

基于“校企合作、多元培养、多向输出”的酒店管理专业模块化课程体系构建探讨

郑秋婵

(东莞职业技术学院, 广东 东莞 523808)

[摘要]课程体系设置合理与否直接关系到人才培养质量,研究酒店管理专业模块化课程体系构建意义重大,将校企协同培养、多主体参与、多层次培养、多方向输出结合,将人才培养和人才输出相结合,有利于更好地实现人才精准培养。

[关键词]多元培养;多向输出;模块化;课程体系

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.499

一、前言

《教育部关于推进高等职业教育改革和发展的若干意见》中强调职业教育要以社会需求为依据,明晰人才培养目标,深化工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式改革,围绕社会需求变化培养人才,稳定扩大就业意义重大。专业课程体系是高职人才培养具体实施的载体,更需紧贴行业需求。

模块化教程体系的构建有利于应用型人才培养,是以能力输出为导向,加强应用型人才培养的有力措施。而以岗位需求的能力要求为出发点,模块化课程体系强调突破传统专业学科的概念,适当通过跨专业、跨校企甚至跨校来进行课程体系的搭建,达到资源配置应用的有效性。本文以东莞职业技术学院酒店管理专业为研究对象,分析当前课程体系现存问题,在资源共享的思路下,分析如何构建“校企合作,多元培养,多向输出”的课程体系,以更好地对接粤港澳大湾区产业升级的人才需求。

二、近期相关研究分析

模块化课程体系以能力输出为导向,是加强应用型人才培养的有力措施。通过知网搜索近三年发表的模块化课程相关文献,整理并归纳发现:近年来,人才培养模块化课程的研究逐步深入,研究的对象逐步精准化,2019年出现了大量研究模块化课程体系的成果。

潘斌凤,孙渊基于“新工科”理念,从培养新型的科技工程人才出发,以“机械电子工程”专业课程教学为例,从“学科导向”转变为“能力导向”对“机械电子工程”专业课程体系进行了构建。基于职业能力模块,对“机械电子工程”专业课程体系进行了具体分析^[1]。刘伟,余世杰,王永祥,金峻炎对“一带一路”背景下工程管理专业的市场需求进行了剖析,提出了“一带一路”背景下基于双引擎驱动人才培养模式的国际工程管理专业课程体系的构建策略,构建了工程管理专业模块化课程体系^[2]。刘红霞结合海南会展业发展现状,根据会展经济与管理专业模块化课程体系建设,以海口经济学院会展经济与管理专业为例,通过设置创新创业教育平台课程,充分利用“第二课堂”,开展创新创业教育,将创新创业教育有效应用于模块化课程体系^[3]。翟荣兵在“一带一路”背景下,提出新建本科高校物流管理专业学生应具备的六项专业能力,并基于专业能力对应的能力要素,构建了模块化课程体系^[4]。欧海波将机电类专业聚合在一起,按照大专业多方向、活模块的模式进行专业的区分和集合,构建了高职机电类专业集群式模块化课程体系^[5]。孙德刚,郝萍萍以“双创”能力本位下网络工程专业对课程体系的要求作为切入点,对网络工程专业模块化课程体系改革与研究。

相对于2017年相关研究集中在具体某个专业或具体某一门课程,研究其课程模块化,以及2018年注重引入如成果导向等科学教学理念对模块化课程体系进行构建,2019年的研究更多地关注区域经济发展背景,并且强调模块化课程站在学校层面,突破专业范畴来构建的。但研究对象多出现在理工科,针对酒店管理专业进行的相关研究先对较少。

三、酒店管理专业课程体系现存问题分析

东莞职业技术学院酒店管理的人才培养目标是培养具备从

事现代文旅业的综合素质,掌握酒店管理、酒店数字化运营、电商服务、旅游策划、高端会务服务等专业能力,面对珠三角文旅产业的星级酒店、旅行社、景区、研学旅行机构等企业基层主管岗位的复合型高素质技术技能人才,为实现目标指导创建了模块化课程体系,涵盖了公共基础课、专业平台课、专业核心课、专业拓展课及通识选修课,明确了多方向,宽口径人才培养的思路,但在实践中也反映出来一些问题。

(一)行业发展促使岗位需求变化加快,课程体系存在滞后性

网络信息技术、文旅产业形态以及生产组织方式的变革,带来了职业形态的不断演进及岗位对人才素质需求的变化。比如企业对跨领域、复合型人才的需求不断增加,更加强调知识、创意、专项能力在岗位中的比重等^[6]。随着粤港澳大湾区建设及东莞文旅行业的发展,根据《粤港澳大湾区发展规划纲要》《东莞市国民经济和社会发展规划“十三五”规划》,文化旅游成为东莞市“十三五”重点发展产业,旅游和商贸服务是“十三五”现代服务业发展的重点领域和目标,提升商贸服务、休闲旅游、健康养老、现代医疗、酒店餐饮、房地产等生活服务业特色品质,以满足居民多样化、多层次、高品质生活需求成为现代服务业的重点,这些变化推动了旅游酒店的升级换代,催生了旅游酒店电子商务、商贸会务接待、高端定制旅游、研学旅行、旅游房地产、酒店老年公寓管理、酒店餐饮品牌精品化等新型岗位需求。为更好地对接产业升级中出现的岗位能力及技能需求,酒店专业人才培养有必要考虑到酒店服务管理、商贸会务礼宾接待、在线旅游酒店平台运营、连锁餐饮品牌服务管理等多向人才输出,目前的课程体系在体现出与行业人才需求变化的灵活对接上还存在滞后性。

(二)校企合作育人在课程体系中的效用缺乏可持续性

校企协合作育人是长期以来高职人才培养的重要手段,且形式不断增加。东职酒店管理专业自办学以来,秉承着“工学结合”的原则,先后与松山湖凯悦酒店、长隆集团、康莱德酒店、东莞国旅等多家企业进行校企合作,先后以建设外实践基地、创建定向培养班、现代学徒制试点项目,在校企协同育人方面取得了一定成绩和经验。在校企合作过程中,由于政策机制、利益相关、成效时间长等原因,企业的积极性会呈现逐渐减弱的情况,从而导致校企合作深度有限、成效不明显、长效机制不健全的现象。最根本的还是企业盈利属性与学校公益属性之间的矛盾影响着企业参与人才培养的积极性。如何利用学校的办学资源,如何充分发挥企业的积极性,建立规范、持续的校企合作关系,越来越成为制约提高高等职业教育质量的瓶颈^[7]。总结过往经验以及新的尝试,笔者发现,将“校企合作、多元培养”践行到课程体系中,将企业的参与转化到课程体系中,既可将校企合作育人落实到人才培养的基础层面,又能避免企业由于频繁投入导致的资源损耗和人员疲惫。

(三)依然存在学科为界限

目前,酒店管理专业的课程都已经进行了一些改革,但仍然以主要传统学科为界限的课程体系设置,课程项目相互之间存在着一定程度上的割裂或交叉重复,导致资源浪费和效率降低。专业课程设置缺乏系统性布局的考量,缺乏逻辑性系统性

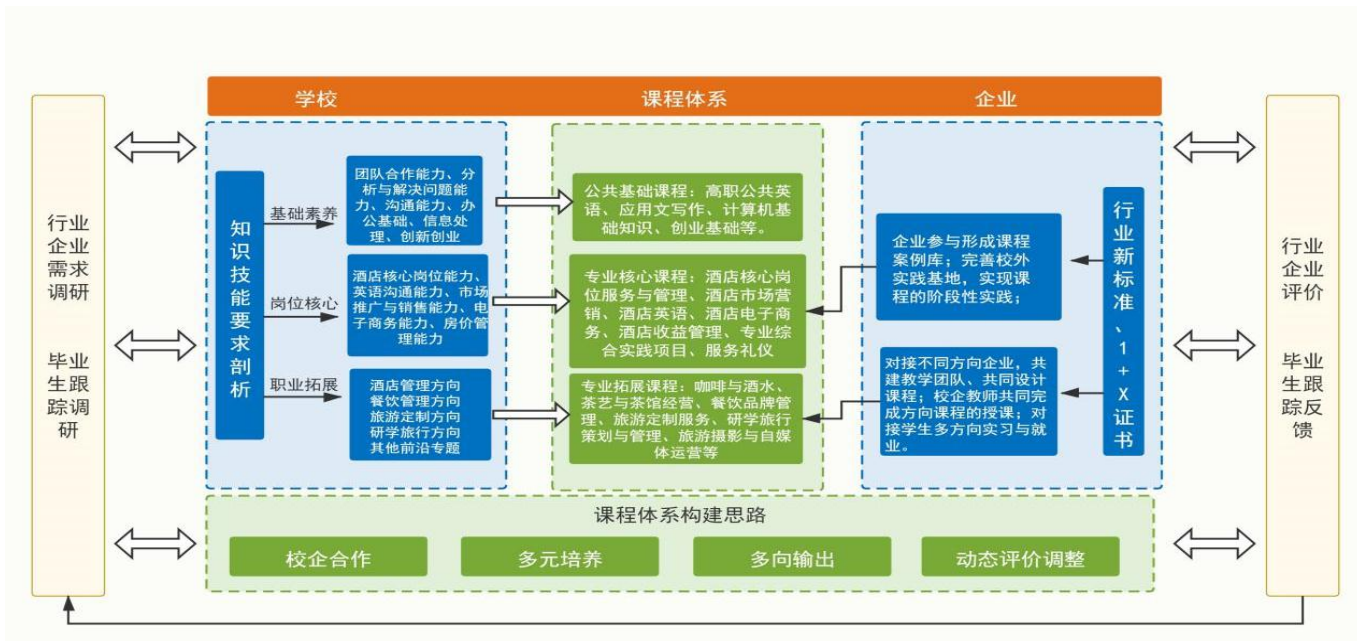


图1 酒店管理模块化体系构建思路

考量，各课程之间的前置或后置关系不够明确。

四、“校企合作、多元培养、多向输出”的酒店管理专业模块化课程体系构建思路

(一) 将课程体系的构建与区域经济产业升级需求相联系

教育部出台的《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》方案要求，“各专业建设委员会需要进行行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析产业发展趋势和行业企业人才需求”，相对于以往课程体系研究集中在具体某个专业或具体某一门课程，模块化课程的构建可以站在扩大就业面的角度，以区域经济产业升级需求为依据，分析专业人才培养目标。酒店管理专业要以粤港澳大湾区产业升级视角，对新趋势下酒店人才需求进行调研，并应用在课程建设中。

(二) 将校企合作、多元培养融于课程设计

高等职业院校要积极与行业企业合作开发课程，根据技术领域和职业岗位（群）的任职要求，参照相关的职业资格标准，改革课程体系和教学内容。建立突出职业能力培养的课程标准，规范课程教学的基本要求，提高课程教学质量^[8]。东职酒店管理建校以来与多家企业进行校企合作，先后创建了订单班和学徒制，但由于多方面原因，校企协同育人在课程体系中的效用缺乏可持续性，企业主动性不强。另一方面，由于生源数量、企业意愿等原因，订单班、学徒制等校企合作方式的作用覆盖面较窄，学生毕业时真正留在定向培养企业工作的比率也不高，这也是在校企合作中企业积极性减弱的一个主要原因。为了解决这个问题，以不同类型企业需求为方向，梳理行业共性需求和个性需求，建设不同的模块化课程，通过校企共建师资队伍、教学团队、专业教学案例资源库、校外实践基地库等方式，灵活地将不同企业引入到整个课程体系构建中，发挥不同企业的资源优势，能保证校企合作育人的同时，又保证校企合作的深度和覆盖面。如：学校专职教师和企业专家针对不同课程组成课程组，由学校教师主导，企业专家辅助构建教学案例库，共建教材，共同授课的方式又能适当减少由于企业积极性不稳定带来的课程不稳定。

(三) 课程体系可以满足人才“多向输出”的要求

现存课程体系存在着对于粤港澳大湾区产业升级过程中所带来的对岗位技能和人才需求的新变化、新机遇把握不够清楚的问题。如图1所示，针对专业课程体系中的专业拓展课程，为实现灵活对接产业升级的岗位能力及技能需求，人才培养有

必要考虑到酒店服务管理、商贸会务礼宾接待、在线旅游酒店平台运营、连锁餐饮品牌服务管理等多向人才输出，模块化课程体系中的“专业拓展课程”模块以选修的方式针对酒店管理其他岗位、茶艺与茶馆经营、咖啡与调酒、旅游定制服务等其他就业方向开设模块课程。

(四) 引入行业新标准、新工艺和职业技能认证

将行业标准、职业技能标准、高职“1+X”认证有针对性地引入到模块化课程体系构建中，能提高人才培养与岗位需求的贴合度。如将“1+X”邮轮运营与服务证书融入酒店岗位实务与管理课程，将“1+X”酒店收益管理证书融入酒店收入管理课程。

参考文献

- [1] 潘斌凤, 孙渊. “新工科”背景下专业教学改革新探——以上海机电学院“机械电子工程”专业为例[J]. 上海第二工业大学学报, 2009, 36(4): 315-317
- [2] 刘伟, 余世杰, 王永祥, 金峻炎. “一带一路”背景下基于双引擎驱动人才培养模式的国际工程管理专业课程体系研究[J]. 专家论坛, 2019, 9: 8-10
- [3] 刘红霞. 创新创业教育融入会展经济与管理专业模块化课程体系中的模式探索[J]. 教育文化, 2019, 26: 128-129
- [4] 翟荣兵. 高校物流管理专业模块化课程体系研究——“一带一路”背景下的思考[J]. 邢台学院学报, 2019, 34(2): 175-177
- [5] 欧海波. 高职机电类专业集群式模块化课程体系的构建[J]. 机电教育创新, 2019, 12: 93-94
- [6] 李政. 能力模块课程体系: 高职院校课程改革的可选路径[J]. 江苏教育, 2020, (76): 7
- [7] 王莺. 高等职业院校多元主体协同育人机制研究[D]. 南昌大学硕士论文, 2018
- [8] 教育部. 关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见[Z]. 2006

作者简介:

郑秋婵(1985—), 女, 汉族, 广西玉林人, 硕士, 讲师, 研究方向: 旅游市场营销、酒店收益管理、服务礼仪, 茶艺基础。

基金项目: 东莞职业技术学院2020年校级质量工程一般教改课题(JGYB2020007)