

# “现代学徒制”下技工学校酒店服务专业创新实践教学模式实施路径研究

温美清

(桂林市第二技工学校, 广西 桂林 541002)

**[摘要]** 本文基于现代学徒制, 以酒店服务专业为基本研究对象, 从教学模式创新切入, 深刻论述现代学徒制对酒店服务专业教学模式创新产生的重要影响, 深入剖析此专业在现代学徒制探索过程中存在的突出问题, 并尝试从校企互利、革新教学方式、加强教学实践基地建设、提高校企导师素质等多个层面提出创新实践教学模式的有效路径, 以期逐渐提高酒店服务专业学生的实践能力和业务素质。

**[关键词]** 技工学校; 现代学徒制; 酒店服务专业; 实践教学; 有效路径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.493

## 引言

随着国内旅游业发展水平不断提高, 酒店集团发展壮大, 大众对酒店的服务要求越来越高, 需要更多具有较强专业性的管理人才投入到酒店管理中, 这对技工学校酒店专业设置和人才培养质量提出了巨大考验。为了提高酒店服务行业水平, 各技工学校应不断加强酒店服务专业建设, 以现代学徒制为重要指导, 革新人才培养模式, 尤其是做好实践教学模式的改革, 提高学生的实践操作技能水平, 这不仅可以提高酒店服务专业学生的就业率, 而且可以为酒店行业发展打下坚实的人才基础, 更好地满足酒店行业对专业管理人才的需求。

### 一、现代学徒制融入酒店服务专业实践教学的重要意义

将现代学徒制纳入酒店服务专业实践教学, 为酒店服务专业进行教学改革提供了重要指导。一方面, 有助于不断提高此专业人才培养质量, 满足酒店行业发展对专业人才的结构性需求。现阶段, 大众对酒店服务要求不断提高, 以往的服务管理模式已经无法适应当下的酒店行业发展, 亟需转变服务管理方式, 而高素质的专业管理人才是促进酒店提高管理服务水平的根本因素。基于现代学徒制形成的实践教学模式, 更有助于培养出本土所需要的、高端的酒店管理人才; 另一方面, 提高了产教融合水平, 提升了此专业学生的实践能力, 有助于稳定就业。产教融合推动了现代学徒制的深入应用, 促使酒店服务专业的人才培养目标发生转变, 帮助学生实现零距离上岗, 不仅有效缓解了此专业学生的就业问题, 而且有利于提高酒店的运营成效。

### 二、技工学校酒店服务专业实施现代学徒制的问题

#### (一) 对于实习企业的选择存在难度

在开展校企合作的过程中, 受多种因素影响, 学生非常看重自身所掌握的经验等级, 此因素限制了自身对酒店的选择, 因考虑的因素过多, 所以存在无法实事求是选择实习企业的现象, 未能紧密结合自身现实情况和发展需求合理选择实习企业, 往往错过了很多良好的实习机会。此外, 一些酒店认为很多学生来自家实习的几率较低, 没有必要和技工学校开展学徒制合作, 更不愿意参与技工学校开展的现代学徒制建设工作。

#### (二) 学徒制管理较为困难

在进行现代学徒制探索的过程中, 进入酒店实习是最为关键的环节, 这就涉及学生安全问题, 也是管理存在困难的重要因素。在实习过程中, 学生以实习生的身份进入酒店, 而且实习时间有限, 酒店管理者往往对其和正式员工采取两种不同的态度, 对实习生的管理较为宽松, 实习生的实习行为受约束程度较小。人员管理不够规范, 直接违背了实习的初衷, 不仅不

利于学生增长实习技能, 而且管理散漫导致学生的安全得不到保证。

#### (三) 考核方式有待进一步完善

现阶段, 国内对于基于现代学徒制的酒店专业服务考核方式还未形成统一的标准, 技工学校对于此也没有形成完整的考核体系。对于实习学生的考核一般只是简单围绕学习时长、任务完成程度进行评价, 而且评价内容较为简单, 评价主体的主观意识较强, 这样的考核方式无法将学生的真实实习情况加以呈现。

### 三、“现代学徒制”下酒店服务专业实践教学创新模式及实施路径

#### (一) 立足于专业人才培养现状, 完善人才培养方案

各技工学校可以充分结合自身的人才培养现状, 采取因地制宜的方式, 以本地酒店为实习地点, 对学生进行专业课程培训, 充分发挥教师的重要指导作用, 指导学生更高效地利用业余时间, 尤其是加强对专业知识的实践练习。技工学校可以与本地酒店形成长期合作关系, 真正建立有效的合作模式, 当地酒店不仅要积极接纳本专业的实习生, 而且要承担起对其实践技能进行培养的重要职责, 尤其是对实习生的实习行为形成强有力的约束, 积极辅助学校不断提升学生就业所需的酒店服务管理技能, 同时, 提高酒店管理水平, 激发出实习生的工作潜能, 为本酒店提高业务水平提供良好的人才资源。

为促进人才培养方案的有效实施, 学校还要强化对专业教师的再社会化培养, 让教师具备一定的专业经验与社会经验。对教师来说, 很多教师都是经过专业课程学习后进入到技工学校就职参与教学的, 进入学校教学是很多教师的第一次社会经验, 在教学期间组织教师进入到实际企业开展学习实践是教师的再社会化培训, 有助于强化教师的岗位经验积累。作为技工院校的专业课教师, 不断参与实践实习活动, 不断参与到企业岗位中学习才能有效满足当代学生的未来发展需求与当下教育改革要求。如果教师不进入企业岗位实习, 那教师自我专业经验只能停留在教材知识层面, 无法向学生传授先进且与实际岗位契合的专业知识, 使得学生自我能力难以和企业需求相契合, 出现无法符合企业要求的情况。因此, 学校要组织教师进入到酒店管理岗位中, 强化与酒店企业的联合教学、相互促进。

#### (二) 提高校企互利合作水平, 加强培训方案设计

在现代学徒制的指导下, 校企合作是核心环节, 需要在人才培养的全过程进行实施, 以此提高校企互利合作水平。技工学校和企业应根据人才培养情况进行紧密协商, 主要包括教学

计划、实训计划、考核方式、招生方案等内容,更关键的是不断优化培训方案,在协商的过程中明确规定学校和企业双方的职权和义务。对培训方案的优化需要以人才培养方案为依据,技工学校应紧密结合酒店所需的岗位需求,对培训方案的基本流程做出优化处理。从专业调查着手,对酒店岗位加以分析,同时,邀请专家进行相关论证,形成人才培养方案初稿,经评审后形成定稿,最后还要做好就业反馈工作,由此真正形成满足于酒店企业人才结构需求的培养方案。

在实际开展过程中,要强化对双方职责的明确,此教学模式在实际应用中需要学校、企业、学生的积极配合,以确保培训活动的顺利开展。在酒店企业方面,要明确自身对学生即学徒的教育与培训义务,确保能够在规定时间内、有质量的完成教学计划,以促进人才培养目标的达成。在学校方面,学校要与企业共同制定出学生的教育培训计划,拟订出各环节的实施内容,包括实训内同、培训任务、教育安排等,同时还需要在学生参与培训结束后,考核合格后给予学生相应的资质证书。

(三) 不断创新教学形式,积极打造“教师+师傅”的教学模式

技工学校应不断创新酒店服务专业的教学形式,鼓励教师使用多种教学方法组织教学,注重激发学生进行专业学习的兴趣和内在动力。为了帮助学生更好地汲取先进且前沿的酒店服务管理知识和技能,可以聘请此行业发展较好的资深人士走进课堂,以开展讲座的方式让学生深入理解酒店服务方面的经验。与此同时,与本地酒店企业打造“教师+师傅”的教学模式,学校教师主要负责理论层面的教学,企业师傅以培养学生技能和业务素养为主,在确保各有侧重点的同时相互衔接和配合。在实际开展中,学生进入到酒店企业后,会跟随一位经验丰富且职业素质强的师傅,他们的日常学习与工作均由师傅进行直接领导与安排,师傅在领导过程中会将自身岗位经验、岗位技能等内容传授给学生,引导学生将自己的技能在服务中加以训练。在日常活动中,学生出现问题或出现疑问时,带领师傅或其他带领师傅会及时给予指导。

活用酒店案例,营造真情境。中职酒店管理专业的老师如何突破传统教学的局限,让我们教出来的不仅仅是“博学”的人,而且是“能干”的人呢?那就是采用情景教学法。案例教学就是情境教学中非常高效的一种方式。这种教学方式是教师活用酒店案例,营造真情境;学生假设自己置身于这个情境中,通过自身努力“建构”体验和经历,从经验中达成学习收获。在这种假设下,教师给学生带来的感觉是“我做了,体验了,总结了,所以我会做了”。这种方式的教法是以问题为核心,情境为载体,学生在情境下思考、交流、练习实践,从中获得自己的经验,并能够把经验移植到未来。这样,培养出的学生才是“能干”的人。

(四) 积极构建新课程体系,完善考核方式

在现代学徒制的影响下,技工学校还需完善原有的课程体系,将酒店企业文化以课程的方式纳入课程体系内,由此在校企文化层面实现新发展。在进行课程体系建设过程中,技工学校应坚持实践导向,深化职业教育课程理念,凸出课程设置的中心,同时,适当增加实训课程比重,将实训课程摆在重要位置,真正达到以实践导向培养人才的目的。丰富个性选修课程,可以多结合酒店服务需求开设一些个性化课程,给学生提

供可选择的重要机会。

专业课程是技工院校开展教学的核心所在,是专业知识教学内容的载体。在技工院校教学中,学校要强化对教学课程的构建与改革,结合酒店用人需求与岗位资格标准构建专业课程,让学校教师、酒店专业师傅共同参与到课程制定中,积极开发出适合现代学徒制的专业课程体系。在实际应用中,此教学形式注重理论知识授课与实践内容的有效结合与相互穿插,这就要求实践内容要占据总课程一半以上,以确保学生有足够的时间与机会进行实践技能训练,推动滋生综合能力的提升。另外,因考核方式不规范导致学生的人身安全得不到保障,因此,应结合本校的酒店服务专业情况,采取有效且客观的考核方式,多确定一些客观的评价指标,从课内学习、课外实践两大层面细化评价指标,争取从多个方面对学生的表现进行评价。

(五) 注重提高校企导师的业务素质,革新行业发展理念

酒店服务专业具有自身的特殊性,学生不仅需要掌握扎实的与酒店服务有关的理论内容,而且还要具有丰富的实践经验,这样才能更好地适应未来的酒店服务岗位。学生的培养质量与导师的业务素质有着密切关系,技工学校应重视本专业导师和合作企业师傅的业务能力,鼓励校企导师指导学生积极参与技能大赛,将参赛作为一种开展技能和理论培训的重要途径,在参赛过程中帮助教师和学生转变理念,学习前沿的酒店服务内容,深入了解行业发展趋势,由此帮助教师开展有针对性的教学,由实践问题着手培养学生的能力。

#### 四、结论

在现代学徒制的深入影响下,技工学校教育教学迎来了新的发展机遇,开拓了教育教学改革思路。现代学徒制在技工院校被广泛应用,但实施效果不尽相同,就酒店服务专业来说,该专业以现代学徒制为发展指导,积极探索对实践教学模式的创新。技工学校应充分发挥出现代学徒制在酒店服务专业中具有的突出优势,深入推进校企互利合作,提高该专业的人才培养质量,为酒店行业取得更好发展提供专业性较强的管理型人才。

#### 参考文献

- [1]柳琳. 中职酒店服务管理专业现代学徒制的探讨[J]. 现代职业教育, 2017(20): 16-17.
- [2]张洁, 石莹. 基于现代学徒制酒店管理专业“前厅服务与管理”教学设计[J]. 中国市场, 2017(26): 222-223+236.
- [3]林文超. 现代学徒制在高职酒店管理专业课程教学改革中的应用探索——以客房服务与管理课程为例[J]. 度假旅游, 2018(10): 76+78.
- [4]杨洪. 关于中职酒店服务管理专业现代学徒制的研究[J]. 科技资讯, 2019, 17(27): 112-113.
- [5]任倩. 淮阴中专酒店服务“现代学徒制”人才培养模式的实践与反思[J]. 旅游纵览(下半月), 2019(12): 229-230.
- [6]朱飞. 基于现代学徒制的高职《客房服务与管理》课程教学探索与实践[J]. 河北职业教育, 2020, 4(01): 41-43.
- [7]包节, 周水源, 陈娟, 等. 现代学徒制实践问题研究——以酒店管理专业为例[J]. 中国集体经济, 2020(9): 165-166.