要站在学生的角度来反思，把学生提出的诉求当做沟通的核心展开工作。这种方法的应用不仅能让教师向班主任敞开心扉，勇敢表达自己的观点，增进了教师对本班学生的了解，进而形成良好师生关系。

3、做好学生的榜样

班主任要做好学生的榜样，以身作则，让学生敢于亲近，愿意靠近。用自己的行为来影响学生，拉近距离。要知道家长与班主任陪伴小学生的时间是最长的，小学生爱模仿成人，因此，班主任势必需要树立好的形象，亲切和蔼的语言会让学生乐意接近，也很容易获得学生喜爱，吸引学生积极与班主任沟

通，交流意见。小学阶段的学生，正是构建好的价值观的重要时期，要高度重视榜样的力量。班主任不仅教学，在日常生活也要注意言行，穿着需要得体，语言需要文明，起到一个良好的榜样作用。严禁平时出现不好的行为，班主任必须要提高自身教育教学水平，以及综合素质，这样才能提高对学生的管理效率，成为一个好榜样，让学生模仿，除此之外，那些有不良行为的学生，班主任需要采用适当的方式认真对待，表现好的学生则需要奖励。

4、重视与学生书面沟通

班级管理工作中班主任一般是与学生面对面沟通，很少书面交流。但是，很多学生在面对教师时会产生畏惧心理，或者由于学生内向，不乐意表达看法，这样无形中增加了师生沟通的难度。这个时候，班主任必须积极想办法，来弥补交流中存在的短处。班主任可以在班级里设置意见箱，鼓励学生提意见，让学生把自己的想法与问题写在纸上，投放到意见箱中。电子邮箱或者微信、QQ都是不错的办法，有条件的学生可以通过电子邮件、微信等方式表达自己的看法，也可以采取匿名的形式。这个方法，班主任要重视的是及时反馈，及时回复本班学生的问题。班主任也可以收集本班学生的联系方式，或者信箱，当当面沟通不出效果时，可以与学生书面沟通。比如，班主任想要知晓本班学生对自己班级管理工作，以及教学有什么评价时，就让学生以书写的形式写到纸上，交给教师，教师受到学生的评价，要及时阅读，在班会的时间要做出回复。对于有些学生的性格内向，很少与人沟通交流，这时班主任可以在网络上收集整理一些符合学生年龄段，与人交往的技巧，或者小故事，打印出来贴到班级报告栏处，方便学生学习。这种方式能够减轻学生的心理压力，给学生一个能够发表意见，畅所欲言的机会，班主任可以从中得到学生真实的想法。

结束语

总之，小学阶段的班主任要想做好班级管理，把班级管理得井井有条，好的沟通艺术是多么重要，不需要过多言语。班主任要有一个好的沟通艺术，在各个方面都很有意义，可以拉近学生距离，帮助学生个体发展，养成良好的交往习惯，提高本班级的凝聚力。当今小学阶段，班级管理方面，班主任沟通艺术有所欠缺，存在问题，仍需努力，分析缘由，解决问题，通过提升班主任沟通艺术，促进沟通的有效性。

参考文献

- [1] 魏宏鹏. 新时代小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J]. 新课程, 2021(40): 220.
- [2] 岳茜. 新时代小学班主任班级管理沟通艺术分析[J]. 学周刊, 2021(13): 173-174.
- [3] 李正青. 新时代小学班主任班级管理中的沟通艺术[J]. 考试与评价, 2020(01): 82.